第一图书网, tushu007.com

# <<管理学>>

## 图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787111318415

10位ISBN编号：7111318412

出版时间：2010-9

出版时间：机械工业出版社

作者：斯蒂芬 P.罗宾斯(Stephen P.Robbins),戴维 A.德森佐(David A.Decenzo),玛丽 库尔特(Mary Coulter)

页数：411

译者：毛蕴诗

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

## 前言

你已做出一个非常棒的选择！
要修一门大学课程……也许不止一门。
尽管有时感觉好像上大学是在浪费时间，但实际上并非如此。
是的，上大学确实很贵，有时甚至很艰难。
但是你现在所做的会带来长期回报。
在最近一个对招聘者的调查中显示，多达92%的人认为求职过程中最大的劣势就是没有受过大学教育。
这样的事情不会发生在你身上，因为你已报名修一门大学课程——为上这门课你买了这本书。
第7版中新增内容也许你认为一本书不可能增加太多的新内容……尤其已经是第7版了。
但是，对于一本讨论管理者和管理的书来说，新内容是件非常好的事情。
通过对新闻事件（关注新闻也是你们要养成的好习惯）的关注，很容易找到新材料。
管理者会不断遇到新问题和新想法。
我们来看看本书中所包含的新“事物”。
新作者玛丽·库尔特加入作者队伍，她将广泛的教学经验融入本书。
她亦是《实践中的战略管理》（第5版）一书的作者。
玛丽一直致力于将新版书变得更吸引人、更符合现状、更直观，从而激励学生学习。
新内容和新设计新的附录4A——管理新创企业，把所有有关企业家精神的信息都集中在一个部分。
修改了附录6A——职业生涯，经济萧条时期的挑战是新增的部分。
修改了附录1A——管理实践的历史溯源。
每章新增的“从过去到现在”专栏将管理的历史与当前联系起来。
每章新增的“管理多样化”专栏主要集中在新管理者所面临的多样化问题。
每章新增的“技术与管理者的工作”专栏讨论科技是如何改变管理者的工作。
每章新增的“调查显示”专栏展示了有关管理层、员工和工作场所的调查结果。
每章结束部分的新增资料包括：了解自我、马上行动、模拟的经理电子收文篮和新案例。
下面列出第7版中各章新增的主题和改变的内容。

第一图书网, tushu007.com



## 内容概要

本书是一本优秀的管理学教材，在世界许多国家和地区受到欢迎。
全书以管理过程为框架，按照计划、组织、领导和控制四种基本管理职能，对管理的各个方面做了详尽的阐述。
本书共5篇14章，荟萃了近年管理学各个领域重要的、最新的研究成果。
不仅如此，作者还编写了大量专栏和精彩案例。
从而使本书既适用于教学和培训，又适用于各类管理人员自学。
　本书不仅适用于高等学校经济管理类专业本科生、研究生和MBA教学，而且适用于各类企事业管理人员培训，以及社会自学者作为必读参考书。

## 作者简介

作者：（美国）斯蒂芬 P.罗宾斯（Stephen P.Robbins） （美国）戴维 A.德森佐（David A.Decenzo） （美国）玛丽 库尔特（Mary Coulter） 译者：毛蕴诗斯蒂芬P · 罗宾斯，亚利桑那大学博士毕业。
他先前在壳牌石油和雷诺兹金属有限公司工作过，并执教于奥马哈市的内布拉斯加大学、蒙特利尔的康考迪亚大学、巴尔的摩大学，爱德华兹维尔市的南伊利诺伊大学和圣迭戈州立大学。
他是圣迭戈州立大学的管理学名誉教授。
罗宾斯博士的研究方向集中于组织冲突、组织职权和组织政治、行为决策，以及人际交往能力有效性的发展等诸多方向。
他各种主题的论文发表在诸如《商务视野》、《加利福尼亚管理评论》、《商业与经济嘹望》、《国际管理》、《管理评论》、《加拿大员工与工业关系》和《管理教育杂志》等众多期刊上。
罗宾斯博士是全世界管理学和组织行为学领域最畅销的教科书作者。
他的书已经售出多达500万册并被翻译成20种语言。
他的书被遍布加拿大、拉丁美洲、澳大利亚、新西兰、亚洲和欧洲的多所大学和学院以及数百家学校采纳为教材。
罗宾斯博士也热衷于参加教师田径赛。
1993年，年届50之际他已经获得了18次国家冠军，12个世界奖项。
他是65岁以上100米（12.3 7秒）和200米（25.2 0秒）赛跑的世界纪录保持者。
戴维A · 德森佐南卡罗来纳州康维市卡罗来纳海岸大学校长。
作为校长，德森佐博士负责大学总体规划和领导。
他于2002年起进入海岸大学担任E.Craig Wallsr商学院领导。
从此以后，E.Craig Wall Sr商学院成立了经济专业，并开设了MBA课程。
在此期间，学生入学人数和教员人数几乎增加了一倍。
学院与当地的、全美的甚至是国际的大多数100强公司都建立了实习关系。
在他担任教务长时，他与学校领导一同修改通过了通才教育核心课程方案，同时为大学教员制定了最低薪资水平。
在2002年加入海岸大学之前，德森佐在马里兰州托桑（Towson）大学的经济管理学院任合作关系开发部门的主管。
他是一个有经验的产业咨询师、公司培训师和演说家。
德森佐博士撰写的教科书被遍布美国和全世界的多所院校采用。
玛丽 · 库尔特在完成研究生学业前从事过不同的工作，包括：高中教师、法律助理、政府项目策划师。
（自1983年后）她执教过德里大学、阿肯色州立大学、三一大学和密苏里州立大学等。
库尔特博士的研究方向主要集中在非营利组织的竞争战略和教育过程中新媒体的应用等领域。
她的相关研究发表在诸如《国际商业研究》、《商业战略研究》、《商业研究杂志》、《非营利与公共部门市场研究》和《案例研究杂志》等众多期刊上。

## 书籍目录

阅读提示前言作者简介第一篇　导论　第1章　管理者与管理2　1.1 谁是管理者？
他们在哪里工作　1.2 什么是管理　1.3 管理者做什么　1.4 为什么要学管理　1.5 什么要素重新塑造和重新定义了管理　附录1A 管理实践的历史溯源　第2章　管理环境　2.1 新经济是怎样的　2.2 全球化及其对组织的影响　2.3 社会对组织和管理者的期望　2.4 当今的劳工队伍状况以及它对组织管理方式的影响　2.5 组织如何打造“客户为主”第二篇　计划　第3章　决策基础　3.1 决策过程　3.2 管理者制定决策的三种方法　3.3 决策类型和决策情境　3.4 群体决策　3.5 当代管理者要面对的决策问题　第4章　计划工作的基础　4.1 计划是什么？
管理者需要制定计划的原因　4.2 战略管理　4.3 管理者如何设定目标和制定计划　4.4 当代管理者面临的计划问题　附录4A 管理新创企业第三篇　组织　第5章　组织结构与文化　5.1 组织设计的六大要素　5.2 影响结构选择的权变因素　5.3 常用的组织设计　5.4 组织文化及其重要性　第6章　人事与人力资源管理　6.1 人力资源管理过程及其影响因素　6.2 管理者如何甄选员工　6.3 如何为员工提供必需的技能和知识　6.4 组织如何留住高效称职的员工　6.5 当前管理者面临哪些人力资源管理问题　附录6A 职业生涯　第7章　变革与创新管理　7.1 什么是变革，管理者如何处理变革　7.2 管理者如何处理变革阻力　7.3 组织变革中员工的反应　7.4 在组织中管理者如何激发创新第四篇　领导　第8章　个体行为基础　8.1 组织行为的重点和目标　8.2 态度在工作绩效中的角色　8.3 管理者需要了解个性的内容　8.4 感知　8.5 学习理论如何解释行为　8.6 当代管理者面临的组织行为学专题　第9章　认识群体和管理工作团队　9.1 群体及其发展阶段　9.2 群体行为的主要概念　9.3 群体如何转变为有效的团队　9.4 当代管理者面对的团队管理问题　第10章　激励和奖励员工　10.1 激励　10.2 早期激励理论　10.3 当代激励理论如何解释激励　10.4 当代管理者面临的激励问题　第11章　领导与信任　11.1 领导者与领导　11.2 早期的领导理论　11.3 领导的权变理论　11.4 当代领导理论　11.5 信任是领导的实质　第12章　沟通与人际交往技能　12.1 管理者如何进行有效的沟通　12.2 技术如何影响管理沟通　12.3 管理者需要什么人际沟通技巧　第五篇　控制　第13章　控制的基础　13.1 控制的概念和重要性　13.2 管理者的控制过程　13.3 管理者应该控制什么　13.4 管理者会面对哪些当代控制问题　第14章　技术与运作管理　14.1 运作管理对组织的重要性　14.2 价值链管理及其重要性　14.3 价值链管理的要求　14.4 管理者所面对的管理运作当代专题　术语表参考文献译者后记

## 章节摘录

插图：政治学政治学主要研究在一定政治环境下的个体行为和群体行为。
与政治学家有关的主题包括冲突的出现、权力的分配，以及个人利益下的权力操控问题。
管理深受国家政府形态的影响。
这种形态包括：政府是否允许其公民拥有财产，公民是否能够体现拥有签订和改变合约的能力，是否具有申诉机制，等等。
例如，在民主政体下，公民可以拥有私人财产，有自由签订合约以及为公正而上诉的权力。
一个国家在财产、合约以及公正方面的立场反过来形成了组织的类型、形式和政策。
心理学心理学是一门研究衡量、解释并且有时会改变人类和其他动物行为的科学。
心理学正在引导管理者对人类行为具有更深刻的见解。
今天的管理者不仅要面对各种各样的客户，还要面对各种各样的员工。
心理学家致力于认识性别和文化差异，这将有助于管理者对不断变化的客户与员工群体的各种需要有更好的理解。
心理学课程也有助于管理者对激励、领导、信任、员工甄选、绩效评价和培训技巧等有更深的理解。
社会学社会学研究的是人与人之间的关系。
这里有一些与管理者有关的社会问题，诸如全球化问题，日趋多样性的文化、性别角色的转换问题，家庭生活方式的变化问题，等等，这样的社会变化又如何影响组织实践呢？
目前学校的教学方式以及教育动向对未来员工的技能和能力又会产生怎样的影响呢？
人口结构的变化又会如何改变客户和就业市场呢？
从现在算起，十年后信息社会又会是什么样子？
对此类问题的回答会明显影响管理者运作企业的方式。
在百思买公司的总部，4000名员工中超过60%的员工现在只按其任务或结果来评估绩效。
拿薪水的员工所付出的时间与他们从事的工作相匹配。
这些员工汇报说与家庭以及朋友之间的关系更融洽，有更高的公司忠诚度，有更多的专注和激情。
生产率已经提升了355／0。
员工说他们不晓得自己的工作时数有无减少，他们已经不再计算工作时数。
或许，更加重要的是，他们正在寻找富有效率的新方法。
欢迎来到管理新世界。
在当今世界，管理者天天都要和变化着的工作职场、道德与信任问题、全球经济不确定性以及日新月异的技术打交道。
例如，尽管人们在经济低迷时期依然需要购买食品，但是杂货店正在为留住顾客以及削减成本而苦苦挣扎。

## 编辑推荐

《管理学:原理与实践(第7版)》是一本优秀的管理学教材，在世界许多国家和地区受到欢迎。
全书以管理过程为框架，按照计划、组织、领导和控制四种基本管理职能，对管理的各个方面做了详尽的阐述。
《管理学:原理与实践(第7版)》共5篇14章，荟萃了近年管理学各个领域重要的最新的研究成果。
不仅如此，作者还编写了大量的专栏和精彩案例。
从而使《管理学:原理与实践(第7版)》既适用于教学和培训，又适用于各类管理人员自学。
《管理学:原理与实践(第7版)》不仅适用于高等学校经济管理类专业本科生、研究生和mba教学，而且适用于各类企事业管理人员培训，以及社会自学者作为必读参考书。
管理是所有人都需要的。
毫无疑问管理者所面对的世界已经改变了，而且正在发生变化并将持续变化。
当今组织的动态特征对管理者而言既意味着机遇也意味着挑战。
管理学是一门动态的学科，管理学教科书应该能够反映出变化，从而帮助人们在当前的情况下懂得如何去管理。
无论世界怎么变化，管理的基本职能计划、组织、领导和控制不会发生改变，真正变化的是管理方式和手段。
罗宾斯博士的《管理学：原理与实践》以管理过程为框架，秉承管理的基本职能，对管理的各个方面与现实做了详尽的阐述，荟萃了近年来管理学各领域重要的最新的研究成果，并辅以大量的专栏和案例，使人们充分地理解动态环境下的管理意味着什么。
经典全面　内容囊括管理学的方方面面，既论述了管理的基本职能，又融入了最新的研究成果，堪称管理学经典。
极富实践性　每章开篇以真实的案例引入，使经典理论与真实管理活动得以完美结合，强调应用和实践。
资源丰富　充分考虑教学的需要，为教师提供如ppt、教师手册、视频案例等丰富的教学资料，使教师更多地关注课堂教学而非教学资料的准备。
全球畅销　已被译成西班牙语、俄语、德语、泰语、印尼语、捷克语和汉语等16种语言，是全球最受欢迎的管理学教材。
罗宾斯博士管理学最新力作，全美800多所院校的选择，被译成西斑牙语、俄语、德语、泰语、印尼语、捷克语和汉语等16种语言，全球最受欢迎的管理学教材。

第一图书网, tushu007.com



## 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com