

<<员工关系管理技能应用>>

图书基本信息

书名：<<员工关系管理技能应用>>

13位ISBN编号：9787111318255

10位ISBN编号：7111318250

出版时间：2010-9

出版时间：机械工业出版社

作者：鲍立刚 编

页数：265

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工关系管理技能应用>>

### 前言

员工关系管理（Employee Relationship Management, ERM），是中国人力资源领域近十多年来才逐渐凸显出来的新概念，它成为了管理领域内继客户关系管理之后的又一热门“关系”概念。员工关系管理是人力资源管理专业课程的一个重要研究领域，也是企业人力资源管理6大基本模块的核心内容。

越来越多的企业不仅把“以客户为中心”作为经营、发展的导向，更把组织内的“第一资源”——员工，当作“客户”对待，并将其上升到理论高度，这就是“员工关系管理”。

一、员工关系管理问题的博弈聚焦 员工关系是20世纪初西方学者从人力资源管理角度提出的一个囊括并替代劳动关系或劳资关系的概念，是由资方与劳方、上级与下级、员工与同事之间三方引起的权益与义务、营运与用工、管理与被管理、服务与被服务、沟通与协作的关系。

在西方，在劳资双方的力量博弈中，管理方认识到缓和劳资关系、让员工参与到企业管理中的正面作用。

企业越来越注重改善员工关系、加强内部沟通渠道、建立企业形象，强调以员工为主体和出发点的企业内部的员工关系，注重个体层面上的关系和交流，注重和谐与合作。

随着我国改革开放的不断深入，在劳动法规逐步健全、员工维权意识不断增强、企业市场竞争加剧的新形势下，人们也逐步认识到树立以人为本的员工管理理念的重要性，意识到员工关系的改善或恶化会导致经济效益的改善或恶化。

2008年1月1日起《劳动合同法》正式实施；2008年5月1日起《劳动争议调解仲裁法》施行；2008年9月18日起《劳动合同法实施条例》施行。

2010年初起，四个月的时间内，深圳某企业连续发生十几次“跳楼门事件”，造成9死2伤。

“跳楼门事件”使员工关系管理问题进入公众视野，也使该企业被推上社会舆论的风口浪尖。

在“跳楼门事件”引发人们对产业工人生存状态和员工关系管理现状的关注时，位于广东佛山的某企业也陷入了一场工人要求加薪的罢工风潮。

这些事件的发生不是偶然的，而是社会经济发展和人力资源管理发展的必然。

作为企事业单位，要随时面对和处理诸如此类的员工极端事件、怠工罢工、劳动争议等一系列问题。于是，我们把目光又聚焦到员工关系管理问题上。

## <<员工关系管理技能应用>>

### 内容概要

“员工关系管理”课程理论性较强，涉及较多的法律条文，实践活动涉及面广且复杂，难以再现复制。对此，本教材突破了传统教材的理论框架，将知识点进行细化，并与实践中的技能要求对应起来，让学生一边学习，一边应用。

全书分9个模块：员工关系管理者入门、劳动基本法规的应用性解析、五种用工形式的风险提示与对策、员工使用管理、员工权益保障、员工义务管理、员工沟通政策与技能、裁员与离职管理、劳动争议的预防和处理。

本教材可作为高职高专院校、成人高等学校以及其他各类学校人力资源管理及相关专业的教材，也可作为相关人员学习和培训的参考用书。

为方便教学，本书配备电子课件和教师教学参考资料。

凡选用本书作为教材的教师均可登录机械工业出版社教材服务网 [www.cmpedu.com](http://www.cmpedu.com) 免费下载。如下载中出现问题，或对电子课件有宝贵建议，欢迎致电010—88379375。

<<员工关系管理技能应用>>

书籍目录

前言模块一 员工关系管理者入门

项目一 什么是员工关系管理

应用一 追溯劳动法规产生的深刻原因

应用二 探索企业发展的核心要素

应用三 劳动关系、劳务关系、雇佣关系和员工关系辨析

案例实战解析一 学生实习关系是否为劳动关系

项目二 为什么需要员工关系管理

应用一 员工离职原因解析

应用二 分析中国劳动关系状况

应用三 总结员工关系管理的主要目的

项目三 如何进行员工关系管理

应用一 如何给员工关系管理职能定位

应用二 如何做好员工关系管理

模块二 劳动基本法规的应用性解析

应用一 解读劳动法的前生今世

应用二 构建劳动法律法规体系

项目一 劳动法的应用性解析

应用一 劳动合同法的12大亮点

项目二 劳动合同法及实施条例的应用性解析

应用二 劳动合同法风险提示和应对措施

应用三 《劳动合同法实施条例》潜在用工风险提示及应对措施

案例实战解析二 规避《劳动合同法》风险

模块三 五种用工形式的风险提示与对策

项目一 常见用工形式的风险提示与对策

应用一 固定期限劳动合同用工的风险提示与对策

应用二 无固定期限劳动合同用工的风险提示与对策

项目二 辅助用工形式的风险提示与对策

应用一 任务期限劳动合同用工的风险提示与对策

应用二 非全日制劳动用工的风险提示与对策

应用三 劳务派遣用工的风险提示与对策

项目三 事实劳动关系的判定

应用一 事实劳动关系如何举证

案例实战解析三 劳务派遣协议导致的事实劳动关系

模块四 员工使用管理

项目一 员工管理思想

应用二 管理者如何获得员工的拥戴

应用一 如何管理员工

项目二 全员行动管理

案例实战解析四 企业规章制度

应用一 员工参与管理有何表现形式

应用二 员工授权管理的障碍解析

项目三 特殊员工管理

应用二 如何管理问题员工

应用一 如何管理知识员工

模块五 员工权益保障

项目一 员工薪酬福利保护

应用一 员工工资权益保护手段

应用二 员工社会保险缴费费率

项目二 员工工作时间管理

案例实战解析五 员工工时和加班判定

应用一 跳槽员工带薪年假计算

项目三 员工安全健康保护

应用 未成年工和女职工劳动保护

模块六 员工义务管理

项目一 保密和竞业限制

案例实战解析六 员工保密与竞业义务指引

应用一 职业道德管理与责任心的培育

项目二 员工纪律管理

应用一 如何进行劳动纪律管理

应用二 如何合情合法地处理违纪员工

模块七 员工沟通政策与技能

项目一 员工沟通管理

.....模块八 裁员与离职管理模块九 争议的预防和处理参考文献

## &lt;&lt;员工关系管理技能应用&gt;&gt;

## 章节摘录

劳动关系在债权法上取得独立形态后，劳动力与报酬成为交易的对等关系，整个18世纪和19世纪前半叶的劳动关系以此构成：当事人一方提供劳动，另一方负责提供与劳动对等的报酬。然而，这种劳动关系并不只有对等人格者的单纯债权关系，其间尚有一般债权关系中所没有的特殊的身份因素在内。

除个人因素外还包含社会因素，如劳动者提供劳动不像把物品出卖给人（只是将处于人格之外具有价值的物进行交换而已），而是提供存在于人体内的不能与人分离的价值部分（劳动力）；同时，劳动者与雇主之间又具有事实上的从属关系。

因此，这种劳动关系在债权关系外，还包括身份要素的不对等人格之间的关系。

正是因为这种事实上不对等从属关系的存在，工业革命以后，促进了旨在保护劳动者利益的劳动法律的产生，至此开启了现代工业社会的劳动契约时代。

**技能应用延伸** 从劳动法的观点看劳动关系的演变过程可以发现，劳动的价值和意义逐渐显现：从早期劳动被作为物品对待，到租赁关系的启蒙，直到在债权法上劳动关系的独立，劳动关系中人与人之间的人格关系逐渐向平等发展。

然而，工业革命所产生的工人阶级，使自然法在思想上所主张的人与人之间的人格全然对等理念无法实现。

虽然当时法律上已产生劳动者与劳动力分离的概念，但是劳动者因没有生产资料而沦为出卖劳动力维持生计，成为从属于资产阶级的劳动阶级。

后来，由于工人运动日趋高涨及社会民主思想的发展，资产阶级国家机构被迫制定各种劳动保护法规。

直至现代工业社会来临，劳动关系除了对等价值交换债权关系外，更强调因劳动者附属于资本家的身份因素，及由此产生不对等人格之间的关系。

因此，除劳动保护法规的制定外，其他各种促进劳动者经济能力向上、提高劳动者人格的法律也在形成中。

由此历程可以发现，劳动关系正朝向建立一个重视并促进劳动者保护、劳动者人格、经济生活向上的劳动关系方向前进，这也是法律总是偏向保护劳动者的最合理、最有力的理由。

.....

## <<员工关系管理技能应用>>

### 编辑推荐

体例新颖，注重应用：每个模块下设若干项目，每个项目分“应用”点，针对重点或热点内容还进行了案例实战解析。

工作项目化和技能应用化：将员工关系管理知识模块化，将专业内容项目化，并将理论知识点与实操技能应用对应起来。

知识点和应用技能一体化：在注重员工关系管理必要理论的同时，强调了员工关系管理技能的应用，引导学生“学中做”和“做中学”。

<<员工关系管理技能应用>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>