

<<物业管理实务考试冲刺题解>>

图书基本信息

书名：<<物业管理实务考试冲刺题解>>

13位ISBN编号：9787111316725

10位ISBN编号：711131672X

出版时间：2010-9

出版时间：机械工业

作者：朱津梁

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;物业管理实务考试冲刺题解&gt;&gt;

## 前言

全国首次注册物业管理师执业资格考试即将举行，它不仅顺应了我国物业管理行业迅速发展的需要，同时也符合业内广大物业管理工作者的愿望。

毫无疑问，这是全国物业管理行业的一件大喜事，是实现我国社会和经济健康、科学、和谐发展的助推器，是我国物业管理行业发展的里程碑。

为了更好地推动全国首次注册物业管理师执业资格考试认证工作的开展，帮助参加考试的物业管理工作者准备应考，中物时代传媒受中国国际贸易促进委员会建设行业分会物业服务委员会的委托，利用物业服务委员会平台的优势，组织行业专家，从我国目前物业管理行业发展的实际出发，针对注册物业管理师应具备的知识结构、综合素质、专业技能及组织协调能力等方面，组织编写了这套《全国注册物业管理师执业资格考试用书》（共四册）。

这套丛书以2008年8月全国物业管理师制度委员会《关于修改（全国物业管理师执业资格考试大纲）的说明》（以下简称《考试大纲》）为中心，以考试指定参考教材《物业管理基本制度与政策》、《物业管理实务》、《物业管理经营》、《物业管理综合能力》为依据，严格按照《考试大纲》规定的内容编写，旨在帮助广大考生在短时间内较全面、系统地理解教材的难点与重点，更准确、更快捷地把握《考试大纲》的要求，以便有针对性地进行考前复习，进而达到提高应试水平，少走弯路，轻松过关的目的。

从本丛书的编写思路和具体内容安排上看，主要有以下特点：  
1.围绕大纲。  
严格按照修改后的《考试大纲》和指定教材组织编写，充分体现了2010年全国首次注册物业管理师执业资格考试的要求。

#### 2.体系完整。

按照《考试大纲》和指定参考教材，有侧重地编写各章节的知识体系、知识要点和考点，尽量涵盖相关内容，具有较强的指导性。

#### 3.解析精准。

在力图把握出题规律的基础上，于各章节后均按照掌握、熟悉、了解三个层次给出了习题，同时标明相对应的正确答案和所在参考教材的页码，便于考生高效率复习备考。

#### 4.与时俱进。

在《考试大纲》和指定参考教材中，凡涉及相关法律法规及规章制度有所变动的部分，均按最新的标准解释进行了修订和完善。

我们认为编写本丛书的价值不仅在于它能为当前物业管理从业人员应试提供帮助，同时对解决人民群众日益增长的物业管理需求与优质物业管理服务的有限供给之间的矛盾，对实施党的人才强国战略也有十分重要的意义。

希望本套复习考试用书能给广大参考人员有益的帮助。

## <<物业管理实务考试冲刺题解>>

### 内容概要

《全国注册物业管理师执业资格考试用书·物业管理实务考试冲刺题解》是根据《全国物业管理师执业资格考试大纲》（简称《考试大纲》）及中国物业管理师执业资格考试参考教材《物业管理实务》而编写的。

《全国注册物业管理师执业资格考试用书·物业管理实务考试冲刺题解》共分两部分。

第一部分为复习纲要与习题，在介绍各章《考试大纲》要求的基础上，根据《考试大纲》题型要求编写了若干涵盖知识点和考点的单项选择题和多项选择题，题后附有参考答案和与教材对应的页码，便于考生快速复习备考。

第二部分为模拟试卷，共有五套模拟试卷，并配有参考答案；同时还给出了“2006年度全国物业管理师认定考试试卷和答案”。

《全国注册物业管理师执业资格考试用书·物业管理实务考试冲刺题解》所出的习题涵盖了考试大纲所要求的知识点和考点，可供参加全国物业管理师执业资格考试的考生使用，还可供物业管理专业大专院校师生参考，也可作为物业行业业务培训参考用书。

<<物业管理实务考试冲刺题解>>

书籍目录

序前言第一部分 复习纲要与习题第一章 物业服务企业的设立和组织机构一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第二章 物业管理招标投标一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第三章 物业管理合同一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第四章 早期介入与前期管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第五章 物业的承接查验一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第六章 物业入住与装修管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第七章 房屋及设备设施管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第八章 物业环境管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第九章 公共秩序管理服务一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十章 物业管理风险防范与紧急事件一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十一章 财务管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十二章 物业管理档案管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十三章 人力资源管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十四章 客户管理一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第十五章 物业管理应用文书一、考试目的二、考试基本要求三、要点说明四、单项选择题五、多项选择题六、案例分析题第二部分 模拟试卷模拟试卷一参考答案模拟试卷二参考答案模拟试卷三参考答案模拟试卷四参考答案模拟试卷五参考答案附录2006年度全国物业管理师资格认定考试《物业管理实务》试卷参考答案参考文献

<<物业管理实务考试冲刺题解>>

章节摘录

【答案】(1) 公共安全防范管理服务内容包括：出入管理，安防系统的使用、维护和管理，施工现场的管理，配合政府开展社区管理等工作（见教材P144页）。

(2) 治安防范的注意事项包括（见教材P146～147） 遇到有人在公共区域聚众闹事，应立即向公安机关报告，并及时上报上级领导，协助公安机关迅速平息事件，防止事态扩大。

遇到有违法犯罪分子进行盗窃、抢劫、行凶和纵火等违法犯罪活动时，应立即报警，协助公安机关制止，并采取措施予以抢救、排险，尽量减少损失。

对于已发生的案件，应做好现场的保护工作，以便公安机关进行侦察破案。

管辖范围内公共区域有疯、傻、醉等特殊人员进入或闹事时，应将其劝离辖区，或通知其家属、单位或公安派出所将其领走。

辖区公共区域内出现可疑人员，要留心观察，必要时可礼貌查问。

管辖区域内发生坠楼等意外事故，应立即通知急救单位及公安部门、家属，并维护好现场，做好辖区内客户的安抚工作，等待急救单位及公安部门前来处理。

6.你是某物业管理公司的安全管理人员。

负责所承管项目的消防管理工作，请说明消防安全检查的组织方法和形式以及包括哪些内容？

【答案】消防安全检查组织形式上可采取日常检查和重点检查、全面检查与抽样检查相结合的方法，应结合不同物业的火灾特点来决定具体采用什么方法。

专职部门检查，各部门、各项目的自查包括：日常检查、重大节日检查、重大活动检查（见教材P148-149）。

消防安全检查内容主要包括：消防控制室、自动报警（灭火）系统、安全疏散出口、应急照明与疏散指示标志、室内消防栓、灭火器配置、机房、厨房、楼层、电气线路以及防排烟系统等场所（见教材P148）。

<<物业管理实务考试冲刺题解>>

编辑推荐

题型与全国考试大纲统一，内容依据考试大纲和教材，答案与教材页码一一对应，备考与冲刺可达快速高效，紧紧围绕考纲，突出重点考点，习题答案齐备，备考冲刺捷径。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>