

<<IE实践家>>

图书基本信息

书名：<<IE实践家>>

13位ISBN编号：9787111308706

10位ISBN编号：7111308700

出版时间：2010-7

出版时间：机械工业

作者：潘家军

页数：171

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<IE实践家>>

前言

常有人问：“IE是做什么的？”

这个问题间接地反映出IE目前在国内尚有很大的发展空间。更有甚者，有些学生在毕业找工作时仍不知道IE到底是做什么的。这也是很多朋友常问我的问题。

在这里我不想照搬教科书上那烦琐且让人难以理解的定义，仅引用一些简短的话语来表达一下IE的含义。

- 模具是工业之母，IE是工业之父。
- 鸿海集团（富士康）老总郭台铭 IE是工业医生，而且是个西医。
- 自己的感悟 IE的核心工作是降低成本，提高效率。
- 面试时回答最多的答案 IE是美国十大高薪专业。
- 某杂志的描述 IE就是“阿姨”。
- 江湖中同仁间的调侃 IE就是减人和提升产能。
- 相关部门对IE的“误解” 如果有人以后再问同样的问题，我想可以用这些简单的话来回答，可能他就不那么迷惑了。

顺便讲一个小故事： 曾经在一次聚会上，有个老太太问爱因斯坦：“伟大的爱因斯坦先生，您能告诉我什么是相对论吗？”

爱因斯坦略加思索后，礼貌地回答道：“亲爱的太太，如果您晚上等您的家人回家吃饭，十分钟，您是不是觉得等了很久；而如果您和您可爱的小孙子在一起，一个小时，那您是不是觉得又那么的快呢？”

这就是相对论。

“哦！”

我明白了。

这样就获得诺贝尔奖了？

“老太太不可思议地问道。

爱因斯坦耸耸肩笑着说：“我也不知道那些家伙为什么选我。

” 这个故事告诉我们在与人沟通的时候要注意对象，要用对方能理解的语言和对方交流，这样就会达到有效的沟通了。

而在IE的实际应用中，至关重要的正是沟通。

如果将IE比做一位画家，那么沟通就是他的双手，画家失去双手那将意味着什么？

<<IE实践家>>

内容概要

《IE实践家》是一本关于IE（工业工程）的专业性励志小说。小说以作者的经历为主线，以IE的知识及应用为核心，故事情节环环相扣、精彩纷呈。我带着四年的梦想闯入“江湖”，遭遇从未有的打击后“误入歧途”，后接二连三“受伤”。痛定思痛后拜入正统门下，修炼正宗“IE功夫”。“IE之剑”初露锋芒，经历重重考验，终获一二。后登顶世界五百强，遇“高人”参透“IE七大手法”、“TPS”，“6 sigma”等上乘功夫的内功心法。江湖中有很多传说，只有身在江湖。

<<IE实践家>>

作者简介

潘家军，80后，处女座，肌肉比脂肪多，大学毕业，喜欢跑步和健身，理想主义者。多年世界五百强企业工作经验，多家企业顾问工作经历,IE实践家创始人。

<<IE实践家>>

书籍目录

致读者序言楔子第一章IE在服务行业的应用——快餐巨头麦当劳第一份工作——IE在中餐业处女秀——Lead Time改善客户抱怨求职外贸——50块卖杯纯净水隧道灯的人因工程——鱼与熊掌“高跟鞋”的烦恼——大学时代“兰州拉面”的启发——毕业论文使命召唤——IE的天堂?第二章出师不利——骗局“我们不要没经验的”——意外的打击台资企业——IE入门无奈的现状——IE就是“阿姨”经理的“藐视”——做真正专业的IE生产线平衡——IE“利器”(上)生产线平衡——IE“利器”(中)生产线平衡——IE“利器”(下)肿脚事件——IE以人为本(上)肿脚事件——IE以人为本(下)半瓶啤酒——被灌醉的“爱情”落尘量改善——“福特方式”的异曲同工(上)落尘量改善——“福特方式”的异曲同工(下)“最后”的晚餐——七大浪费老大的“遗物”——节拍时间我该做什么?——NPI开始意外的电话——“EWT、DVT……”黑子和工作研究——IE支柱谁丢的笔?——“5S”的效率至上1000台——最后的决战(上)1000台——最后的决战(下)噩梦醒来——医院也会“生病”病人就是“不良品”——IE给医院“看病”Business Model——创业“PDCA”(上)Business Model——创业“PDCA”(中)Business Model——创业“PDCA”(下)我的“系统”讲解——不仅仅是“PDCA”人职500强——数字为王单件流——让“小动作”现身如何管理生产线?——瓶颈管理与环链理论不能知道的“秘密”——IE七大手法之一不能不知道的“秘密”——IE七大手法之二知道的“秘密”——IE七大手法之三未说完的“秘密”——IE七大手法之四第三章潜在的对手——“失败”的传单“猎头”的电话——金融危机与IE办公室的谈话——泰山压顶三月之限——柔性制造的“Cell Production”Andy, 别走!——6 Sigma的神秘面纱黑色星期一——两个坏消息自己的影子——魔鬼训练计划日本顾问来了!——“TPS”PK“6 Sigma”谈“Lean”色变——文化背后第四章老同学的苦恼——计件制新增了吊车和叉车——设施规划与物流深入“敌”后——JIT的主导思想董事长, 相信我——IE是助企业飞翔的“一只翅膀”附录专业术语英汉对照

<<IE实践家>>

章节摘录

“哎！

当初太冲动，来到这座陌生的城市，工作太难找了！

回去？

太没面子；留下来？

还能坚持多久？

”想起彼时的自以为是，到如今的进退两难，我不禁为当时的意气用事感到一丝后悔。

“是啊！

这就是梦想中充满机会的小上海？

”我对当初作出的“英明”抉择开始怀疑起来。

同学们都去了广东、上海等大都市，而我却想另辟蹊径，因为我的打算是：在翅膀还没长硬之前，最好不要闯入高手如云的地盘。

正当我仰天长叹时，看见不远处有个熟悉的Logo——金黄色的大M，脑子里突然闪现一个念头：

“如果能在这里找个服务生的工作也不错啊，起码可以先留下来。

”说时迟，那时快，我三步两步就冲进了路边的麦当劳。

“欢迎光临麦当劳！

”一位可爱的女服务生微笑着和我打招呼，我也对她示意了一下。

店里的冷气一下子让我舒服很多，环顾四周，我感到奇怪，怎么只有她一个店员？

不过店里的客人确实也少得可怜，也不奇怪，谁有空一大早来这里享受美国文化？

也只有我这样的无业游民了。

我点了杯可乐后找了个靠窗的座，一边喝着可乐，一边东张西望，却怎么也没能发现店长模样的人，但这里唯一的女服务生忙碌的身影却引起了我不小的兴趣。

这个小姑娘身材高挑，宽大的工作服也没能掩盖她的好身段，长长的马尾辫被刻意地盘在工作帽中，高高的鼻梁将五官衬托得很好看，如果再来一个微笑那就更动人了。

“我不是来找工作的吗？

怎么胡思乱想起来。

”我马上停止无聊的念头。

她似乎一点也没意识到我对她的目不转睛，与其说是对我这个帅哥无动于衷，倒不如说是没有那闲工夫，虽说人不多，但她却在忙个不停。

“我还是先不要鲁莽行事，先看她都做些什么，待会面试的时候也好说道一番。

”我暗自盘算起心中的计划。

只见她先是在前台收银，然后为客户倒饮料，又跑去弄薯条……平时不都是收银的就管收银，做汉堡的专门做汉堡，怎么她一个人做那么多工作呢？

她的举动令我疑惑，我进一步思考，仿佛联想到什么。

从装满证书的文件袋中翻出笔和本子，我开始记录她的工作内容和流程……不知不觉店里的人开始多了起来，我看了一下时间，已近十一点。

“嘿！

我这杯可乐还真经喝。

”我抬头发现点餐台后面的工作人员一下子又冒出来几个，可这时他们的工作方式和之前的又不一样了。

<<IE实践家>>

编辑推荐

《IE实践家》以小说的方式呈现了IE（工业工程）在工作和生活中的应用情况，重点突出了如何将工业工程应用于各个行业以凸显其专业优势。

体现了日益普及的IE技术及其专业价值。

小说内容涉及学习、求职、创业、工作中的晋升等一系列问题，以工业工程的应用为主线将其串联。全书用简明通俗的语言描述专业术语，用实际生动的案例体现专业技能的应用，更有跌宕起伏故事情节令整部作品生动、易读。

首都IE（工业工程）专业励志小说。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>