

<<城市轨道交通客运组织>>

图书基本信息

书名：<<城市轨道交通客运组织>>

13位ISBN编号：9787111276005

10位ISBN编号：7111276000

出版时间：2009-7

出版时间：机械工业出版社

作者：裴瑞江 编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<城市轨道交通客运组织>>

前言

随着世界范围内城市化进程的日益加快，城市人口的不断增加，城市交通拥堵问题的日益加重，城市交通造成的环境污染日益加剧，这些都在一定程度上严重影响着人们的工作和生活，严重制约了生态型城市的建设和城市的可持续发展。

大力发展城市轨道交通，已成为世界各国解决城市交通问题的主要手段。

发达国家100多年的城市轨道交通建设历史证明，城市轨道交通具有大容量、高速度、低污染的优势，是解决城市交通问题的主要手段。

城市轨道交通是城市交通系统的骨架和脉络，是现代化城市的标志，对拉动城市的可持续发展发挥着重大的作用。

我国城市轨道交通建设发展至今，已有30多年的历史。

据不完全统计，我国已经建设和正在规划建设城市轨道交通的城市已近30个，规划城市轨道交通总里程达到4000km，逐渐形成以地铁、轻轨、单轨、市郊铁路等多种类型并举的轨道交通建设新格局。

当前是我国城市轨道交通快速发展的时期，需要大量的城市轨道交通专业技术人才，但却缺乏较系统、细致的，与专业岗位所需理论知识及操作技能联系紧密的专业培训系列教材。

因此，机械工业出版社组织编写了这套丛书，以满足我国培养城市轨道交通发展的人才需要。

本书以项目形式编写，以城市轨道交通系统站务岗位所需的理论知识和操作技能为主，对城市轨道交通（主要是地铁和轻轨）客运组织进行了较详细、较全面的描述，内容包括城市轨道交通线路车站、站车设备设施、站车信息服务系统设计；城市轨道交通自动售检票系统（AFC）；城市轨道交通票务组织；城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、车站客运工作组织、客运服务、客运市场营销及客运安全等。

本书适宜作为车站值班员、值班站长、站务员等客运岗位人员的培训教材，中等及高等职业院校城市轨道交通专业及相关专业的教材和教学参考书，也可供从事城市轨道交通运营管理的专业技术人员参考。

本书编写人员的分工如下：裴瑞江负责编写项目二、项目三、项目六、项目七、项目八，并参与编写项目四、项目五、项目十；周世爽负责编写项目四、项目五；刘丽娜负责编写项目九；彭志平负责编写项目一；王大文负责编写项目十。

本书由裴瑞江负责设计全书的框架及编写思路，由裴瑞江和深圳地铁有限公司周世爽共同完成全书的统稿工作。

全书经从事城市轨道交通工作近20年，具有丰富现场实践经验，现深圳地铁3号线投资有限公司高级工程师文延军审阅。

文延军高级工程师为本书的编写思路和内容提出了许多中肯的意见，在此表示深深的谢意。

本书的编写得到了深圳地铁、广州地铁、南京地铁、北京交通学校、郑州铁路机械学校等单位的大力支持，在此表示衷心的感谢。

本书还参考引用了许多国内外专家、学者发表的有关城市轨道交通的文献，部分城市轨道交通企业的运营资料及相关文献，在此谨向有关专家及部门致以衷心的感谢。

鉴于编写人员技术水平及实践经验的局限性，对各种问题的分析和处理不免有偏颇不足之处，敬请读者反馈，以便今后修订和完善。

我们真诚地期待着广大读者和同行多提宝贵意见。

<<城市轨道交通客运组织>>

内容概要

本书从项目式教学的角度出发,对城市轨道交通客运组织工作进行了全面分析,针对目前国内城市轨道交通实际情况建立不同的项目。

内容包括城市轨道交通线路车站位置设计、城市轨道交通站车设备设施设计、城市轨道交通站车信息服务系统设计、城市轨道交通自动售检票系统(AFC)、城市轨道交通票务组织、城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程、城市轨道交通车站客运工作组织、城市轨道交通客运服务、城市轨道交通客运市场营销、城市轨道交通客运安全。

本书可作为高等职业技术学院、职业技术学校城市轨道交通专业及相关专业的教材和教学参考书,也可供从事城市轨道交通规划、建设和运营管理的专业技术人员参考。

<<城市轨道交通客运组织>>

书籍目录

出版说明

前言

项目一 城市轨道交通线路车站位置设计

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、城市轨道交通线路位置设计
- 二、城市轨道交通车站位置设计
- 三、城市轨道交通车站的类型及规模设计

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

项目二 城市轨道交通站车设备设施设计

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、城市轨道交通地铁车站选型
- 二、城市轨道交通车站的组成
- 三、城市轨道交通车站总体布局设计
- 四、屏蔽门系统
- 五、环控系统
- 六、列车设备设施

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

项目三 城市轨道交通站车信息服务系统设计

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、站、车信息揭示
- 二、信息标识
- 三、乘客综合信息服务系统

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

项目四 城市轨道交通自动售检票系统(AFC)

[知识要点]

[项目任务]

<<城市轨道交通客运组织>>

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、城市轨道交通自动售检票系统概述
- 二、城市轨道交通自动售检票系统业务
- 三、车站AFC系统终端设备标准
- 四、车站AFC系统终端设备工作原理
- 五、车票

[项目实施]

[拓展与提高]

[复习思考题]

项目五 城市轨道交通票务组织

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、票务系统概述
- 二、城市轨道交通票务系统与自动售检票系统的关系
- 三、票务系统的业务管理
- 四、车站票务设备的管理
- 五、车站车票的使用与管理
- 六、车站现金的使用与管理
- 七、车站票务事务处理
- 八、票务差错、违章管理

[项目实施]

[拓展与提高]

[复习思考题]

项目六 城市轨道交通车站各岗位职责及作业流程

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、车站员工票务职责
- 二、值班站长岗位职责及作业流程
- 三、客运值班员岗位职责及作业流程
- 四、站务员(售检票员)岗位职责及作业流程
- 五、车站安全员岗位职责及作业流程
- 六、车站开关站程序

[项目实施]

[拓展与提高]

[复习思考题]

项目七 城市轨道交通车站客运工作组织

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

<<城市轨道交通客运组织>>

[相关理论知识]

- 一、车站各部门岗位工作关系
- 二、车站客流组织工作
- 三、车站边门管理办法
- 四、自动扶梯的操作程序
- 五、屏蔽门的操作程序
- 六、乘客物品掉落轨道的处理
- 七、乘客失物的处理

[项目实施]

[拓展与提高]

[复习思考题]

项目八 城市轨道交通客运服务

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、乘客心理
- 二、服务礼仪
- 三、民俗民风及禁忌
- 四、城市轨道交通客运服务规范
- 五、细微服务指南
- 六、乘客投诉处理

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

项目九 城市轨道交通客运市场营销

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、客流调查
- 二、客运量预测
- 三、客运市场营销策略

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

项目十 城市轨道交通客运安全

[知识要点]

[项目任务]

[项目准备]

[相关理论知识]

- 一、客运安全概述
- 二、客运票务安全
- 三、客运设备安全

<<城市轨道交通客运组织>>

四、乘客安全

五、突发事件处理

六、执法工作的管理规范

[项目实施]

[拓展与提高]

[实践训练]

参考文献

<<城市轨道交通客运组织>>

章节摘录

项目一 城市轨道交通线路车站位置设计 一、城市轨道交通线路位置设计 城市轨道交通线路修建一般都是城市路网规划的重要项目，一旦建成，对整个城市的交通、经济、文化等发展有较大的影响，所以一定要与整个城市的长远发展规划紧密结合，对地面交通与地下及高架交通线路要留有一定的后续发展余地，以满足城市快速发展的需要。

城市轨道交通的主要乘客是本市及沿边市郊的固定人群，因此线路位置的设计要充分考虑沿线吸引范围内乘客的便捷因素，科学规划。

一般线路位置的设置应考虑城市建设及安全，主要沿城市的交通主干道修建，。

同时，在城市轨道交通线路规划中，不能只强调单一轨道交通线路系统的建设，而忽略轨道交通线路系统与其他交通线路系统的衔接，或只重视单一轨道交通线路建设和工程设计层面上的研究，而忽视轨道交通系统内各条线路之间的整合。

这些将导致轨道交通系统内的客流衔接不顺畅、不便捷。

因此，城市轨道交通线路设计应与市内公交、出租、社会车辆大型停车场、自行车停车点、公路、铁路、航空等建有良好的线路接口，以满足各种交通工具间快捷良好的换乘需求。

要完成各种交通工具间的良好衔接，就必须要对整个城市进行交通一体化设计，通过交通一体化的规划设计，提高轨道交通聚集和疏解客流的能力，为乘客提供快捷、方便、舒适、安全的换乘环境，为城市枢纽地区提供良好的交通环境和开发环境，最终实现城市综合客运交通系统的最佳运输效益、社会效益和经济效益。

<<城市轨道交通客运组织>>

编辑推荐

其他版本请见：《高等职业教育城市轨道交通专业规划教材：城市轨道交通客运组织》

<<城市轨道交通客运组织>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>