

<<抄表收费与用电客户受理>>

图书基本信息

书名：<<抄表收费与用电客户受理>>

13位ISBN编号：9787111251880

10位ISBN编号：7111251881

出版时间：2009-1

出版时间：机械工业

作者：邢道清//卢雅南//邓苏

页数：356

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;抄表收费与用电客户受理&gt;&gt;

## 前言

山东省电力工业局等12个网、省局组织编写的供电类《工人技术岗位考工指导丛书》共10册，即：《变电运行值班工》、《线路运行与架设》、《电力电缆检修与安装》、《继电保护与电气仪表》、《电力通信》、《电能计量与电能表修校》、《抄表收费与营业管理》、《用电监察与装表接电》等。

其中第一册《变电运行值班工》已于1988年11月12日至17日由山东省电力工业局组织本省并邀请部分网、省局专家，在山东泰安教育中心进行了编审，与会同志一致认为：本教材有突出的特点，路子是好的，题量是大的，包括的面较全，结构较严谨，岗位（等级）之间区分较明显，内容较丰富，基本具备出版条件，对工人岗位成才有较大的使用价值。

应该说这是一件可喜可贺的事。

供电类《工人技术岗位考工指导丛书》的编写和陆续出版，将为供电职工全面提高技术素质和加强岗位责任提供科学的、系统的标准，是对国家经委、国家教委、劳动人事部经教[1988]98号文《关于引导企业职工立足本职学习技术（业务）的意见》的具体贯彻；也是进一步端正职工教育（培训）工作，面向企业，面向生产，以经济效益为中心，为两个文明建设服务的业务指导思想的重要措施。它将会促进和加强工人队伍的技术管理，使工人技术培训工作逐步走向正规化、制度化、经常化，以适应企业深化改革提高安全运行和经济效益的目的，其作用将随着供电事业的改革深化而日益显示出它的效果。

原水利电力部（86）水电劳字第110号文关于颁发《水利电力工人技术证书》的通知，也将因为有了这一套丛书而得到更好的贯彻。

能源部希望全国供电部门，结合自己的具体情况，切实把在职人员的培训和智力开发纳入厂长（局长、经理）任期目标，作为考核厂长和企业工作的重要内容；在搞好岗位培训试点工作的基础上，有计划地逐步把成人教育工作的重点转移到岗位培训上来，实行具有电力企业职工教育特色的岗位培训制度；突破企业传统的干部、工人管理界限，做到按岗位定职，按能力使用；在技术工人中，实行技术等级或岗位证书制（岗位证书可在全行业通用）；允许越级考工，使考工晋级与职工使用和本人工资挂钩；企业要启发引导广大职工立足本职，学习技术（业务）；促进广大职工开展岗位竞争，走岗位成才之路。

最后向编写这一套丛书的同志致谢！

致敬！

深信这套丛书将会受到广大供电职工的欢迎，一定会取得提高供电部门职工素质的效果，也必然会在供电部门提高经济效益中开花结果。

并希望此丛书在实践中继续得到充实，使之与我国的供电事业的发展紧密结合，成为服务于供电事业的一套好丛书。

## <<抄表收费与用电客户受理>>

### 内容概要

本丛书是依据《中华人民共和国职业技能鉴定规范》和《电力工人技术等级标准》等相关行业标准与岗位规范，按照初级、中级、高级工的岗位要求编写的。

《抄表收费与用电客户受理（第3版）》是抄表收费工以及用电客户受理人员的技术岗位技能培训教材。

《抄表收费与用电客户受理（第3版）》内容以让工人明白做什么、怎么做、以什么为标准作为目的；以让工人真正会操作、会管理、会计算为中心；实现“知”为“做”服务，把概念、原理、公式与技能有机地结合起来；按级别、分层次设有基础知识、专业知识、现场操作等方面的名词解释、选择题、填空题、计算题和问答题2400余道，并附有题解答案。

全书文字通俗，深入浅出，重点突出，便于工人理解基础知识和掌握操作技能。

《抄表收费与用电客户受理（第3版）》可作为上岗、转岗、晋级的岗位技能培训教材，也适宜于具有初中级文化水平的抄表收费和用电营业岗位的员工自学。

## &lt;&lt;抄表收费与用电客户受理&gt;&gt;

## 书籍目录

第3版 前言第2版 前言第1版 序第1版 前言概述上篇 抄表收费工第一章 初级工岗位技术要求、考核内容及答案第一节 岗位技术要求一、基本要求二、应知范围三、应会范围第二节 应知基础知识考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 计算题(八) 计算题答案(九) 问答题(十) 问答题答案第三节 应知专业知识考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 问答题(八) 问答题答案第四节 应会考核内容一、考核重点二、考核习题三、应会习题答案第二章 中级工岗位技术要求、考核内容及答案第一节 岗位技术要求一、基本要求二、应知范围三、应会范围第二节 应知基础知识考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 计算题(八) 计算题答案(九) 问答题(十) 问答题答案第三节 应知专业知识考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 问答题(八) 问答题答案第四节 应会考核内容一、考核重点二、考核习题三、应会习题答案第三章 高级工岗位技术要求、考核内容及答案第一节 岗位技术要求一、基本要求二、应知范围三、应会范围第二节 应知基础理论考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 计算题(八) 计算题答案(九) 问答题(十) 问答题答案第三节 应知专业知识考核内容一、考核重点二、考核习题(一) 名词解释(二) 名词解释答案(三) 选择题(四) 选择题答案(五) 填空题(六) 填空题答案(七) 问答题(八) 问答题答案第四节 应会考核内容一、考核重点二、考核习题三、考核习题答案下篇 用电客户受理第四章 用电客户受理第一节 初级工岗位技术考核内容一、“应知”、“应会”的考核内容二、补充习题三、初级工补充习题答案第二节 中级工岗位技术考核内容一、“应知”、“应会”的考核内容二、中级工补充习题三、中级工补充习题答案第三节 高级工岗位技术考核内容一、“应知”、“应会”的考核内容二、高级工补充习题三、高级工补充习题答案附录附录A 《中华人民共和国电力法》附录B 电力供应与使用条例附录C 常用国产电能表参数附录D 常用电气仪表图形符号参考文献

## <<抄表收费与用电客户受理>>

### 章节摘录

上篇 抄表收费工 第一章 初级工岗位技术要求、考核内容及答案 第一节 岗位技术要求

一、基本要求 有一定的电工基础知识,了解电能表的结构、工作原理及使用规范和要求;了解供用电的生产过程,具有安全用电、节约用电的常识;能回答电力用户的有关用电知识,具有电能表运行常识及简单的维护常识,掌握安全用电和节约用电的方法,宣传国家、省、市有关电力使用的政策和法规;掌握抄、核、收工作内容和工作要求、工作内容和工作要求、工作程序、掌握《中华人民共和国电力法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》与本岗位有关的内容;掌握现行电价政策、本地区电价标准,熟悉业务扩充、电费管理和日常营业管理内容。

<<抄表收费与用电客户受理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>