

<<汽车空调>>

图书基本信息

书名：<<汽车空调>>

13位ISBN编号：9787111247173

10位ISBN编号：7111247175

出版时间：2008-9

出版时间：机械工业出版社

作者：梁家荣 著

页数：159

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车空调>>

前言

无论是买方还是卖方都希望建立更多的客户关系。但一般来说，一笔具体的交易往往是卖方主动向潜在的客户发出，与对方取得联系，说明自己的意图，从而建立初步的联系。我们称这样的信件为建交信函，主要目的是与对方建立初步的商务关系，以便为以后的贸易往来打下良好的基础。

一般来说，出口商能从以下几个渠道获得海外消费者的信息：1)因特网；2)银行；3)外国商会；4)大使馆；5)同业名录；6)报纸和广告。

出口商获得潜在客户的名称和地址，就可以开始给相关部门发送信函、产品目录和价格表。这样的信件应该告诉对方你是如何知道他地址的，并要提供一些自己的信息，比如经营范围等。

通常，进口商会给出口商发信询问一些他们所感兴趣的商品的信息。在这种情况下，应该迅速并明确地给对方回信来表示友好，以此给对方留下好印象。如果询盘的是老客户，那么仅仅需要一个带有谢意的直接的礼貌的回复就可以了。但是如果你要回答一个新客户的询问，就一定要小心谨慎地处理。

进口商在与出口商建立业务关系时，应明确出口商的产品与本公司所需要的产品是否相吻合，然后提出自己针对产品的要求和贸易条件，同时也可以做简单的自我介绍，让出口商更了解本公司的情况及信誉。

要特别明示交易内容、条件、信用保证，并希望对方也告知这些条件，同时表示强烈的交易愿望。

出口商发送建立商务关系信函时应说明本公司产品的优良品质、市场潜力及获利情况。还应介绍公司经营的具体内容和产品的优势，同时附寄公司的简介、价目表、目录等，以表示本公司合作的诚意。

最后表示强烈的交易愿望。

建立商务关系信函的结构和内容：1. 说明信息的来源 作为一个商家，可以通过各种途径来了解客户的资料。

所以在信件的开始有必要说清楚你方是通过哪种渠道获得对方的信息的，这样才能取得对方的信任。例如：我们是从瑞典大使馆商务参赞处获得贵公司详细地址的，我们是从事纺织品销售的公司。

<<汽车空调>>

内容概要

本书包括十二个课题，每一课题的设置均采用了任务引导的方式，包括实践和相关知识，有的课题还给出了相关知识链接。

全书分别介绍了普通汽车和客车空调的构造、电路以及故障诊断等方面内容，主要包括空调主要部件的构造与工作原理、空调电路、空调设备的检修方法以及空调系统故障诊断与排除等。

<<汽车空调>>

书籍目录

序前言课题一 汽车空调概述任务 观察汽车空调与管路连接一、实践二、相关知识（一）汽车空调（二）制冷系统的有关概念（三）制冷剂与冷冻油的类别（四）汽车空调制冷原理课题二 汽车空调主要部件的构造及原理任务一 掌握汽车空调主要部件的工作原理一、实践二、相关知识（一）汽车空调压缩机、冷凝器和蒸发器的结构和工作原理（二）汽车空调干燥瓶和膨胀阀的结构和工作原理任务二 掌握汽车空调主要部件的维修工艺一、实践二、相关知识（一）压缩机的检修（二）热交换器的检修（三）膨胀阀性能的检测（四）储液干燥器的维修（五）冷凝器的日常维护与检修（六）蒸发器的维护与检修（七）干燥瓶的日常维护与安装主要事项（八）膨胀阀的选配与安装课题三 汽车空调电路任务 掌握汽车空调电路原理一、实践二、相关知识（一）基本电路原理（二）桑塔纳轿车的空调电路（三）捷达王轿车空调系统电气控制（四）丰田汽车空调控制电路（五）汽车空调系统温控信号和转速信号共同控制电路（六）汽车空调安全电路三、知识链接课题四 汽车空调设备的检修方法任务 掌握汽车空调设备的检修方法一、实践二、相关知识（一）常用检测工具的使用方法（二）抽真空、试漏、充注制冷剂和添加冷冻油的工艺三、知识链接课题五 汽车空调系统的故障诊断与排除任务 掌握汽车空调系统的故障诊断与排除方法一、实践二、相关知识（一）歧管压力表的应用（二）汽车空调常用故障诊断方法（三）汽车空调系统压力故障的分析及排除方法（四）汽车空调制冷不良的分析及排除方法课题六 汽车暖气设备任务 观察汽车暖气设备一、实践二、相关知识（一）汽车暖气设备（二）水暖式采暖装置的结构及原理（三）暖气设备常见故障的排除方法课题七 客车空调概述任务 观察大客车空调一、实践二、相关知识（一）客车空调的类型及特点（二）汽车空调控制面板（三）厦门金龙的汽车空调课题八 客车空调主要部件课题九 客车及自动空调电路课题十 客车空调检修课题十一 客车空调及自动空调故障的诊断与排除课题十二 客车暖气设备

<<汽车空调>>

编辑推荐

本书可以作为中职中专院校汽车维修、汽车技术服务类专业教材，还可供汽车空调维修技术人员阅读参考。

<<汽车空调>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>