

<<旅游服务礼仪技能实训>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪技能实训>>

13位ISBN编号：9787111246428

10位ISBN编号：711124642X

出版时间：2008-7

出版时间：机械工业出版社

作者：李祝舜 主编

页数：158

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪技能实训>>

前言

近年来,随着我国的旅游市场向全世界开放的程度不断加大,旅游业正以蓬勃的生机,带动整个社会经济进一步走向世界。

旅游业的发展带动众多相关产业的快速增长,为社会创造了更多的就业机会。

然而,旅游专业的相关教育大都将教学重点放在理论研究上,这种重理论轻实践的教学方法,尤为不适合中职教育。

中职教育培养出来的人才,往往在提供旅游服务的各个行业部门中充当着一线服务人员的角色,因此,对于中职教学更应该强调技能的训练。

但针对这方面的教材,在现今市场上十分匮乏。

为了切实改变原有的教学方式、突出教学重点,机械工业出版社适时推出了适用于中职旅游类专业的系列实训教材。

《旅游服务礼仪技能实训》是本系列教材的重要组成部分。

本书是为大中专旅游院校和旅游企业培训服务礼仪而编写的教材。

本书重点谈如何做,少谈或不谈为什么要这样做。

本书由华侨大学旅游学院李祝舜教授任主编,董霞任副主编。

参加本书初稿撰写的人员及分工如下:董霞编写技能训练模块一、二;林明茗编写技能训练模块三;陈建平编写技能训练模块四;苏欣慰编写技能训练模块五;李祝舜、王定欢编写技能训练模块六;刘建华编写技能训练模块七;李祝舜、林明茗编写技能训练模块八;李祝舜、董霞编写技能训练模块九;亓圣美编写附录;李荔娜绘制全部插图;郑风、李实两位同学做了认真的校对。

桂林观光酒店罗芳芳和章晖提供了全部实拍图片。

李祝舜和董霞在初稿的基础上做了较大的改动,并进行统稿;李祝舜最后审定全稿。

由于编者水平有限,加之时间较为仓促,书中不足之处在所难免,恳请读者予以指正。

<<旅游服务礼仪技能实训>>

内容概要

本书坚持学以致用原则，突出实用性和可操作性的特点，将学生在旅游服务过程中所需要掌握的服务礼仪技能细分为多个训练模块。

书中详细介绍了旅游服务礼仪的基本理论知识，并针对各个模块的内容开展切实可行的训练。

本书由9个模块组成，分别是：语言礼仪、肢体语言礼仪、个人礼仪，以及游览、前厅、客房、餐饮、公关、康乐等旅游服务礼仪实训模块。

本书理论浅显易懂，实训内容易于操作，体例新颖别致，案例分析精辟，语言生动活泼，版式图文并茂。

不仅适用于中等职业学校的教学，也适用于大专院校和旅游行业的服务礼仪培训。

<<旅游服务礼仪技能实训>>

书籍目录

前言
技能训练模块一 语言礼仪 技能训练活动一 普通话语音语调 技能训练活动二 电话服务礼仪 技能训练活动三 提问、应答礼仪
技能训练模块二 肢体语言礼仪 技能训练活动一 体姿 技能训练活动二 手势 技能训练活动三 表情及其他示意礼仪
技能训练模块三 个人礼仪 技能训练活动一 制服和衬衣 技能训练活动二 鞋和袜 技能训练活动三 饰物 技能训练活动四 个人卫生 技能训练活动五 头发护理和发型 技能训练活动六 五官护理和化妆
技能训练模块四 游览服务礼仪 技能训练活动一 接站服务 技能训练活动二 首站沿途导游 技能训练活动三 入店服务 技能训练活动四 商定日程服务礼仪 技能训练活动五 送别旅游者服务礼仪 技能训练活动六 带团服务礼仪 技能训练活动七 讲解服务礼仪
技能训练模块五 前厅服务礼仪 技能训练活动一 门童服务礼仪 技能训练活动二 行李生服务礼仪 技能训练活动三 前台收银服务礼仪 技能训练活动四 前台咨询服务礼仪
技能训练模块六 客房服务礼仪 技能训练活动一 进入客房服务礼仪 技能训练活动二 客房整理服务礼仪 技能训练活动三 洗衣服务礼仪 技能训练活动四 大堂清洁服务礼仪
技能训练模块七 餐饮服务礼仪 技能训练活动一 引位员服务礼仪 技能训练活动二 值台员服务礼仪
技能训练模块八 公关服务礼仪 技能训练活动一 庆典迎宾礼仪 技能训练活动二 庆典签到处工作礼仪 技能训练活动三 庆典送别客人礼仪 技能训练活动四 签订协议礼仪 技能训练活动五 外交活动服务礼仪
技能训练模块九 康乐服务礼仪 技能训练活动一 游泳池服务员礼仪 技能训练活动二 健身房服务员礼仪 技能训练活动三 保龄球服务员礼仪 技能训练活动四 桑拿浴服务员礼仪 技能训练活动五 卡拉OK舞厅服务员礼仪 技能训练活动六 美容服务员礼仪
附录 旅游服务礼仪常用语(英汉对照) 参考文献

<<旅游服务礼仪技能实训>>

章节摘录

插图：

<<旅游服务礼仪技能实训>>

编辑推荐

《中等职业教育规划教材(项目教学配套):旅游服务礼仪技能实训(旅游类专业适用)》将理论阐述的浅显易懂,实训内容易于操作,体例新颖别致,案例分析精辟,语言生动活泼,版式图文并茂。

《中等职业教育规划教材(项目教学配套):旅游服务礼仪技能实训(旅游类专业适用)》不仅适用于中等职业学校的教学,也适用于大专院校和旅游行业的服务礼仪培训。

<<旅游服务礼仪技能实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>