

<<采购与供应关系管理>>

图书基本信息

书名：<<采购与供应关系管理>>

13位ISBN编号：9787111225362

10位ISBN编号：7111225368

出版时间：2008-1

出版时间：机械工业出版社

作者：Mike fogg

页数：396

译者：北京中交物流人力资源培训中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<采购与供应关系管理>>

内容概要

《采购与供应关系管理》介绍了采购专业人士应该了解和掌握的多种关系管理，并且阐述了这些关系外在的影响因素；还介绍了驱动利益相关者的各种因素，使读者能够理解并能在采购环节中与各利益相关者一起工作。

采购和供应关系管理能力是所有采购专业人士的基本技能之一。

<<采购与供应关系管理>>

书籍目录

前言编者的话第1章 采购与供应关系的定义与分类第2章 关系和过程利益相关者第3章 战术关系中的挑战, 供应商观点和风险管理第4章 战略关系管理第5章 电子采购及其对采购供应关系的影响第6章 采购关系生命周期以及冲突管理第7章 企业社会责任第8章 精益和敏捷的关系第9章 供应商评估第10章 评价供应商评估的有效性第11章 公共部门采购过程的限制第12章 对等贸易第13章 更换供应商的风险与成本第14章 外包过程第15章 管理和维持外包关系第16章 企业文化对关系的影响第17章 国际环境中的关系第18章 权力、依赖性和多级关系第19章 供应商和关系开发第20章 测量关系和它们的发展复习题复习题参考答案《采购与供应关系管理》考试大纲

<<采购与供应关系管理>>

章节摘录

趋势分析工具是可以应用于日常采购系统内部及外部的软件，它可以通过对公司对于具体产品及服务的采购需求进行分析，得出相应的趋势性结论。

供应商绩效数据为采购组织提供了关于现有供应商在提供产品和服务方面的绩效数据。在采购流程中，可以利用这一信息制定适当的规格、绩效标准、今后供应安排的条件和事项，以及供应商开发计划。

通常说来，这一数据属于核心采购系统的软件。

协作发展论坛是一个建立在采购者与供应商之间的安全的网站，它是专门为相关机构的技术利益相关者以及其他参与产品和服务的设计与开发的人员设立的网站，它会排除其他的机构使用者，并对内部的进入途径有严格的权限限制，以保证那些敏感的技术开发的安全。

在这个平台上，参与者可以使用文本、绘图、图表、电子数据表、照片以及其他技术手段进行展示和讨论。

可以准备文本文档、图片、表格、网页、照片等一系列形式的电子版规格，并传送给供应商，以此作为供应商选择流程的一部分内容。

在采购周期的第二个环节，“进入市场”，市场智能分析工具，搜索引擎，安全性很好的投标准人机制处理工具，以及一个机密的电子邮件系统都是非常有用的电子技术。

常用的搜索引擎，例如Google和Yahoo，可以在寻找潜在供应商时发挥作用。

通过这些搜索引擎，可以进行全面的互联网搜索。

目前有一些标明专门为采购组织寻找供应商，以及在特定市场上了解供应商的定位及绩效而设计的市场智能分析工具，这些工具可以在互联网上搜索供应商，并且在世界范围内对供应商进行定位，给出相应市场上的分析报告；针对具体的某个供应商，会给出供应商的基本概况信息及其财务状况。

大部分这一类型的工具都只对会员开放，而且其中的一些只针对特定市场进行分析，比如只针对中国市场进行分析。

此外，还有及时更新的市场数据和相应的分析报告可供购买。

安全投标准入机制工具。

目前，已经有可能通过以下一些途径来设计一些软件用以控制投标流程，包括：建立规格评估权重 寻找供应商，记录已选中的供应商，收集不同的文件，形成投标邀请（ITT） 将ITT传送给供应商 记录问题，做出相应回答之后传回给供应商 接收反馈信息，或者建立用于供应商报告反馈信息的安全网站，正在运营的网站通常都会有密码控制。

值得注意的是，在模型的第三个环节也会用到这个软件。

在这里，软件可能是综合性软件或者其他类似产品的一个组成部分 运用密码控制或者一次性地址的机密的电子邮件系统可以作为以上软件的补充或者替代品来使用。

在采购周期的第三个环节，“保障正确的交易”、投标准人机制、电子反向拍卖、电子市场定位、谈判计划工具以及合同创建工具较为常用。

安全的投标准人机制通过分析反馈信息、计算选择性的操作、乃至针对变动成本和最低成本选择的复杂计算来完成询价过程。

可以运用软件来对参与供应商的反馈信息进行分级。

.....

<<采购与供应关系管理>>

编辑推荐

在任何时候最合适的关系管理方法都将会随着环境的不断变化而调整，并没有唯一不变的关系管理方法。

通过《采购与供应关系管理》的学习，读者能了解并掌握如何管理各种相互冲突的目标关系。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>