

<<终端店铺服务英语应对>>

图书基本信息

书名：<<终端店铺服务英语应对>>

13位ISBN编号：9787111207856

10位ISBN编号：7111207858

出版时间：2007-3

出版时间：机械工业

作者：祝文欣

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<终端店铺服务英语应对>>

内容概要

本书面向广大服装行业终端店铺导购群体，提供其工作中必备的英语句型、相关词汇，解决其开不了口的困境，并紧抓服装行业终端店铺导购这个细分市场，针对性强，内容实用。

本书内容包括：日常服务英语基本句型、卖场对话、店面常用词汇、奥运英语等。

本书是终端店铺从业人员学习英语的参考书，也可作为店铺管理者对导购进行英语培训的教材。

<<终端店铺服务英语应对>>

作者简介

祝文欣先生，中国服饰业著名营销管理专家、中国连锁经营协会服饰业顾问、中研国际首席管理顾问、中国服饰咨询业的拓荒者、《服装时报》专栏作家、北京服装学院北服-中研品牌&营销研发中心特聘顾问。

在与国内外著名品牌管理咨询机构多年的合作与交流中，祝先生积累

<<终端店铺服务英语应对>>

书籍目录

前言一、日常服务英语基本句型 Welcoming the Customer 迎宾导购 Greetings Responses 一般性应答
Offering Help 提供帮助 Selecting Goods 选购商品 Bargaining 议价用语 Payments & Receipts 收付款用语
Selecting Souvenirs 选购礼品用语 Supermarket 超市购物用语 Foreign Currency Exchange 外币兑换用语
Refund & Exchange 商品退换用语 Packing 包装捆扎 Delivery & Consignment 送货与托运 Something Lost
寻找失物 Business Hours 询问营业时间 Asking the Way 商场问路 Repairing 修理用语 Shopping for Food
食品购买用语 Restaurant Service 餐饮服务用语 Barber & Beauty Salon 美容美发用语 Apology 道歉用语
Telephones 电话用语 Greetings & Farewells 迎候与告别二、卖场对话 UNIT1 At the jewelry and Crafts Shop
在珠宝工艺品部 UNIT2 At the Garments Shop 在服装店 UNIT3 At the Shoes and Hats Department 在鞋帽
部 UNIT4 At the Clock, Watch and Glasses Department 在钟表、眼镜部 UNIT5 At the Stationery Shop 在文
化用品部 UNIT6 At The Painting Shop 在书画部 UNIT7 At the Silk Shop 在丝绸部 UNIT8 At the Sports
Goods Shop 在体育用品部 UNIT9 At the Cosmetics Shop 在化妆品部 UNIT10 At the Chinaware Shop 在瓷
器店 UNIT11 At the Domestic Appliances Shop 在家用电器部 UNIT12 At the Pharmacy Counter 在药品部
UNIT13 At the Food and Beverage Department 在食品饮料部三、店面常用词汇(汉英) 店面服务人员
常用词汇 店铺收银员常用词汇 施行常用词汇 重要节假日用语四、店面常用词汇(英汉) 常用色彩
词汇 常用商品词汇 常用食品类词汇 家电商品类词汇 体育用品类词汇 日用品类词汇 服装服饰
类词汇 皮革类词汇五、奥运英语附录 申奥短文

<<终端店铺服务英语应对>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>