

<<面试>>

图书基本信息

书名：<<面试>>

13位ISBN编号：9787111199618

10位ISBN编号：7111199618

出版时间：2007-6

出版时间：机械工业出版社

作者：张廷兴，葛凤华主

页数：192

字数：306000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;面试&gt;&gt;

## 前言

最近几年。

公务员录用考试出现了火爆局面。

公务员直接为公众服务，收入稳定，随着《中华人民共和国公务员法》的颁布和实施，向服务型政府的转换和公务员队伍整体素质的提高，公务员这一职业在民众中的地位和影响将会越来越大，待遇也会越来越好。

稳步提高的公务员薪水，日益减少的地区差异，不断明朗的政治环境，公务员公开考试录用、公务员竞争上岗等措施的实施，使公务员考试的竞争越来越激烈。

在经历了公务员录用考试笔试以后，面试这一关更加重要，这不但表现在其占录取总分的比重上，还表现在面试分数差距容易拉大。

面试注重考查考生对行政、机关工作、人际关系等的处理能力，而一般考生，特别是应届大学毕业生，不了解机关工作特点，对机关的潜在人际关系和规则也不熟悉，价值观念也时有冲突，看重眼前利益，不够踏实，这就导致了许多考生功亏一篑。

所以考生必须对公务员面试有一个透彻的了解，做好充足的准备，才能顺利胜出。

面试是一种在特定场景下，经过精心设计，通过主考官与应试者双方面对面的观察、交谈等双向沟通方式，了解应试者素质特征、能力状况及求职动机等的人员筛选方式。

“在特定场景下”是面试的主要特征，这一特征与日常的观察、考察，有很大的区别。

日常生活中人与人之间也经常会面对面的观察与交谈，但那是在自然场景下进行的。

“精心设计”使面试与一般性的交谈、面谈、谈话相区别，面谈与交谈强调的只是面对面的直接接触形式与情感沟通的效果，而非经过精心设计：“面对面地观察、交谈等双向沟通方式”，不但突出了面试“问、听、察、析、判”的综合性特点，而且使面试与一般的口试、笔试、操作演示、背景调查等人员素质测评的形式区别开来。

口试强调的只是口头语言的测评，而面试还包括对非口头语言行为的综合分析、推理与判断。

面试涉及的范围是每一个应试者必须熟悉的。

面试主要是考查应试者整体的素质，包括认识问题的能力、协调组织解决问题的能力、处理人际关系能力、应变能力、语言表达能力、自我认知能力、相关职位和部门的一些基本常识等七个大范围的题目。

每一大范围又分为许多小的题目类型，共30多种类型。

每一类型题目的回答角度、展开方式、逻辑思路都有所不同。

面试的方式和题型是考生必须重点把握的。

一般公务员面试普遍采用的是结构化面试的方式，就是用一套完整的题目，大约3~5个题目。

从分析认识问题、解决问题、处理关系、应对压力、语言表达等5个方面，考查应试者的能力结构。

另外，面试还有一个关键的因素就是应试者的整体形象问题。

应试者的品格、素质、行为、表情、眼神、动作，甚至穿着、打扮、声音、问候语言，都是影响得分的重要因素。

因此，考生需要全面的、实用的、大信息量的面试指导用书。

很多考生的成功经验和失败教训告诉我们，必须重视面试的复习与练习。

渠道无非三个：看书、加入有关的论坛和参加辅导班。

已经出版的许多面试书籍各有特点，但是有很多观点、方法、知识介绍等已经过时，没有及时修订或者重新编写；网络有关论坛很多，多是关于最近一两年的面试情况的陈述，题型、材料新颖、实用。

但是，考生的理解各有不同，作答也五花八门，给一些考生带来了许多困惑。

本书融合了各类面试书籍中的一些基本知识和基本理论，吸收了大量网络论坛中的精华，结合编著者多年面试出题、讲课以及做考官的经验体会，本着实用、综合、大信息量的要求而进行编写，以方便考生面试复习与练习。

考生的面试准备要区分类型，有的放矢。

面试方式多种多样。

## &lt;&lt;面试&gt;&gt;

公务员考试中的面试，有着自己独特的性质、目的、方式。

考生必须把握这些特点，才能有的放矢地准备面试。

公务员录用考试种类也很多。

一方面，除了一般的公务员考试以外，还有部门、系统的公务员考试，特别是公安、海关、税务等系统的考试。

另外，各地还有很多的选调生考试。

这些面试由于性质不同，从内容到形式都有所区别。

如果不分类别地准备面试，有可能事倍功半，甚至南辕北辙。

本书本着区分类别、有的放矢的目的，将各种类型的面试进行了分类，相信对考生更有针对性。

另一方面，还要注意区分中央和地方考试的差异。

既要着眼于国家机关公务员考试面试与各省市自治区的不同、各省市自治区之间的不同，还要着眼于一个省市自治区之内各地区的不同。

为此，我们尽量编选了包括全国各地的一些面试试题，以便相关考生增加面试的质感，更好地把握所报公务员职位的地域面试特点。

考生需要全方位的面试指导。

我们本着这个需要，在本书中详细介绍了公务员面试方方面面的知识、技能，以帮助考生熟悉、掌握面试的特点、题型和作答方法。

对于形象包装、在整个面试过程的各个环节的表现，我们都有大量篇幅给予细致的分析与说明。

我们还编选了一部分考生面试的亲身经历和成功的经验介绍，相信对考生面试的准备更有帮助。

考生还需要大量的练习试题去模拟实战演练。

为此，我们编选了46套面试套题，题型多样，内容丰富，并多附有作答思路供考生参考。

本书还吸收了许多研究公务员考试的专家、学者的成果，在此表示衷心的感谢。

由于有些材料几经辗转，很难辨别原始出处，所以在书中没有标明出处。

如果有涉及到版权的内容，请有关作者与本书的编者联系，我们将按照有关规定支付稿酬。

特此说明。

由于时间仓促，本书难免存在不足之处，望考生们就书中及复习时遇到的问题与我们交流，我们会收集考生意见，对本书作及时和适当的修改订正。

## <<面试>>

### 内容概要

面试是公务员录用考试中的重要组成部分，它决定着考生能否最后胜出，在某种意义上来说其重要性甚至超过笔试。

面试时考生直接面对考官，考生的音容笑貌、语言表达、心理素质、知识储备等直接决定着考生的面试成绩；考生必须认真准备、积极对待面试。

本书主要涉及如下内容：面试的基本情况、面试作答总体原则、面试题型与作答方法、考生形象品位设计和心理准备、中央及各地公务员面试真题、全新面试模拟考试套题。

本书突出实用性、针对性、强化性、权威性，全力帮助考生提高公务员面试的应对能力、语言表达能力、概括分析能力、论证能力、沟通技巧能力，帮助考生轻松应对各种类型的公务员面试考试。

## 作者简介

张廷兴，原党校资深教授。  
博士，硕士生导师。  
国家公务员录用考试命题研究专家，中国公务员考试信息网特约顾问。  
多年来悉心从事公务员考试研究，成就显著。  
联创世华公务员考试研究中心特聘教授。  
从1997年开始，多次参与公务员录用考试命题，阅卷，研究和培训工作。  
先后应邀在北京大学、中国人民大学、中国政法大学、中国石油大学、中央民族大学、中国海洋大学等高校举办公务员考试专题讲座两百余场次。  
近年来先后出版了《公务员录用考试与竞争上岗笔试面试方略》。  
《公务员写作问题研究》、《国家公务员考试研究》、《国家公务员录用考试精编教材》等十余种公务员考试专用教材。  
是国内最早研究公务员申论命题与写作的实战派领军型资深专家之一。  
通过多年的公务员考试研究与讲授经验，总结出了一套系统，实用。  
具有针对性，实战性，可操作性和高效性的公务员培训备考模式。  
葛风华，国家公务员考试申论命题研究专家，中国公务员考试信息网编辑，国家公务员录用考试制度研究专家。  
参与了多套公务员录用考试专用教材的编写工作；多年来一直从事申论教学与研究。积累了丰富的公务员备考经验和技巧。

## &lt;&lt;面试&gt;&gt;

## 书籍目录

前言第一章 了解面试的基本情况 一、面试的定义与特点 二、面试考查的目的 三、面试的组织  
和类型 四、结构化面试 五、面试试题的编制 六、面试的程序、过程 七、面试的命题模式第二章  
掌握面试作答的总体原则 一、站在公务员角度回答问题 二、身份定位准确 三、注意各种题  
型以及评价标准 四、按照一定的逻辑顺序展开 五、善于举例 六、注重回答问题的模式训练 七  
、进行有效的模拟练习 八、区分不同类型的公务员考试面试第三章 把握面试题型与作答方法 一  
、认识与分析问题的题目 二、人际关系处理的题目 三、计划组织协调能力的题目 四、文字组织  
能力的题目 五、所报职位的题目 六、应变与自我控制能力的题目 七、自我介绍的题目第四章  
形象品位设计和心理准备 一、形象准备 二、声音训练 三、动作设计 四、身份定位 五、个性  
风格 六、心理准备第五章 面试试题 一、专业职能部门公务员考试面试试题 二、各地公务员考  
试面试试题 三、各地选调生考试面试试题 四、公安系统招考公务员面试试题第六章 面试模拟考  
试套题附录 附录A 公务员录用考试的一定规定 附录B 结构化面试的测评要素 附录C 处理关  
系与应变能力试题选登 附录D 网友的面试经验 附录E 曾庆红同志2002年5月29日在中央党校选  
调生培训班学员座谈会上的讲话

## &lt;&lt;面试&gt;&gt;

## 章节摘录

第一章 了解面试的基本情况 一、面试的定义与特点 (二) 面试的特点 1. 面试具有直观性特点 笔试是以文字为媒介, 考查一个人的知识水平素质能力, 但很多素质特征很难通过文字表现出来。

面试则以谈话和观察作为有效手段。

谈话是面试过程中的一项非常重要的手段。

在面试过程中, 考生不仅要注意主考官提出的问题, 还要好好地把握应答技巧。

有时主考官可能是想了解应试者某一方面的情况或素质, 考生应该注意到主考官的此种意图, 以便很好地驾驭面试进程, 营造良好的面试氛围, 给主考官一个好的印象, 以利于获得较好的面试成绩。

观察是面试过程中的另一个主要手段。

在面试中, 要求主考官善于运用自己的感官, 特别是视觉, 观察应试者的非语言行为, 而且要能指明应试者的行为类型, 进而借助于表象层面推断其深层心理。

对应试者非语言行为的观察, 主要有面部表情的观察和身体语言的观察。

国外一项研究表明, 在求职面试中, 从应试者面部表情中获得的信息量可达50%以上。

面试过程中, 应试者的面部表情会有许多变化, 主考官必须能观察到这种表情的变化, 并能判断其心理。

例如, 应试者面部涨得通红、鼻尖出汗, 目光不敢与主考官对视, 反映其自信心不足, 心情紧张。

应试者的目光久久盯着地面或盯着自己的双脚, 默不作声, 反映其内心矛盾或正在思考。

当主考官提出某一难以回答或使人感到窘迫的问题时, 应试者可能目光暗淡, 双眉紧皱, 带着明显的焦急或压抑的神色。

总之, 主考官可以借助应试者面部表情进行观察与分析, 判断应试者的自信心、反应力、思维的敏捷性、性格特征、情绪、态度等素质特征。

在面试过程中, 除面部表情外, 身体、四肢等在信息交流过程中也发挥着重要作用。

比如手势, 它具有说明、强调、解释或指出某一问题、插入谈话等作用, 它是很难与口头语言分开的。

。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>