第一图书网, tushu007.com

<<汽车维修企业管理指南>>

图书基本信息

书名：<<汽车维修企业管理指南>>

13位ISBN编号：9787111193180

10位ISBN编号：7111193180

出版时间：2006-8

出版时间：机械工业出版社

作者：米奇 · 施耐德

页数：415

字数：661000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书共分为五篇，即“从意愿到实现”、“团队建设”、“安全行产中的信息交流”、“全面客户关系管理”和“高绩效维修店”，是关于成功经营汽车维修企业的经验总结。
具体内容从汽车维修企业法规，再到按照顾客满意至上为宗旨进行全面的客户关系管理，直到最后实现高绩效维修店经营的全过程。
本书可以帮助汽车维修企业业主和管理者们高效管理企业和员工，实现企业为顾客提供优秀绩效的汽车维修服务。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

出版者的话译者的话前言致谢第1篇　从意愿到实现　第1章　为什么要读这本书　第2章　盘点　第3章　你想从哪里开始　第4章　愿景、任务、目标及具体目标　第5章　如果你未能计划　第6章　你的业务计划　第7章　制订战略性计划第2篇　团队建设　第8章　主团队　第9章　团队　第10章　参与者　第11章　激励和薪酬　第12章　人力资源开发　第13章　专业人员　第14章　二级支持　第15章　汽车服务市场　第16章　家庭　第17章　总结第3篇　安全生产中的信息交流　第18章　缩写字的海洋　第19章　管理责任　第20章　培训要求　第21章　安全隐患交流的指导方针　第22章　人身防护装备　第23章　材料的运用和储存第4篇　全面客户关系管理第5篇　高绩效维修店

编辑推荐

本书是关于成功经营汽车维修企业的经验总结，语言轻松，体例活泼，易于学习。
本书具体讲述了如何制订企业目标，如何组建团队，如何从意愿到现实的使自己的企业成为高绩效的维修企业，如何实现安全生产管理和如何开展客户关系管理等等内容，解决了众多汽车维修企业经营者们面临的一些经营中较为头疼的问题。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com