

<<质量管理与控制>>

图书基本信息

书名：<<质量管理与控制>>

13位ISBN编号：9787111189664

10位ISBN编号：7111189663

出版时间：2006-6

出版时间：机械工业出版社

作者：张凤荣

页数：256

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理与控制>>

### 内容概要

本书介绍了质量管理与控制等方面的知识。

主要内容有：质量管理概论、质量体系与质量认证、质量管理工具、工序质量控制、抽样检验、质量成本管理、服务质量管理、环境质量管理、可靠性工程、可靠性管理及质量功能展开等共十一章。

本书力求全面系统地向学生介绍质量管理知识，有重点地介绍可靠性的基本知识。

本书可供高等学校工业工程专业学生使用，同时也可供工程类、管理类专业师生使用，并可供管理人员及技术人员参考。

## <<质量管理与控制>>

### 书籍目录

前言第一章 质量管理概论 第一节 质量的概念及其意义 第二节 质量管理的基本概念 第三节 产品质量形成规律及全过程管理 第四节 质量管理的基础工作 复习思考题第二章 质量体系与质量认证 第一节 质量体系 第二节 ISO 9000系列标准 第三节 质量认证 复习思考题第三章 质量管理工具 第一节 质量管理应用的数据 第二节 直方图法与质量特征数 第三节 散布图法 第四节 分层法和调查表法 第五节 排列图法 第六节 因果分析图法 第七节 关联图法 第八节 系统图法 第九节 KJ法 第十节 矩阵图法 第十一节 过程决策程序图法 (PDPC法) 复习思考题第四章 工序质量控制 第一节 工序质量控制的基本概念 第二节 工序分析与工序控制 第三节 工序能力与工序能力指数 第四节 工序能力评价与工序能力调查 第五节 控制图的基本原理 第六节 计量值控制图 第七节 计数值控制图 第八节 控制图的观察分析与使用 第九节 工序诊断调节法 复习思考题第五章 抽样检验 第一节 抽样检验的基本概念 第二节 抽样检验方案与随机抽样 第三节 计数抽样检验的基本原理 第四节 计数标准型抽样检验 第五节 计数调整型抽样检验 第六节 计量抽样检验 复习思考题第六章 质量成本管理 第一节 质量成本概述 第二节 质量成本管理 第三节 质量成本核算 第四节 质量成本分析与报告 第五节 质量成本计划与控制 复习与思考题第七章 服务质量管理第八章 环境质量管理第九章 可靠性工程第十章 可靠性管理第十一章 质量功能展开参考文献

<<质量管理与控制>>

编辑推荐

其它版本请见：《高等学校工业工程专业教材：质量管理与控制（第2版）》

<<质量管理与控制>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>