第一图书网, tushu007.com

<<物业管理基础>>

图书基本信息

书名：<<物业管理基础>>

13位ISBN编号：9787111187691

10位ISBN编号：7111187695

出版时间：2006-4

出版时间：机械工业

作者：潘茵

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<物业管理基础>>

内容概要

本书是依据《国家职业标准》并结合《物业管理条例》，按照物业管理岗位培训需要的原则编写的。本书是物业管理的基础教材，主要内容包括：物业管理人员的职业素养，物业管理概论，物业管理运行机构及基本知识，住宅小区的物业管理，写字楼物业管理，商业场所物业管理，工业区物业管理，其他类型物业管理和物业管理相关法律法规等。
书末附有与之配套的试题库，以便于企业培训、考核鉴定和读者自测自查。
本书主要用作企业培训部门、职业技能鉴定培训机构、再就业和农民工培训机构的教材，也可作为技校、中职、各种短训班的教学用书。

第一图书网, tushu007.com

<<物业管理基础>>

书籍目录

序前言第一章　物业管理人员的职业素养　第一节　物业管理人员的职业道德　第二节　物业管理人员的专业知识及专业技能　第三节　物业管理人员的个人素质　复习思考题第二章　物业管理概论　第一节　物业及物业管理　第二节　物业管理的内容与过程　第三节　物业管理的基本原则　第四节　物业管理服务质量标准　复习思考题第三章　物业管理运行机构及基本知识　第一节　物业管理企业　第二节　业主、业主大会及业主委员会　第三节　物业管理相关机构　复习思考题第四章　住宅小区的物业管理　第一节　住宅小区概述　第二节　住宅小区物业管理概述　第三节　住宅小区物业管理的目标与要求　复习思考题第五章　写字楼物业管理　第一节　写字楼物业概述　第二节　写字楼物业管理的方式与目标　第三节　写字楼物业管理的内容与特点　第四节　写字楼租赁管理　复习思考题第六章　商业场所物业管理　第一节　商业场所物业概述　第二节　商业场所物业管理的方式与要求　第三节　商业场所物业管理的内容与方法　第四节　商业场所物业租赁管理　复习思考题第七章　工业区物业管理……第八章　其他类型物业管理第九章　物业管理相关法律法规试题库附录参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com