

图书基本信息

书名：<<21世纪的管理挑战（中英文双语典藏版）>>

13位ISBN编号：9787111187349

10位ISBN编号：7111187342

出版时间：2006-4

出版时间：机械工业出版社

作者：[美] 彼得·德鲁克

页数：315

译者：朱雁斌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

现代管理学之父彼得F·德鲁克以他90岁高龄献给读者的这本著作，高瞻远瞩地分析了社会的进步、企业的发展以及管理者在21世纪所面临的挑战，充分体现了德鲁克管理思想的前瞻性、科学性和实用性。

本书于1999年一出版，就受到管理界和企业界的高度评价。

《哈佛商业评论》在谈到德鲁克的这本书时说，本书极具“前瞻性和超前思维”，德鲁克以他“广博的知识，丰富的实践经验，敏锐的洞察力，深入浅出的分析”，使读者“茅塞顿开”，是又一部管理学“里程碑式”的著作。

本书共分为六章，分别阐述了管理的新范式、战略——新的必然趋势、变革的引导者、信息挑战、知识工作者的生产率以及自我管理共六个方面的问题。

正如其他社会科学一样，管理学对事实有一套自己的基本假设，而这一套假设构成了管理学这门学科的模式。

在20世纪，因为社会环境的变化，管理的范式（Paradigm）也逐步发生着变化。

在21世纪，管理的范式仍然会继续变化。

如果构成管理学的假设发生了变化，那么管理学的许多观念也必须跟着变化。

现在的管理学思想仍然沿用20世纪的那些基本假设。

但是，遗憾的是，很少有人注意到这些假设是不是“事实”，更不用说去分析和研究这些假设了。

根据德鲁克的研究，从20世纪30年代正式开展对管理学的研究以来，人们都自觉不自觉地认为奠定了管理原理和管理实务的两套假设都是真实的，从来都没有去研究。

但是实际上，因为一个世纪以来，社会、政治、经济、科技等方面的变化，这些假设都已经过时了。

比如，我们都假定，有一种正确的方法，或者说应该有一种正确的方法来“管理”“人”，并由此出现了许多不同的理论。

但是，如果我们深入地研究一下，现在在劳动大军中占比例越来越大的知识工作者和传统意义上的体力劳动者各有什么特点，应该怎样才能激励他们，他们的生产率如何才能得到提高，我们就会发现，我们对知识工作者的了解以及如何“管理”他们，实在是研究得太不够了。

如果我们用不正确的假设去制定我们的战略，并以此来指导管理，那就将不可避免地把我们的组织引向不正确的轨道。

德鲁克用事业理论（The theory of the business）中的方法，分析了20世纪管理的实践，并从分析管理学对事实的基本假设入手，提出了在21世纪中，管理面临的新的现实。

第2章“战略——新的必然趋势”高屋建瓴地从社会的变化中，抓住了在快速变化和充满不确定性的时代里可以建立战略的基础。

这些被德鲁克称之为五个“新的根本现实”包括：发达国家急剧下降的出生率；可支配收入分配的变化；对绩效的定义；全球性竞争；经济全球化和政治分裂的背道而驰。

从表面上看，这些根本现实讲的不是一般的经济性的问题，也不是管理性的问题，但是，这些根本现实却在很大程度上左右着一个机构的运作。

比如，出生率的急剧下降，带来了人口结构的巨大变化：老年人口的增加，劳动力的减少，知识工作者的退休绝不意味着他们不工作了；而人口结构的变化对企业说来，孕育着巨大的商机。

有眼光、有远见的管理者现在就应该着手研究这些“根本现实”。

“那些非要等到这些挑战真正‘势不可挡’才着手应对的人，则会被远远地抛在后面，并且可能永远没有赶上的一天。

” 21世纪管理的最大挑战，是使组织成为“变革的引导者”，这是第3章的主要内容。

这里，德鲁克进一步发挥了他在《创新与企业家精神》（1985年）一书中的基本观点，从变革的政策、有计划地放弃、有组织地改进、发掘成功、创造变革，一直到变革的领导者要避免的三个容易重蹈覆辙的陷阱、两种不同的预算、测试、变革与持续、创造未来等不同的角度，讨论了变革领导者必须具备的必要条件。

信息技术（Information technology）是近年来谈论得非常多的一个话题。

现在都说我们进入了一个信息社会,但是究竟什么是信息?什么是信息革命?历史上有关信息革命给了管理者什么样的教训?给了技术人员什么样的教训?企业需要什么样的信息?管理者如何从信息的海洋中找出自己所需要的信息?传统的成本会计为什么被有些公司所放弃,而改用“作业成本法”(activity-based costing)的会计制度?企业的任务在于创造财富,而不在于去控制成本。

那么一个企业要创造财富,需要哪些信息呢?在信息爆炸的时代,管理者在整理信息的时候有些什么原则可以遵循呢?如何取得自己所需要的信息呢?这一系列的问题,在本书的第4章信息挑战中,德鲁克都有详细的论述。

20世纪,企业最宝贵的资产是它的生产设备。

21世纪,最宝贵的资产将是它们的知识工作者和知识工作者的生产率。

“管理”在20世纪中将体力工作者的生产率提高了将近50倍。

但是,随着越来越多的知识工作者在各种组织中发挥着越来越大的作用,我们不得不研究知识工作者和体力劳动者的区别是什么?他们有什么特点?决定知识工作者生产率的是哪些因素?从什么地方开始着手提高他们的生产率?这些问题,德鲁克在第5章里都有精辟的论述。

在本书的最后一章里,德鲁克讨论了作为知识工作者的管理者所面临的挑战。

我是谁?我的长处在哪里?我归属何处?我的贡献是什么?我如何管理我的下半生?知识社会,是一个崇尚成功的社会。

但是,期待人人都会成功只是幻想。

“开创人生的第二领域”,可以抓住机会,使自己成为一个领导者、受到他人尊敬、成为成功人士。

正如德鲁克在《卓有成效的管理者》一书中所说过的:“当一名管理者,并没有什么值得自豪的,因为管理者与其他千千万万人一样,都是做他自己应做的工作。

即使已成为一位卓有成效的管理者,我们仍然还有更高的人生境界。

” 德鲁克在研究管理的时候,把人、企业和组织放在社会这个大环境中研究。

因此,他能够高瞻远瞩,他的管理思想,不局限于企业,也不受某一个具体组织的局限。

《21世纪的管理挑战》一书中讨论的问题,影响所及远远超过管理的范围,也远远超出个人及其事业生涯。

德鲁克自己说得好:“这本书真正关注的是:我们社会的未来。

” 德鲁克研究会 (北京光华管理研修中心) 2005年10月

内容概要

我们生活在一个意义深远的转型期，现在的管理学思想仍然沿用20世纪的那些基本假设，很少有人去注意它们是不是“事实”。

但实际上，它们都已经过时了。

如果用不正确的假设去制定战略，那将不可避免地把组织引向不正确的轨道。

本书只涉及明天的“热点”问题，即关键性的。

决定性的、生死攸关的和明天肯定会成为主要挑战的问题，将从以下6个方面深刻分析21世纪管理者面临的挑战：1.管理的新范式2.战略——新的必然趋势3.变革的引导者4.信息挑战5.知识工作者的生产率6.自我管理。

作者简介

彼得·德鲁克1909年生于维也纳，1937年移居美国，终身以教书、著书和咨询为业，是当代国际上最著名的管理学家，被称为“大师中的大师”。

在美国他曾担任由美国银行和保险公司组成的财团的经济学者，美国通用汽车公司、克莱斯勒公司、IBM公司等大企业的管理顾问。

为纪念其

书籍目录

推荐序一 (德鲁克研究会) 推荐序二 (詹文明) 前言鸣谢第1章 管理的新范式第2章 策略——新的
根本现实第3章 变革的领导者第4章 资讯的挑战第5章 知识工作者的生产率第6章 自我管理译者
后记德鲁克小传 德鲁克重要作品出版年表

媒体关注与评论

“ 德鲁克先生的渊博知识、深刻思想不仅影响了学术界，也影响了企业界。可以说，没有一个著名学者和成功的商界领袖不从他那里汲取养分。

” --南京大学商学院院长 赵曙明 “ 全世界的管理者都应该感谢这个人，因为他贡献了毕生的精力，来理清我们社会中人的角色和组织机构的角色，我认为彼得·德鲁克比任何其他人都更有效地做到了这一点。

” --通用电气前首席执行官 杰克·韦尔奇 “ 在所有的管理学书籍中，德鲁克的著作对我影响最深。

” --微软总裁 比尔·盖茨 “ 德鲁克是我心中的英雄。他的著作和思想非常清晰，在那些狂热追求时髦思想的人群中独树一帜。

” --英特尔主席 安迪·格鲁夫 “ 彼得F.德鲁克论述了管理的新范式如何改变和如何继续改变我们对管理实践和管理理论的基本认识。

《21世纪的管理挑战》不乏远见卓识和超前思维，它集丰富的知识、广泛的实践经验、深邃的洞察力、精辟的分析和拨云见雾般的常识于一身，这些都是德鲁克著作的精髓和管理专业的里程碑。

” -- 哈佛商业评论》 “ 这位高瞻远瞩的思想家具有招牌式的敏锐洞察力，他能够洞悉不同力量之间存在的内在联系，他又一次给我们带来一部不可不读的著作。

” -- 图书馆》杂志 (Library Journal)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>