

<<完美沟通>>

图书基本信息

书名：<<完美沟通>>

13位ISBN编号：9787111177838

10位ISBN编号：7111177835

出版时间：2006-1

出版时间：机械工业出版社

作者：常青

页数：198

字数：131000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<完美沟通>>

内容概要

绝大多数职业人士在工作和事业上的成功，75%靠沟通，而25%靠天才和能力。

因此，对于任何一位职场人士来说，沟通的重要性是不言而喻的。

通过从积极聆听他人、充分表达自己、接受和给予反馈、实话实说、说服他人以及倡导合作等六个方面讲述人际沟通中各种技巧，本书可以作为读者与他人增进人际关系的个人训练指南，使读者与同事、客户、下属以及上司之间的沟通更为畅捷、关系更为融洽。

本书不仅概括了大量可以实时付诸实践的沟通技巧、观点和结论，让读者在最短的时间内领悟高效沟通的策略和方法，而且以清晰易懂、直截了当、生动活泼的语言让读者在体味沟通真谛的同时享受阅读上的乐趣。

<<完美沟通>>

作者简介

常青，目前在國內某大學任教，並在多家公司兼任諮詢顧問。
曾先後在房地產公司擔任銷售主管、項目經理、信息部經理、華北區經理等職位。
服務的客户包括3M、華夏銀行、華為三康、石藥集團等國內外知名企業。
主要作品有《提高管理效能的四項法則》、《卓越團隊的9堂必修課》、《

<<完美沟通>>

书籍目录

前言第一章 你的心事我愿意听 一、多别人耳朵，少给别人声音 二、用我们的心灵去聆听 三、获得解决问题的密码 四、说服他人的最佳方式 五、提问是一门艺术 六、拉斐尔的“钓鱼哲学” 七、卡耐基不断赢利的法宝 八、走出自己的思维盒子 九、成为伟大的愿望第二章 如何能让你都懂 一、词汇的意思恰好是我赋予它的意思 二、把听者视为沟通伙伴 三、心灵和思路上的同步 四、用提问开创一段全新的旅程 五、与他人沟通正如宝宝吃饭 六、沟通中的一只只拦路虎 七、让听者更好地进入角色第三章 实话实说也要有话好好说 一、实话实说，一个烫手的山芋 二、把“我”放在句子的首位 三、观点固然重要，方法同样重要 四、我们想要的到底是什么 五、旁敲侧击的艺术 六、用提问代替命令 七、顾全对方的颜面 八、称赞他人的每一次进步 九、沟通专家的建议步骤第四章 说你，说我 一、向上司提出忠告的原则 二、基于反馈的协作关系 三、获取反馈信息的4S策略 四、如何面对最直接的批评 五、反馈的双人舞 六、批评恰恰是人性的一大弱点 七、批评就像人们饲养的鸽子第五章 当他们说“不”的时候 一、遭遇拒绝的勇气第六章 不说“我”，而说“我们”

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>