

<<管理智慧168>>

图书基本信息

书名：<<管理智慧168>>

13位ISBN编号：9787111172338

10位ISBN编号：7111172337

出版时间：2005-9

出版时间：机械工业出版社

作者：刘松

页数：215

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

现代企业管理理论纷繁复杂，我们怎样去把握其中的精髓？  
管理的道理很多，我们怎样才能尽快掌握？

《管理智慧168》从一个全新的观点与视角出发，回答并解决了这两个问题。

《管理智慧168》由168个管理小故事组成，分为企业战略篇、人力资源篇、市场营销篇、企业文化篇、绩效管理篇和团队精神篇。

书中每个部分的小故事都相对独立，读者可随手翻阅，既可随时领会管理真谛，也可随时中断阅读，而不虞有未尽之憾。

## 书籍目录

前言第一部分 企业战略篇1.1土拨鼠哪里去了——制订明确的战略目标管理智慧1：老鹰的追求/2管理智慧2：土拨鼠哪里去了/3管理智慧3：海马的焦虑/3管理智慧4：乌鸦学鹰/51.2四阶段理论——如何规划企业战略管理智慧5：黑猫的宏伟目标/7管理智慧6：狐狸理念与刺猬理念/8管理智慧7：狮子和犀牛的战争/10管理智慧8：想捉燕子的蜘蛛/11管理智慧9：狼一般的耐心/12管理智慧10：牛羊行军/13管理智慧11：蛙、蛇、蜈蚣的共存/151.3凤凰涅槃——经历变革的阵痛管理智慧12：老鹰的再生/17管理智慧13：野狼磨牙/18管理智慧14：白果树上的白鹤/19管理智慧15：第一百只猴子效应/201.4变革以成功——成为不畏严寒的北极熊管理智慧16：青蛙兄弟/22管理智慧17：北极熊与大熊猫/23管理智慧18：鹰和鼯鼠/24管理智慧19：蝴蝶化蛹/26管理智慧20：将军的马/26管理智慧21：蝙蝠逃命/271.5管理即决策——怎样才能避开错误管理智慧22：松毛虫迷路/29管理智慧23：给猫挂铃铛/30管理智慧24：扛着驴的父亲/30管理智慧25：专注于核心能力/32管理智慧26：扁鹊的医术/33管理智慧27：猎人射雁/34管理智慧28：火鸡的故事/35管理智慧29：狩猎的印第安人/361.6我有的你没有——构建企业的核心竞争力管理智慧30：狮子与农夫/38管理智慧31：兔子的尾巴/39管理智慧32：乌龟的奖牌/41管理智慧33：狗捉老鼠/43管理智慧34：神奇的鹅卵石/441.7眼界决定高度——企业的危机管理管理智慧35：米缸中的老鼠/46管理智慧36：老鼠觅食/47管理智慧37：鹿群马拉松/49管理智慧38：被困的老虎/49管理智慧39：鲤鱼跳龙门/51管理智慧40：狐狸探病/52第二部分 人力资源篇2.1每个人都是少数派——人才种类管理智慧41：动物园的骆驼/54管理智慧42：小兔学游泳/55管理智慧43：海鸥和大雁/56管理智慧44：农夫与小黑羊/572.2他能为公司带来什么——怎样选聘人才管理智慧45：恐龙觅偶/59管理智慧46：乌鸦的证书/60管理智慧47：狮子识才/61管理智慧48：狮虎之战/62管理智慧49：任人惟亲的鸡/63管理智慧50：野驴和狮子/64管理智慧51：狮子养鸡/64管理智慧52：猴子取食/652.3什么猫才能算好猫——对人才的评价与考察管理智慧53：捕鼠之猫/67管理智慧54：熊猫不能做大王/68管理智慧55：蜈蚣买汽水/68管理智慧56：狮子容人/69管理智慧57：野刺玫不开花/70管理智慧58：狮子招聘/71管理智慧59：领头雁与智囊团/722.4这事你来吧——合适地授权管理智慧60：长屋檐与小房子/74管理智慧61：不要授权给“猴子”/75管理智慧62：别跟老鼠比赛/76管理智慧63：蜗牛的变化/77管理智慧64：驴子护园/792.5大家一起来学习——员工培训管理智慧65：老鼠吓猫/82管理智慧66：因为他是山鹰/82管理智慧67：白鸭的上司/83管理智慧68：培养老鹰还是训练鸭子/84管理智慧69：风筝与蝴蝶/86管理智慧70：老驴传艺/87管理智慧71：楚材晋用/88管理智慧72：渔王的儿子/892.6他们怎么都怕我——领导与权威管理智慧73：老虎的孤独/91管理智慧74：什么是森林之王/92管理智慧75：懦弱的蛇/93管理智慧76：老鹰和秃鹫的战争/94管理智慧77：蠢驴的故事/95管理智慧78：狮子的好心/96管理智慧79：狐狸宴客/96管理智慧80：牧人的驴子/97管理智慧81：地毯下的蛇/982.7相处之：遭——企业内部的人际关系管理智慧82：乌鸦的牢骚/99管理智慧83：麻雀荐才/101管理智慧84：谦恭的大雁/103管理智慧85：狮子的热情/104管理智慧86：商鞅守诺/105管理智慧87：留个缺口给别人/106第三部分 市场营销篇3.1只满足你们的需求——抓住目标市场管理智慧88：蝴蝶求爱/108管理智慧89：秃鹫、美洲豹与羚羊/109管理智慧90：大象不能称王/111管理智慧91：野兔的服务/111管理智慧92：寡妇嫁人/112管理智慧93：换个角度切苹果/1133.2一切从事实出发——市场调查管理智慧94：北极狼的传言/115管理智慧95：心中的顽石/116管理智慧96：猴子与香蕉/117管理智慧97：煤与石头/118第四部分 企业文化篇4.1商业社会中的铭语牌——企业文化管理智慧98：上帝与三个总裁/121管理智慧99：笼子还是巢穴/122管理智慧100：蓝色餐盘/124管理智慧101：爱唱歌的黎明鸟/125管理智慧102：鸟的失乐园/1264.2老店百年——企业的公众形象管理智慧103：狐狸请客/129管理智慧104：黄鼠狼的名声/130管理智慧105：狼的包装/131管理智慧106：机灵的小山羊/133管理智慧107：质量的力量/1344.3除了盈利还有什么——企业的社会责任管理智慧108：海豚的表演/135管理智慧109：青蛙求水/1364.4打破脑中的围墙——创新管理管理智慧110：狼和狐狸/140管理智慧111：鸚鵡的名次/141管理智慧112：蜜蜂和苍蝇/142管理智慧113：企鹅王国里的孔雀/143管理智慧114：无形的围墙/145管理智慧115：龙虾与寄居蟹/145管理智慧116：白板上的黑点/147管理智慧117：枯井中的驴子/147管理智慧118：大蒜与金子/148管理智慧119：改变现存的游戏规则/148第五部分 绩效管理篇5.1怎样才能更有效率地去实现目标——绩效管理管理智慧120：是鹰就会飞翔/152管理智慧121：偷懒的驴/157管理智慧122：只要去做/1585.2企业管理的关键环节——绩效考核

## &lt;&lt;管理智慧168&gt;&gt;

管理智慧126：狼的业绩/160管理智慧127：三只老鼠偷油喝/161管理智慧128：老鹰喂食/162管理智慧129：骑师和马/163管理智慧130：不能让猴子偷懒/164管理智慧131：三面镜子/1655.3奖励——世界上最伟大的管理原则管理智慧132：庙里的猫/167管理智慧133：两熊赛蜜/169管理智慧134：牛草高挂屋檐上/170管理智慧135：狼群的分配原则/171管理智慧136：驴子和骡子/1725.4怎样使员工更加努力工作——激励—保健理论管理智慧137：花园后院的猪/174管理智慧138：鸬鹚罢工/175管理智慧139.雷尼尔效应/177管理智慧140.渔夫的老母/178第六部分 团队精神篇6.1狼群中没有英雄—团队精神管理智慧141：狼群杀阵/181管理智慧142：一只蟋蟀的死/183管理智慧143：巨鹿之战/1846.2强烈的集体荣誉感与归属感—团队意识管理智慧144：陷于灭顶之灾的鹿群/186管理智慧145：狼的合作意识/187管理智慧146：黄蜂与蚂蚁/188管理智慧147：用上所有的力量/1896.3前面是一盏航标灯—团队目标管理智慧148：三只小狼吃大马/191管理智慧149：神奇的石头汤/192管理智慧150.共同的目标/194管理智慧151：狗马争功/1956.4北雁南飞——铂建一个合适的团队管理智慧152.大雁的飞行团队/197管理智慧153：螃蟹效应/198管理智慧154：鹰和鸡/200管理智慧155：驴子的工作/201管理智慧156：野羊的选择/202管理智慧157：狮王用兵/2046.5蚁群智能——在团队中发展管理智慧158：蚁群智能/205管理智慧159：农夫的智慧/206管理智慧160：母蟹教子/207管理智慧161：忠诚换取忠诚/208管理智慧162：花瓶与大鼓/2096.6沟通——团队成员相处的艺术管理智慧163：一只羊和一群羊/210管理智慧164：猪们的评议/211管理智慧165：山雀与知更鸟/212管理智慧166：说话的技巧/213管理智慧167：土虱的作用/214管理智慧168：狮子和三个手下/214参考文献/216文摘

## 章节摘录

狼一般的耐心狼群在围捕猎物之前总要进行仔细的观察，这种观察最长的时候会持续几天时间。在这个漫长的过程中，它们要忍受变幻无常的天气和蚊子的折磨，最可怕的是它们还要忍受饥饿，长达数日没有任何食物。

狼是世界上最贪食的动物，在残酷的自然环境中，狩猎就是它们的生命。

然而，为了围猎的成功，它们必须忍受几天的饥饿。

在漫长的观察等待过程中，它们没有丝毫的疲倦和厌恶，它们也不会没有目的地追逐或者骚扰猎物。在这个过程中，它们就像冷漠的旁观者，但它们不会放弃猎物身上的每一个细节，它们会判断出谁是最合适的攻击对象——通常是猎物群体中的老弱病残。

最后，狼群锁定真正的狩猎目标——不是整个羊群，而是特定的几只羊！

狼很少攻击比自己强大的动物，除非是在毫无退路的情况下，它们才会与比自己强大的动物进行殊死搏斗。

在围捕猎物时，狼群总是选择那些衰老的、幼小的、虚弱的或者有明显弱点的动物。

狼群只是为了得到它们所需要的食物，杀死对方并不是它们的目的，它们的目标很单纯，以最小的代价换取最多的食物，这是狼的生存哲学。

在草原上，羊群是狼最喜欢的攻击对象，羊是一种软弱的动物，温顺的绵羊即使是在即将失去生命的那一刻也不会叫唤一声。

但毫无疑问，人是这个世界上最强大的动物，在人的保护之下，狼攻击羊群变得异常困难。

因此，野生的羊群是狼绝对不想错过的目标。

而快速的奔跑是野生羊群逃脱食肉动物攻击时最为有效也是惟一的武器。

狼奔跑起来，虽然速度也非常惊人，但与野生羊群相比，还是略逊一筹。

是耐心保证了狼群围猎的胜利。

狼即使面对可怕的饥饿，也丝毫不会丧失理性，它们遵循严格的作战纪律，不会因为一时的冲动而破坏全盘的计划。

有时，会有一只羊脱离羊群来到距离狼很近的地方吃草，而饥饿的狼群的确可以对之一击致命，以暂时缓解饥饿。

但它们不会这样做，因为一旦被羊群发现，狼群的围猎行动就会以失败告终。

在辽阔的草原上，围捕、伏击都是狼群经常使用的战术。

而采用这样的战术都要经过漫长的等待，足见狼是何等具有耐心的动物，也正是有了这样的耐心，狼才在各种恶劣的自然环境中顽强地生存下来。

经过几百万年的时间，有多少物种从地球上消失了，而狼却一直顽强地生存至今。

当然，良好的耐性并不是狼之所以生存至今的惟一原因，但这确实是狼能捕捉到食物的重要前提。

耐心，意味着脚踏实地地准备和默默地寻找最恰当的机会，这是一个耐得住寂寞的过程，是任何个人和团队取得成功所必需的素质。

无耐心者，总是等不到最好的时机出现就贸然出击，结果总不能给对手致命的一击致命，并且把自己的实力全部暴露。

从我们人类的语言中，可以轻易地就找到许多词汇来描绘狼的这种耐性，例如耐心、仔细、观察事物的本质、退守、等待正确的时机等等。

但是，我们是否可以同样轻易地从我们的大脑中找出这样的词汇呢？

人类从远古时代的猿进化到人，直到拥有了现在的科学与文明，这是任何其他动物都做不到的。

因此，我们人类身上肯定也具有所有动物的优点，即使不具有，聪明的人类也会使用工具来弥补。

但是现在，我们不得不承认，人类正在失去某些曾经具有的精神素质，比如我们现在所说的耐心。

在现在的企业和公司中，许多人都是为了金钱和职位而工作，而丝毫不看中事业和作为。

一旦个人待遇没有他们预期的高，一旦身边的某个同事得到提升而自己却没有这样的幸运，他们就会抱怨不已，甚至愤然辞职。

难道离开就真的能解决一切问题吗？

仅仅换一家公司就能得到你所期望的待遇和职位吗？

显然，这只能使问题变得更糟。

我们的确太需要耐心了！

只有有了耐心，我们才能去重视那些更为长远、更为重要的东西，而不是只看重眼前的薪水。

一个优秀的员工，一定会耐住寂寞，在等待中磨炼自己的技能，等待最好的时机发生。

一个人要取得自己所希望的成功，就必须能忍受寂寞，能忍受等待的痛苦。

编辑推荐

或许你根本没有时间去阅读完一本管理类的书，因为你没有时间去深入地思考。那么，我们的建议就是翻开《管理智慧168》，因为它不会太多地占用你的时间与精力……轻松读完《管理智慧168》，你会记《管理智慧168》所讲述的许多的管理道理。

《管理智慧168》从管理思想着手，通过讲故事这一最生动浅显的形式，给读者讲述最新的观点，讨论了管理中的新思想，有力地促进了管理思想的传播，让您透过简洁的文字、轻松活泼的小故事，领悟管理学精髓。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>