

<<企业信息化与管理>>

图书基本信息

书名：<<企业信息化与管理>>

13位ISBN编号：9787111157939

10位ISBN编号：7111157931

出版时间：2005-2

出版时间：机械工业出版社

作者：李全喜/刘伟江主编

页数：246

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业信息化与管理>>

内容概要

本书以信息技术在管理业务上的应用为主线，较全面地介绍了当今先进的企业管理理论、方法和实现的手段。

全部共由六章组成：绪论；企业信息化的规划；企业资源计划；客户关系管理；企业供应链管理；电子商务与企业信息化。

本书可作为高等学校电子商务专业相关课程的教材或参考书，也可供企业人员参考。

书籍目录

前言第一章 结论 第一节 信息化概述 第二节 信息化对企业管理的影响第二章 企业信息化的规划 第一节 企业信息化的层次与内容 第二节 企业信息化的发展阶段 第三节 企业信息化的模式 第四节 企业信息系统的总体规划 第五节 企业信息系统的研发组织第三章 企业资源计划 (ERP) 第一节 ERP的发展过程 第二节 ERP的基本术语 第三节 ERP主要功能模块 第四节 ERP的实施过程 第五节 网络时代的ERP 第六节 ERP在中国的应用与发展 第七节 案例：ERP解决方案第四章 客户关系管理 第一节 客户关系管理概述 第二节 客户关系管理系统设计与建设 第三节 基于Internet和电子商务的CRM应用系统 第四节 CRM的实施第五章 企业供应链管理 第一节 供应链管理简介 第二节 供应链管理的框架与最优模式 第三节 信息技术与供应链管理 第四节 供应链管理应用系统 第五节 供应链管理的实施第六章 电子商务与企业信息化 第一节 电子商务对企业信息化的作用 第二节 企业内部信息系统与电子商务 第三节 电子商务系统的设计与实现参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>