



## <<运营管理>>

### 内容概要

本书作为当今欧美最为流行的运营理教材，把服务业与制造业的经营管理思想、理论和方法进行了统一集成、系统介绍了运营管理的概念、原理和应用。

本书资料丰富，体系完整，既涵盖了需求预测、系统设计、质量管理与控制、库存管理和作业计划、供应链及项目管理等内容，又拓展JIT在服务业中的应用等新内容。同时，辅以生动的新闻摘录、阅读、案例和运营写实，帮助读者深刻领支所学内容；并利用大量的例题和习题，帮助读者熟练掌握所学方法和技能。

本书既可作为运营管理专业高年级本科生、研究生和MBA教材，也可供对运营管理理论与实务感兴趣的人士研读。

书籍目录

译者序前言第一部分 绪论第1章 运营管理概述第2章 竞争力、战略和生产率第二部分 预测第3章 预测第三部分 系统设计第4章 产品和服务设计第5章 产品和服务运营能力战略规划第6章 工艺选择与设施布置第7章 工作系统设计第8章 选址规划与分析第四部分 质量第9章 质量管理概念第10章 质量控制第五部分 库存管理和作业计划第11章 库存管理第12章 综合计划第13章 物料需求计划和企业资源计划第14章 准时生产系统和精益生产第15章 作业计划第六部分 供应链管理第16章 供应链管理第七部分 项目管理第17章 项目管理第八部分 等候队列第18章 等候队列第九部分附录附录A 部分习题答案附录B 表术语表

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>