

<<绩效评估>>

图书基本信息

书名：<<绩效评估>>

13位ISBN编号：9787111154655

10位ISBN编号：7111154657

出版时间：2005-1

出版时间：机械工业出版社

作者：巴克沃译者：艾茂林

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<绩效评估>>

内容概要

剖析并检验了整个绩效评估过程。
运用本书所列出的方法，你不仅能满足公司需要，做出准确的绩效评估，还能真实描绘员工的绩效，给予他们应得的奖励，并主动为改善他们的工作绩效提出有价值的建议。
本书能让你逐步实现以下目标： 公正、客观地记录绩效； 准确诊断并指出绩效问题； 为员工量身定做合适的评估方案。

<<绩效评估>>

作者简介

罗伯特·巴克沃，应用心理学学士，现担任“巴克沃联合培训咨询公司”的总裁从事培训、咨询服务长达25年之久。

在绩效、交流和客户服务等几方面造诣很深是全世界最大的绩效管理讨论组的创始人。

<<绩效评估>>

书籍目录

前言第1章 两种绩效评估第2章 绩效评估的事务安排第3章 理解绩效的优劣第4章 绩效的记录、评级和排序系统第5章 绩效记录：叙述法、关键事件法、目标、管理法、360度反馈法的其他方法第6章 绩效规划：为几乎所有评估问题提供答案第7章 评估会谈要循序渐进第8章 诊断、解决问题和持续沟通第9章 必要的沟通技巧第10章 奖与惩的两难困境第11章 评估不同类别的员工第12章 面对现实问题译者后记 全面周详，层层剖析

<<绩效评估>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>