

<<现代汽车站务管理>>

图书基本信息

书名：<<现代汽车站务管理>>

13位ISBN编号：9787111147862

10位ISBN编号：7111147863

出版时间：2004-7

出版时间：机械工业出版社

作者：刘长利 编

页数：282

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代汽车站务管理>>

### 内容概要

《现代汽车站务管理》主要介绍了我国公路旅客运输业的发展、汽车运输质量与效率、汽车站务作业的作业程序及内容、汽车客运运价、汽车客运调度、汽车旅客运输统计、汽车客运服务规范化、高速公路客运管理等方面的相关理论知识和实际业务操作方法。全书注重站务管理知识的实用性和操作性。

《现代汽车站务管理》是新世纪高职高专交通运输管理类规划教材之一，可作为高职高专相关专业师生的教材和参考用书，也可作为中职中专相关专业师生的参考书，同时可作为从事交通运输管理及相关专业在职人员的培训教材。

## <<现代汽车站务管理>>

### 书籍目录

序前言绪论第一节 交通动输的基本概念第二节 公路运输业概况第三节 汽车客运概述复习思考题第一章 汽车运输生产概述第一节 汽车运输生产基本条件第二节 车辆与道路第三节 汽车运输对象第四节 驾驶员与站务人员复习思考题第二章 汽车运输生产过程和客运市场研究第一节 汽车运输生产过程第二节 客运市场调查第三节 客运市场预测第四节 客运市场研究复习思考题第三章 汽车运输效率与汽车运输质量第一节 汽车运输生产效率第二节 汤车运输质量第三节 汽车旅客运输质量管理复习思考题第四章 汽车客运站企业第一节 汽车客运站的设置及分级标准第二节 汽车客运站企业的机构设置第三节 客运站体制改革及汽车运输组织管理复习思考题第五章 汽车客运站的作业内容与程序第一节 服务的概念第二节 汽车客运站站务工作的内容第三节 汽车客运站站务作业的基本程序复习思考题第六章 汽车客运站旅客管理作业第一节 旅客服务的内容和服务岗位的职责第二节 汽车客运常用单证及客运服务常用术语第三节 售票第四节 服务班工作内容及程序第五节 客运服务礼仪第六节 检票第七节 行包托运第八节 宣传广播复习思考题第七章 汽车客运调度第一节 汽车客动调度第八章 汽车旅客运价管理第九章 客运站的运输安全管理第十章 汽车旅客运输“三优”“三化”规范第十一章 汽车旅客运输统计第十二章 高速公路客运附录参考文献

<<现代汽车站务管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>