

<<支持CRM的数据仓库设计>>

图书基本信息

书名：<<支持CRM的数据仓库设计>>

13位ISBN编号：9787111145165

10位ISBN编号：711114516X

出版时间：2004-7

出版时间：机械工业出版社

作者：托德曼

页数：272

译者：钟鸣

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<支持CRM的数据仓库设计>>

### 内容概要

本书主要介绍客户关系管理(CRM)环境中使用的数据仓库的设计和构建。书中介绍了数据仓库的概念,探讨了数据仓库的体系结构、逻辑模型、物理实现、工程管理等内容。并且描述了建造数据仓库的一些工具产品,介绍了购买这些工具时需要注意的问题。另外,书中还对数据仓库的时间性问题提出了独到的见解,给出了可行的方案。

?

本书适合于希望学习数据仓库原理的人员以及数据仓库建造的顾问人员使用。

## <<支持CRM的数据仓库设计>>

### 书籍目录

译者序前言第1章 客户关系管理 1.1 业务问题 1.2 业务目标 1.3 业务策略 1.4 价值诉求 1.5 客户关系管理 1.6 小结第2章 数据仓库建造介绍 2.1 引言 2.2 什么是数据仓库 2.3 维分析 2.4 建立数据仓库 2.5 使用关系数据的问题 2.6 小结第3章 我们面对的设计问题 3.1 维数据模型 3.2 为CRM做些什么工作 3.3 小结第4章 数据仓库建造中时间的含义 4.1 时间的作用 4.2 与时间有关的问题 4.3 捕获变化 4.4 第一代时间问题的解决方案 4.5 概念模型的要求 4.6 小结第5章 概念模型的要求 5.1 概念模型的要求 5.2 数据更改的识别 5.3 点建模 5.4 点建模专题讨论会 5.5 小结第6章 逻辑建模 6.1 逻辑模型 6.2 回溯的实现 6.3 使用时间维 6.4 逻辑模式 6.5 性能考虑 6.6 选择一种方案 6.7 改变数据捕获的频率 6.8 约束 6.9 小结.....第7章 物理实现第8章 业务调整第9章 项目管理第10章 软件产品第11章 未来展望

<<支持CRM的数据仓库设计>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>