第一图书网, tushu007.com

<<由此，踏上成功之路>>

图书基本信息

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书从行为科学、心理学等角度，用大量的事实和数据对人本管理进行了系统的阐述和论证，形成了一个基于“情感经济”的人本管理理念。
这本书给我印象最深的是人本管理的关键在于“情感管理”，企业通过情感管理来驱动员工敬业和客户忠实，给企业带来源源不断的增值，最终为企业铺平了从优秀走向卓越的道路。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

柯特·科夫曼，在全球范围内领导盖洛普工作环境测评和管理项目。
他经常就如何建立高效率和顾客至上的工作环境为客户公司提供咨询。

书籍目录

中国版序以人为本 基业长青推荐序前言第一章 欢迎光临情感经济第二章 发现每个员工的才干第三章 不会走偏的路径第四章 驶向敬业第五章 增强和管理员工敬业度的指南第六章 情感经济之一第七章 一路畅通第八章 驱动顾客忠实度的4种情感状态第九章 增强和管理顾客忠实度的指南第十章 情感经济之二第十一章 管理情感经济后记 新世纪展望注释附录A 管理才干、员工敬业度与经营单位业绩附录B 员工敬业度、满意度与经营单位的经营结果：元分析附录C 人本西格玛：如何管理人的差异

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com