

<<品质经理业务手册>>

图书基本信息

书名：<<品质经理业务手册>>

13位ISBN编号：9787111110743

10位ISBN编号：7111110749

出版时间：1900-01-01

出版时间：机械工业出版社

作者：李国辉 编著

页数：390

字数：286

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<品质经理业务手册>>

内容概要

本书以品质经理的工作职责为着眼点，从品质经理对工作应具有的认识、品质经理必备的业务知识、品质经理的业务控制工具三个方面做了详细的描述和介绍。

其中主要包括企业品质管理部门的建设与管理、全面品质管理过程、品质管理体系的标准化运作、品质设计、品质控制、品质成本管理、服务品质管理、品质绩效管理、国际上最为流行的两个著名的品质理论及其实际应用、计算机在品质管理中的运用等完全具备可操作性的内容。

本书精心选择了大量的典型案例以增强内容的实战性，帮助读者更好地掌握书中所述的各种工作理念、方法和手段，对品质经理的实际工作具有相当的参考价值。

本书着眼于实战，是品质经理一本极为实用的工具书。
同时，也适合于其他品质管理人员、企业管理人员阅读。

<<品质经理业务手册>>

书籍目录

前言：品质为王

第一部分 立足点——对品质经理工作的基本认识

第一章 品质部门工作概述

第二章 品质部门的建设与管理

第二部分 资料库——品质经理必备的业务知识

第三章 品质经理业务知识之一——全面品质管理过程

第四章 品质经理业务知识之二——品质管理体系的标准化运作

第五章 品质经理业务知识之三——品质设计

第六章 品质经理业务知识之四——品质控制

第七章 品质经理业务知识之五——品质成本管理

第八章 品质经理业务知识之六——服务品质管理

第九章 品质经理业务知识之七——两个重要的品质管理理念的实际运用

第十章 品质经理业务知识之八——常用的品质工作法律知识

第三部分 工具箱——品质经理的业务控制工具

第十一章 计算机在品质管理中的应用

第十二章 品质管理常用手段

参考文献

<<品质经理业务手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>