

<<估时作业成本法>>

图书基本信息

书名：<<估时作业成本法>>

13位ISBN编号：9787100066570

10位ISBN编号：7100066573

出版时间：2010-7

出版时间：商务印书馆

作者：[美]卡普兰（美）安德森

页数：280

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<估时作业成本法>>

前言

想写这本书的念头最早是在1995年。

当时还是哈佛商学院：MBA二年级学生的史蒂文·安德森（Steven Anderson）修了一门由鲍勃·卡普兰（Bob Kaplan）讲授的名为“成本计量和管理”的课程。

该课程的主要内容是公司如何设计、应用和实施作业成本系统（ABC）。

在该门课程的最后，卡普兰做了总结性演讲，概要性地介绍了其与罗宾·库珀（Robin Cooper）合著的即将出版的著作《成本及其影响》（Cost&Effect）中第四章成本系统的新内容。

成本系统能够融入企业资源计划（ERP）系统中，使得一种以耗时和产能利用为核心组成部分的新作业成本法成为可能。

安德森在哈佛商学院读书时就已经和他的同学一起工作了，将ABC技术应用于几家中等规模的私人公司。

他们还设计了一种用于分析企业整体的成本和利润状况的本土软件模型。

他们的早期客户利用这个新软件系统产生的信息与关键客户协商，抓住了大量的获利机会，他们很惊喜。

毕业之后，安德森到麦肯锡公司做了一名咨询师，为《财富》1000强企业做与上述相类似的工作。

尽管这些企业拥有卓越的高层管理、复杂的信息技术和先进的业务处理改进技术，但是他们的ABC是劳动密集型的，并且使用范围有限。

安德森认识到，这是创办一家咨询或软件公司的机会，以帮助企业更好地实现ABC系统智能化和在整个问题推广使用ABC。

<<估时作业成本法>>

内容概要

作业成本法（ABC）是管理公司资源一种很好的工具。

但是许多应用ABC的管理人员却发现这种方法受到很大的限制，因此备感受挫。

实践证明，估计业务作业所需资源的调查太耗时间，成本太高。

估时作业成本法（TDABC）是一种能够利用ERP系统中的数据，计量成本和获利能力的更简单、更有效的方法。

利用TDABC，管理人员可以花更少的时间和成本来收集和维护数据，因此可以有更多的时间解决暴露出来的问题，如无效率流程、非盈利产品和客户以及过剩产能。

作者通过回答如下两个基本问题，告诉管理人员如何建立TDABC系统： 公司每个业务流程的资源产能成本是多少？

公司每项业务、每个产品和每位客户所需的作业产能耗费（时间）是多少？

书中举例说明了ABC成功应用的一般好处，如提高产品和客户的获利能力、提高产能利用率和改进流程效率，还着重介绍了TDABC的创新应用，包括： 将战略计划与经营预算相联系； 改进并购绩效评价程序； 支持诸如精益管理和标杆管理等持续性改进活动； 消除供应链中不必要的复杂程序； 优化核心员工的配备。

本书通过对大量不同背景案例的研究，阐述了TDABC的应用。

这些案例都是在Acorn Systems公司的咨询指导下完成的实际应用。

具有代表性的组织包括Kernps有限责任公司、Sanac物流、ATB金融、花旗集团技术基础设施部和杰克逊州立大学。

估时作业成本法最重要的一个贡献是为实现作业成本系统价值最大化提供了工具和例证。

<<估时作业成本法>>

作者简介

罗伯特·S.卡普兰，平衡计分卡创始人，哈佛商学院教授，会计学权威。

他长期从事会计与管理领域的研究，曾经担任工业管理研究生院院长。

他先后获得麻省理工学院电力工程学硕士学位和康奈尔大学的博士学位。

1988年，卡普兰教授获得了美国会计学会颁发的会计学杰出教育奖。

史蒂文·R.安德森是Acorn Systems公司的董事会主席和创始人，该公司从事软件和咨询服务业务，总部位于得克萨斯州休斯敦。

<<估时作业成本法>>

书籍目录

前言致谢 第一部分 估时作业成本法基础第一章 估时作业成本法的演进——序言 作业成本法简史 作业成本法的缺陷 估时作业成本法：一种简洁且准确的成本法 时间方程 模型更新 估时作业成本法：新瓶装老酒吗？

小结第二章 估计流程时间——时间方程的作用 估计时间耗费 时间方程 案例研究：WILSON—MOHR 作为分析单位的业务 建立时间方程 按耗时百分比直接分配成本 小结第三章 产能成本率——应用问题 计算部门总成本 产能成本率：部门或流程 估计实际产能 月实际成本和月预算成本 小结第四章 估时作业成本法模型的应用——启动一个项目 第一阶段：准备工作 第二阶段：数据定义、获取和分析 第三阶段：建立试验模型 第四阶段：全公司模型扩展 TDABC与传统ABC的比较 小结第五章 假设分析与作业预算——预测资源需求 固定成本变动化 案例研究：Sippican公司

假设分析 作业预算 对不确定资源的预算 小结第六章 快速盈利能力评价模型——建立新的并购尽职调查程序 尽职调查程序中快速盈利能力评价模型的基本原理 案例研究1：Pioneer Controls公司建立快速盈利评价模型 案例研究2：Fairmont公司有效的快速盈利评价模型 案例研究3：在Wayland公司的竞争中胜出 一般TDABC尽职调查程序 小结第七章 改进业务流程——估时ABC的新应用 提高精益管理水平 三个核心原则 TDABC与精益六西格玛的结合 总结：精益管理和TDABC 供应链管理 扩展案例研究 应用问题 总结：供应链优化和TDABC 标杆管理 分销过程中的估时标杆案例研究 总结：标杆管理和TDABC 小结 第二部分 估时作业成本法的应用实践第八章 KEMPS有限责任公司——产品处理、配送和客户差异化 历史背景 TDABC项目 牛奶冷库中的装载线 什么地方出了问题？

近期成效 小结第九章 SANAC物流——用时间方程反映物流流程的复杂性 竞争性战略 市场发展 传统的ABC模型在Sanac的失败 引进TDABC遇到的挑战 建立Sanac的时间方程 研究结果与行动步骤 影响 小结第十章 COMPTON金融——利用TDABC实现扭亏为盈 成本计算创新 获利能力分析 系统 应用 IT服务和客户服务呼叫中心的估时建模 系统应用 有什么不顺利的吗？

系统的性能及使用规则 小结第十一章 ATB金融——指导盈利性增长 建立一个企业模型 有什么不顺利的吗？

主要成果 影响 小结第十二章 花旗集团技术基础设施部——将企业内部IT作为企业管理的财务战略 CTI财务管理循环 为什么建立一个绩效衡量和管理系统？

结论 应用过程中的挑战 小结第十三章 全球保险公司私人客户部——预测核心员工的配备水平 组织员工配备和资源管理系统项目 应用流程与项目小组 应用过程中的挑战 小结第十四章 杰克逊州立大学——将企业概念引入教育 建立TDABC模型 应用 行动建议 早期的价值捕捉 小结附录A 转变非盈利客户 转变客户关系附录B 常见问题注释作者简介译后记

<<估时作业成本法>>

章节摘录

插图：不管是年度计划还是季度计划，把企业的TDABC模型嵌入到公司的经营流程当中，就可以把预计的生产销售计划转换为具体的资源，而这些资源是实现预期目标所必需的。

毕竟，如果一家公司预计提高10%的销量，它首先要了解现有的生产资源和支持资源能否满足这样的增长，或者现在使用的资源是否会出现瓶颈抑或接近产能的饱和状态。

此外，如果一家公司预计提高8%的生产率，并要转化为现实的资金节约，那么管理层就要了解现在供给的哪些资源将不再需要。

否则，生产率的提高只能使未来某一时期产能闲置。

TDABC模型是把综合性的计划转变为详细的资源需求的一种有效的分析工具。

组织的资源很少能根据经营规模和销量的短期变化自动作出调整。

也许只有用于运转机器的能源、生产中使用的直接材料才是真正的短期可变成本，它们随着生产规模和结构的变化而波动。

短期内最具有可变性或弹性的资源通常是组织从外部供应商购买而来的。

外部供应商包括为组织提供原料的经销商、提供能源的公共事业公司、提供临时兼职员工的人力代理机构，以及出售劳务工时或者计件付费的个体劳动者。

一家公司的成本大部分由组织的基础性资源组成，包含如下三个方面：1.员工——一线员工和支持性员工、工程技术人员、销售人员以及管理人员，公司与他们订有明确的或者隐含的长期合同。

2.设备与设施工具。

3.提供运算及电子通信的信息系统。

<<估时作业成本法>>

后记

能够翻译这本书源于我们长期以来对作业管理和作业成本法的关注。

本书的作者罗伯特·S.卡普兰和史蒂文·R.安德森都是该领域的资深专家，能够将他们的著作翻译成中文并呈现在各位读者面前是我们的幸运。

丰田公司的一位执行董事曾经说过一句话：中国的企业到处都是钱。

其中隐含着一层意思：一部分企业粗放管理、流程不合理会造成巨大的浪费。

在实践中，由于缺乏必要的流程和作业成本信息，我们对精益管理、流程再造无从下手，或者说存有很大的盲目性。

细节决定成败，获取细节相关信息至关重要。

估时作业成本法（TDABC）正是这样一种洞悉组织流程细节成信息的工具和方法。

传统作业成本法（ABC）与传统标准成本法相比，理论上可以提供组织所有流程和各项作业的成本信息，但由于应用成本高使得其价值设计很难落实。

本书所推介的TDABC是传统ABC的升级革新版，更简单、更节约、更有效。

通过对组织现有资源（如ERP系统所形成的各类信息）的整合、分析和应用，TDABC从流程管理角度设计和落实战略规划，是一种了解组织内外部流程细节的有效工具。

运用这种工具，可以为公司战略设定、经营决策、成本控制、客户管理、流程改造等各个方面提供及时有效的成本信息，使得改造组织流程、降低成本，进而提高组织竞争力成为可能。

TDABC应用十分广泛，不仅适用于制造企业，而且在金融服务企业和非营利组织中也有广阔的应用前景。

<<估时作业成本法>>

媒体关注与评论

估时作业成本法是一项既发展了传统作业成本法，又消除了传统作业成本法中成本与效益抵消之弊端的绝好解决方案。

罗伯特·卡普兰和史蒂文·安德森提供了各种不同的案例，十分清晰地阐述了TDABC的优点，对其应用进行了非常有价值的分析。

——花旗集团IT事业部首席财务官 杰夫·纳乔伊兹随着公司越来越复杂、市场竞争越来越激烈，缺乏好的成本信息变得越来越危险。

本书向我们展示了如何简单、容易地利用成本数据实现管理效能的最大化。

——哈佛商学院市场营销马尔科姆·P.麦克奈尔名誉教席教授 本森·P.夏皮罗本书向管理人员阐释了这种改良的新作业成本法将如何帮助控制成本、优化投资和更好地管理企业内、外服务。

利用这态书，管理人员可以开始应用TDABC系统，并作出更好的决策。

——杰纳斯资本集团首席财务官 戴夫·马丁估时作业成本法不仅让我们深入认识到公司物流作业背后的动因，而且帮助我们充分地评估和量化了向客户提供的服务，并将这些服务与我们的经营目标相联系。

据此，TDABC成为我们讨论战略、优势与劣势和业绩的一项重要议题。

——可口可乐（比利时）公司经营主管 帕斯卡尔·普拉图在卡普兰教授的直接支持下，安德森和他创办的Acorn SyStems成功地应用TDABC，使作业成本管理的实践发生了质的飞跃，将作业成本法的承诺变成了现实。

TDABC有助于任何组织实现财务绩效最大化。

——前爱立信人中华区财务分析总监、艾越顾问公司首席顾问 李文辉

<<估时作业成本法>>

编辑推荐

《估时作业成本法(简单有效的获利方法哈佛经管图书简体中文版)》(作者罗伯特·S.卡普兰、史蒂文·R.安德森)提出了财务领域重要的一种估时作业成本法,它是一种能够利用ERP系统中的数据,计量成本和获利能力的更简单、更有效的方法。

利用TDABC,管理人员可以花更少时间和成本来收集和维护数据,因此可以有更多的时间解决TDABC揭露的问题,如无效率流程、非盈利产品和客户以及过剩产能。

书中通过对大量不同背景案例的研究,举例说明了ABC成功应用的一般好处,如提高产品和客户的获利能力、管理产能利用和改进流程效率,此外,卡普兰和安德森还介绍了TDABC的创新型应用。

<<估时作业成本法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>