

<<英明决策>>

图书基本信息

书名：<<英明决策>>

13位ISBN编号：9787100053600

10位ISBN编号：7100053609

出版时间：2007-12

出版时间：商务印书馆

作者：NO

页数：184

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<英明决策>>

内容概要

今天，经理们必须在日益紧迫的时间压力和信息不充分的情况下作出至关重要的决策。

如何应对这种情况？

本书为你提供了一系列已经经过实践检验的策略，主要包括以下几方面：选择正确的决策程序；增加备选方案；从原来的决策中借鉴经验；通过专业知识提高决策能力。

<<英明决策>>

书籍目录

前言第一部分 使用正确的决策过程 1. 决策者如何解决问题 2. 采用实际选择法提升项目规划 3. 涉及棘手的伦理问题时, 如何作决策 4. 让合适的人进行合适的决策第二部分 应用有效的决策策略 1. 增加正确决策的几率——保罗·纳特访谈录 2. 你将面对哪些风险 3. 领导者应该知道什么 4. 沟通——考验你的决策 5. 克服防御型推理——克里斯·阿吉里斯的访谈录 6. 更好地决策——控制好你的“蜥蜴脑”第三部分 克服认知偏见 1. 认知偏见——决策过程中的系统性错误 2. 日常战略规划中的认知偏见 3. 我们为什么会作出错误的决策 4. 好数据何以导致坏决定第四部分 发挥直觉的作用 1. 管理直觉——应该在多大程度上相信它 2. 毫不犹豫地决策——与安迪·格鲁夫的对话作者简介

<<英明决策>>

章节摘录

第一部分 使用正确的决策过程 1. 决策者如何解决问题 用各项标准逐一评估每一种备选方案 确定每一种备选方案能够在多大程度上满足各项既定标准的要求,这一过程通常要涉及到对未来形势的预测,而这种预测从来就不是一件轻而易举的事。而在本文所介绍的这一纯理性的模型中,每一种备选方案的潜在后果都被仔细地加以评估并被赋予相对的数值。

确定最佳决策方案 如果前五个步骤都准确无误的话,那么最后一个步骤就水到渠成了。对于每一种备选方案,我们都会把每一项标准的预期值乘以该标准的相对权数,然后汇总相加得出该方案的总分,其中得分最高的方案就是最为合理的选择。

团队如何解决问题 在前一部分,我们已经详细描述了个人决策的六步骤模型。贝泽曼还指出,只要略加修改,该模型也完全适用于团队决策。例如,他解释说:“在团队环境中,对问题的界定常常是多重性的。尽管这一步可能要多花些时间,但是在尝试寻找备选方案之前就问题界定达成一致是非常重要的。”而且,权力因素会以相当强的力量介入团队事务,因为那些圆滑的玩弄权术的人经常会试图按照他们对问题的界定来操纵议事日程。因此,对某一特定问题的界定依据进行衡量,即从界定人的角度及其潜在利益进行估计,就变得更加重要了。

在团队环境中,实施与评估决策过程也变得更加关键。通用电气公司纽约克罗通维尔分部(Croton-vile)负责高级经理培训的史蒂夫·默瑟(Steve Mercer)说:“我们用到的所有的问题解决方法最终可以归结为两种。”他简单描述了其中的一种方法,这种方法的主要内容包括界定问题、分析问题并采取即时行动控制问题使危害性减至最小、核实问题的原因、确认需要采取哪些行动、实施这些行动、然后再按原顺序重来一遍,以确保问题不再发生。

通用电气公司坚决反对一种方法能够解决所有问题这一说法。默瑟介绍说,“在公司层面,我们努力避免为公司的业务限定模式化的流程,因为那样会造成流程的盲目套用。但是适合于我们某个制造业务的这些流程也许完全不适用于‘通用资本公司’(GE Cap-ital)。所以,我们在高级经理培训中,最可能的做法就是为学员介绍五种或六种不同的问题解决方法,但我们不会特别推荐其中任何一种模式。

.....

<<英明决策>>

编辑推荐

关于“经理人下午茶系列” “经理人下午茶系列”图书中的文章均来自《哈佛管理前沿》和《哈佛管理通讯》，每本书都收集了最前沿的管理理念和思维，借以帮助管理人员提高管理技能、增强领导能力，从而使其在商界更胜一筹。

本丛书编排简洁，通俗易懂，同时提供了权威的管理见解和方法，读后可使你取得立竿见影的管理效果。

本书是系列之英明决策。

你提供了一系列已经经过实践检验的策略，主要包括以下几方面：选择正确的决策程序；增加备选方案；从原来的决策中借鉴经验；通过专业知识提高决策能力。

关于《哈佛管理前沿》和《哈佛管理通讯》 《哈佛管理前沿》和《哈佛管理通讯》是全球知名的管理期刊，隶属于哈佛商学院出版公司六大支柱产品之一——《哈佛通讯》。

这两本杂志由哈佛商学院出版公司资深编辑和顶尖顾问群共同编辑，其中精选的文章锁定全球最新的管理主题，以讲管理故事的形式，为企业管理者及企业领袖提供深入浅出、具体可行的解决方案。

这些文章篇幅都比较短，讲述的都是全球管理领域的最新实践，以及新案例、新理念，每一篇文章都注重与读者的互动，有很强的可读性和实用性。

<<英明决策>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>