

<<服务礼仪学习指导与训练>>

图书基本信息

书名：<<服务礼仪学习指导与训练>>

13位ISBN编号：9787040352566

10位ISBN编号：7040352567

出版时间：2012-6

出版时间：徐春燕 高等教育出版社 (2012-06出版)

作者：徐春燕 编

页数：268

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务礼仪学习指导与训练>>

内容概要

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：服务礼仪学习指导与训练》以“服务礼仪教学基本要求”为依据，与《服务礼仪》在体系、结构上保持一致，每个项目包括“学习目标定位”、“学习思维导图”和“学习操作平台”。

每个项目后设计了“专项提升模拟卷”；每个任务设计“实操演练”，“习题答练”。

练习题型有单项选择题、多项选择题、填空题、判断题、名词解释、简答题、连线题和案例分析题等多种题型，可满足学生对教学内容进行多角度、多形式练习的需要。

同时，还编写了三套综合模拟卷，便于学生自测和学习参考。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：服务礼仪学习指导与训练》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材外，还可作为旅游行业培训教材或旅游从业人员、旅游爱好者的参考用书。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：服务礼仪学习指导与训练》配套学习卡资源，按照《旅游服务与管理专业课程改革成果教材：服务礼仪学习指导与训练》最后一页“郑重声明”下方的学习卡使用说明。

<<服务礼仪学习指导与训练>>

书籍目录

<<服务礼仪学习指导与训练>>

编辑推荐

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材配套教学用书:服务礼仪学习指导与训练》是中等职业教育旅游服务与管理专业浙江省课程改革成果教材《服务礼仪》的配套教学用书。

《旅游服务与管理专业课程改革成果教材配套教学用书:服务礼仪学习指导与训练》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材外,还可作为旅游行业培训教材或旅游从业人员、旅游爱好者的参考用书。

。

<<服务礼仪学习指导与训练>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>