

<<校长管理能力研究>>

图书基本信息

书名：<<校长管理能力研究>>

13位ISBN编号：9787040348637

10位ISBN编号：7040348632

出版时间：2012-5

出版单位：高等教育出版社

作者：赵海涛

页数：248

字数：300000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<校长管理能力研究>>

### 内容概要

《“十二五”中小学学校管理者培训丛书：校长管理能力研究》分为“校长的个人素养”、“校长基本管理能力”、“校长的专业管理能力”和“校长的现代管理能力”四个模块，从四个不同的视角，即校长作为个人的视角、校长作为普通管理者的视角、校长作为学校管理者的视角和校长作为现代管理者的视角对校长的管理能力进行全方位的阐述。

四个模块包括校长的影响力，心理品质及知识素养，自我发展规划和终身学习的意识；校长的语言能力，时间管理能力，信息处理能力和会议管理能力；学校战略管理能力，教育管理能力和人力资源管理能力；校长的学校经营能力，校长的危机管理能力和校长的公关能力等13个主题单元。

《“十二五”中小学学校管理者培训丛书：校长管理能力研究》可作为中小学校长培训教材，也可供从事学校管理工作的相关人员阅读参考。

## <<校长管理能力研究>>

### 书籍目录

#### 模块一 校长的个人素养

单元一 校长的心理品质

单元二 校长的知识素养

单元三 校长的自我发展

#### 模块二 校长的基本管理能力

单元一 校长的语言表达能力

单元二 校长的时间管理能力

单元三 校长的信息处理能力

单元四 校长的会议管理能力

#### 模块三 校长的专业管理能力

单元一 校长的战略管理能力

单元二 校长的教育管理 ability

单元三 校长的人力资源管理能力

#### 模块四 校长的现代管理能力

单元一 校长的学校经营能力

单元二 校长的危机管理能力

单元三 校长的公关能力

#### 参考文献

## <<校长管理能力研究>>

### 章节摘录

(一) 途径之一：掌握倾听艺术 倾听，在校长日常的沟通工作中占有十分重要的地位。有人说，沟通是管理的灵魂，而倾听正是沟通的关键。

因此，有效的倾听决定了管理的效率。

懂得倾听的校长，能够在听的过程中摸清他人的大意，能够从他人言语中得到一个人内心或善或恶的意图，从而想出合适的办法应对不同的人或事。

然而，懂得“倾听”的校长并非一味被动地“听”，而是要善于提出问题，使谈话深入下去。

因此，“倾听”应该是一种主动的行为。

也就是说，一个有本事让他人把话说到底、说到实处的校长，是一个成功的领导者和管理者。

那么，校长在繁忙的学校管理工作中该如何掌握倾听的艺术呢？

1. 了解妨碍倾听的因素 倾听，不仅是人们日常生活中每天都在做的事，也是校长在学校管理工作中无法回避的事。

但是，几乎所有的人在倾听时都常常会出现一些诸如“抢话”、“插话”、“多话”之类的失误，从而妨碍了倾听的效果。

为什么会出现这种情况呢？

如何避免这种情况出现呢？

了解妨碍倾听的因素，可以说是校长不断提升自己倾听艺术水平的一个有效途径。

一般而言，妨碍有效倾听的因素主要来自以下方面。

第一类因素来自于信息发送者，主要包括两方面的原因。

一是信息发送者的表达能力不佳，主要表现为词不达意、口齿不清，使人难以理解。

二是过滤，表现为信息发送者有意操纵信息，使真正的信息无法传递给倾听者。

例如，下属向校长汇报工作时，总是不自觉地倾向于传达对其有利的好消息，过滤对其不利的坏消息，这就妨碍了校长倾听到真实的信息。

第二类因素来自于倾听者，主要包括两方面因素。

一是倾听者的选择偏好。

在倾听过程中，倾听者往往并非一味被动地“听”，而是根据自己的兴趣、需要、动机、经验、背景以及个人特点有选择地倾听。

这样就使得倾听的效果染上了倾听者的个人色彩，难以做到绝对客观。

二是情绪因素。

在倾听时，倾听者对于信息的解码也常常受到情绪因素的影响。

在不同的情绪体验状态下，个体对同一信息的解释截然不同。

当倾听者处于极端情绪体验时，其往往无法进行客观而理性的思维活动，从而不自觉地对接收到的信息做出情绪性判断。

.....

<<校长管理能力研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>