

图书基本信息

书名：<<中等职业教育国家规划教材配套教学用书>>

13位ISBN编号：9787040340365

10位ISBN编号：7040340364

出版时间：2012-7

出版时间：吴宝华、张杨莉 高等教育出版社 (2012-07出版)

作者：吴宝华，张杨莉 著

页数：229

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《中等职业教育国家规划教材配套教学用书：礼貌礼节（第2版）》是在2003年版本的基础上修订而成的，修订中充分体现了“做中教、做中学”，并更新了部分知识，同时在体例上进行了变化，形式更加活泼，易于激发学生学习兴趣。

《中等职业教育国家规划教材配套教学用书：礼貌礼节（第2版）》分六个模块，主要内容包括：走进礼仪之邦——初识礼貌礼节；注重规范得体——塑造个人形象；心系宾客至上——掌握服务要领；力求有礼有节——涉外礼宾服务；尊重各地民俗——服务切记问禁；了解宗教礼仪——尊重信仰差异。

全书内容实用，文字简洁，图文并茂，通俗易懂，可操作性较强。

《中等职业教育国家规划教材配套教学用书：礼貌礼节（第2版）》可作为中等职业学校酒店服务与管理、旅游服务与管理专业教学用书，还可作为旅游从业人员和管理者学习参考用书。

书籍目录

模块一 走进礼仪之邦——初识礼貌礼节 活动主题一 认识礼貌礼节 活动主题二 了解特点、功能与原则  
活动主题三 了解重要性,做个礼貌人 复习思考 综合训练 模块二 注重规范得体——塑造个人形象。  
活动主题一 注重仪表仪容做好接待准备 活动主题二 练就优雅仪态规范文明举止 活动主题三 微笑敬语  
服务真诚礼貌待客 活动主题四 掌握个人礼仪 塑造良好形象 复习思考 综合训练 模块三 心系宾客至上一  
掌握岗位礼仪 活动主题一 主动热情——前厅服务 活动主题二 清洁舒适——客房服务 活动主题三 热忱  
温馨——餐厅服务 活动主题四 体贴周到——酒吧服务 活动主题五 百问不嫌——商场服务 活动主题六  
安全专业——康乐服务 活动主题七 灵活细致——导游服务 复习思考 综合训练 模块四 力求有礼有节—  
—涉外礼宾服务 活动主题一 迎送 活动主题二 会见、会谈、签字仪式、开幕式 活动主题三 宴请 活动  
主题四 文艺晚会 活动主题五 礼宾次序和国旗悬挂法 活动主题六 见面时的礼节 复习思考 综合训练模  
块五 尊重各地民俗——服务切记问禁 活动主题一 汉族的礼貌礼节 活动主题二 部分少数民族的礼貌礼  
节 活动主题三 港澳台地区的礼貌礼节 活动主题四 主要客源国礼貌礼节 复习思考 综合训练 模块六 了  
解宗教礼仪——尊重信仰差异 活动主题一 佛教礼貌礼节 活动主题二 基督教礼貌礼节 活动主题三 伊斯  
兰教礼貌礼节 活动主题四 道教礼貌礼节 复习思考 综合训练 主要参考书目

### 编辑推荐

吴宝华等编著的《礼貌礼节》是中等职业教育酒店服务与管理、旅游服务与管理专业国家规划教材配套教学用书，是在2003年版的基础上修订而成的。

《礼貌礼节》紧紧围绕“为了每一个学生的终身发展”的主题，结合服务岗位的实际，注重理论与实践的结合，让学生在学中做，在做中学，以提高其旅游服务礼仪各项技能的应用能力，满足对学生职业能力的培养和综合素养的提高以及认知视野拓宽的需求。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>