

<<导购技巧-含光盘>>

图书基本信息

书名：<<导购技巧-含光盘>>

13位ISBN编号：9787040338546

10位ISBN编号：7040338548

出版时间：2012-1

出版时间：高等教育出版社

作者：王立峰 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导购技巧-含光盘>>

内容概要

《导购技巧》是中等职业学校连锁经营与管理专业的教学用书，是为满足中等职业学校连锁经营与管理人才的培养需要，结合企业实际岗位要求编写的。

全书共分为9个模块，以导购员工作流程为主线，讲述了认知导购、洞察顾客心理、做好准备工作与待机、接近顾客、了解顾客需求、向顾客推介商品、处理顾客异议、达成销售、售后服务与营业结束工作。

<<导购技巧-含光盘>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>