

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787040338331

10位ISBN编号：7040338335

出版时间：2012-3

出版时间：高等教育出版社

作者：宗蕴璋 编

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理>>

内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：质量管理（第3版）（修订版）》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材修订版。全书共十三章，包括质量管理总论、质量管理体系、质量审核与质量认证、全面质量管理、质量管理常用方法、质量控制、质量检验、质量经济、质量改进、服务质量管理、顾客满意、产品质量责任与义务和卓越质量管理等内容。

本教材体例新颖，体现时代性与先进性，注重实用性和适用性，强调能力培养。本教材既可作为应用型本科高等院校、高等职业院校、成人高校、民办高校的工商管理、工程类专业、涉外经贸类专业教材，亦可作为成人教育及企业管理人员的岗位培训教材。

<<质量管理>>

书籍目录

第一章 质量管理总论第一节 质量概述第二节 质量与社会发展第三节 质量管理的发展过程第四节 世界质量奖本章小结同步测试第二章 质量管理体系第一节 ISO 9000系列标准的产生与发展第二节 质量管理体系基础第三节 质量管理体系要求第四节 质量管理体系的建立和运行本章小结同步测试第三章 质量审核与质量认证第一节 质量审核概述第二节 企业内部审核的程序和内容第三节 质量认证概述第四节 质量认证制度本章小结同步测试第四章 全面质量管理第一节 全面质量管理概述第二节 全面质量管理与ISO 9000系列标准的关系第三节 全面质量管理的内容和程序本章小结同步测试第五章 质量管理常用方法第一节 定性质量管理方法第二节 定量质量管理方法第三节 新七种质量管理方法本章小结同步测试第六章 质量控制第一节 质量控制概述第二节 工序质量控制第三节 控制图的基本原理第四节 控制图的运用本章小结同步测试第七章 质量检验第一节 质量检验概述第二节 抽样检验第三节 质量检验的组织与实施本章小结同步测试第八章 质量经济第一节 质量经济性管理概述第二节 质量成本第三节 质量经济性分析本章小结同步测试第九章 质量改进第一节 质量改进概述第二节 质量改进的工作方法、步骤和工具第三节 质量改进活动的策划与组织第四节 员工参与质量改进本章小结同步测试第十章 服务质量管理第一节 服务概述第二节 顾客对服务质量的评价第三节 服务质量体系的建立第四节 服务过程的质量管理本章小结同步测试第十一章 顾客满意第一节 顾客满意及顾客满意度第二节 顾客满意度调查第三节 顾客满意度的提升本章小结同步测试第十二章 产品质量责任与义务第一节 产品质量法概述第二节 产品质量义务第三节 产品质量责任第四节 企业各类人员的质量责任本章小结同步测试第十三章 卓越质量管理第一节 六西格玛管理概述第二节 六西格玛管理的基本原理第三节 六西格玛管理的组织与实施第四节 卓越绩效管理本章小结同步测试参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>