

<<现代酒店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店管理>>

13位ISBN编号：9787040321289

10位ISBN编号：7040321289

出版时间：2011-8

出版范围：高等教育

作者：徐桥猛

页数：292

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店管理>>

内容概要

《21世纪高职高专旅游服务类专业规划教材：现代酒店管理（第2版）》的主要内容包括酒店概述、酒店管理基础理论、酒店管理职能、酒店直接对客部门的业务管理、酒店间接对客部门的业务管理和酒店文化管理。

《21世纪高职高专旅游服务类专业规划教材：现代酒店管理（第2版）》的编写修订结合了现代酒店业发展趋势，借鉴了酒店管理、旅游管理专业教育教学的改革成果，在注重酒店管理理论完整性的同时，强化了理论知识向管理能力培养的迁移，通过案例教学引导学习者掌握现代酒店管理的理论、方法和操作实务，教材《21世纪高职高专旅游服务类专业规划教材：现代酒店管理（第2版）》可以作为高等职业院校旅游服务类酒店管理、旅游管理等专业的教材，也可以作为成人专科、自学教试用教材和酒店管理在职高级管理人员的培训教材。

<<现代酒店管理>>

书籍目录

第一章 酒店概述学习目标行业目标第一节 酒店定义和特征第二节 酒店类型和等级第三节 酒店位置和登记第四节 酒店连锁集团化经营管理第五节 酒店简史和发展趋势课后案例 希尔顿的金科玉律复习思考题参考资源第二章 酒店管理基础理论学习目标行业目标第一节 管理经典理论第二节 酒店管理概述第三节 酒店战略管理及其创新课后案例 两位老总，两种做法创造麦当劳复习思考题参考资源第三章 酒店管理职能学习目标行业目标第一节 组织管理第二节 计划管理第三节 沟通管理第四节 酒店产品生产过程管理第五节 营销管理第六节 服务质量管理课后案例 侥幸心理不能有"肯德基"如何打入中国香港丽酒店成功的秘密复习思考题参考资源第四章 酒店直接对客部门的业务管理学习目标行业目标第一节 前厅部运行管理第二节 客房部运行管理第三节 餐饮部运行管理第四节 康乐部运行管理课后案例 不合格的客房产品某星级酒店厨房卫生操作标准复习思考题参考资源第五章 酒店间接对客部门的业务管理学习目标行业目标第一节 人力资源运行管理第二节 信息运行管理第三节 总办运行管理第四节 工程运行管理第五节 采购运行管理第六节 安全运行管理课后案例 潇洒走一回的惯窃设施更新选购工作不能马虎改变维修工作的被动局面复习思考题参考资源第六章 酒店文化管理学习目标行业目标第一节 酒店文化概述第二节 酒店文化层次第三节 酒店文化建设课后案例 以文促商--雅士文人最钟爱"锦江模式"的企业文化部门经理如何营造卓越的部门文化？复习思考题参考资源附录一、中国旅游饭店行业规范二、中华人民共和国旅游涉外饭店星级评定的规定三、饭店管理公司管理暂行办法四、星级酒店《员工手册》（范本）五、饭店星级的划分及评定标准（star-rating standard for hotels）六、酒店工作岗位职责说明书范例参考文献教学资源索取单

编辑推荐

《21世纪高职高专旅游服务类专业规划教材：现代酒店管理（第2版）》集合了高等职业院校旅游、酒店管理专业的生源特点，注重了现代酒店管理理论体系的完整性，考虑了整个人才培养方案中各课程之间的衔接，强化了管理理论知识向管理能力培养的迁移，吸收了现代酒店成功的管理案例，为学习者提供了一个酒店管理理论知识够用、酒店管理能力实用、后续拓展有空间的酒店管理学习读本。

《21世纪高职高专旅游服务类专业规划教材：现代酒店管理（第2版）》主要对象是旅游服务类高职高专学生（包括高中的、职校起点三年制的、初中起点五年制的学生），也可以作为成人专科、自学考试和旅游酒店服务类在职中、基层管理人员的培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>