

<<电子政务管理导论>>

图书基本信息

书名：<<电子政务管理导论>>

13位ISBN编号：9787040312614

10位ISBN编号：7040312611

出版时间：2011-6

出版时间：戴黍、刘劲宇 高等教育出版社 (2011-06出版)

作者：戴黍，刘劲宇 著

页数：294

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<电子政务管理导论>>

### 内容概要

《电子政务管理导论》是以电子政务的管理问题为研究对象，从“结构—功能”视角研究电子政务。

应用系统化思维，以系统方法对电子政务建设、运行、发展过程中涉及的管理理论和方法进行了深入的分析研究；内容丰富、原理简明、材料可靠，紧扣电子政务建设与管理的现实问题，注重理论体系的完整性。

《电子政务管理导论》适合公共管理、政治学等专业高年级本科生和研究生使用，也可作为电子政务管理者的参考用书。

## <<电子政务管理导论>>

### 书籍目录

第一章 绪论第一节 认识电子政务第二节 电子政务的优势一、传统政务的特点与弊端二、电子政务的比较优势三、前景与展望第三节 电子政务管理一、电子政务与政务管理二、电子政务管理的特性和实施注意事项三、电子政务管理的内容本章小结推荐阅读第二章 我国电子政务建设与发展概况第一节 我国电子政务的发展阶段一、起步阶段二、试点阶段三、推广阶段四、制度建设阶段五、新发展阶段第二节 我国电子政务建设取得的成绩一、电子政务建设理念日益普及二、综合运用电子政务技术突破应用瓶颈三、电子政务基础设施建设取得较大进展四、进一步健全电子政务法律规范体系五、全方位开展电子政务研究与人才培养第三节 我国电子政务发展面临的问题一、认识领域的偏差二、信息孤岛问题三、数字鸿沟问题四、陷入政务“IT黑洞”五、法治环境建设亟待加强第四节 我国电子政务的发展目标和趋势一、电子政务的发展模型二、我国电子政务建设战略目标体系三、我国电子政务发展趋势第五节 我国电子政务发展策略一、完善电子政务建设方法体系二、加快政府职能转变，建设服务型政府三、搭建政务信息共享平台，实现政务流程对接四、加快电子政务法律法规体系建设五、构建电子政务安全保障体系六、健全电子政务的评估体系本章小结推荐阅读第三章 电子政务系统与模型第一节 电子政务系统一、电子政务系统的概念二、电子政务系统的基本性质三、电子政务系统的构成要素四、电子政务系统分析第二节 电子政务模型一、模型与电子政务模型二、国家电子政务总体框架模型三、电子政务系统分层逻辑模型四、电子政务系统过程模型五、电子政务功能模型六、国家电子政务网络模型七、电子政务技术模型八、电子政务组织模型九、政务信息资源结构模型十、电子政务系统安全模型十一、电子政务应用模型……第四章 政务信息资源管理第五章 政务流程管理第六章 电子政务质量管理与标准化第七章 电子政务安全管理第八章 电子政务技术管理第九章 电子政务评估附录：常见英中人名、地名、术语对照表主要参考文献后记

章节摘录

版权页：插图：二、政务流程优化的步骤  
政务流程优化是根据当前的环境以及公众不断变化的需求，按照一定的标准，对政务流程进行审视、再思考和再设计，从而提高作业效率的过程。政务流程优化是一项复杂的系统工程，涉及各方各面，必须按照合理的程序逐步执行，才能顺利进行。

以下是政务流程优化的基本程序：（一）流程优化前的准备  
政务流程优化是一个系统而又复杂的工程，首先必须得到高层领导的支持。

政务流程优化是在一定政治与行政环境中发生的，它可能会引起政府组织结构变化和权力转移。

因此，优化的开展及顺利实施与高层领导的大力支持密切相关。

其次，政务流程的优化还要与公众和利益相关者进行沟通，征求公众和利益相关者的意见，了解公众需求。

最后，寻找流程优化的契机，确认各项作业环节及其需要改进之处，明确需要改造的流程。

需要注意的是，在此阶段，还需评估流程所在部门的信息化环境和信息技术能力，确定优化的目标和制订改造后的评价标准。

（二）启动优化首先，组建流程优化小组。

由于流程优化会涉及不同部门，因此最好从各个部门选出一两位重要代表，并聘请外部顾问和专家，组成流程优化小组，同时任命一位具有高层决策权的领导担任小组负责人。

流程优化小组的主要职责包括描述、分析和诊断现有的政务流程，提出改进计划，制订并细化流程的重新设计或改造方案，最终落实新方案。

其次，对流程优化方案进行广泛宣传，使各个部门的公务人员对即将进行的改变有充分的心理准备。

负责优化的单位需要与受影响的相关人员进行沟通，并进行必要的宣传，使其了解并认同改变的必要性。

流程优化的同时，要依据高层领导所拟订的目标，并结合公众及利益相关者的需求，制订流程优化评价标准。

## <<电子政务管理导论>>

### 编辑推荐

《电子政务管理导论》是由高等教育出版社出版的。

<<电子政务管理导论>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>