

<<饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理>>

13位ISBN编号：9787040298406

10位ISBN编号：7040298406

出版时间：2010-10

出版时间：高等教育出版社

作者：蒋丁新

页数：380

字数：460000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理>>

内容概要

本书是普通高等教育“十一五”国家级规划教材及面向21世纪课程教材。

本书共分十五章，内容包括：饭店和饭店管理、我国饭店的发展趋势、饭店管理基础理论、饭店决策与计划管理、饭店组织管理、饭店信息系统管理、饭店营销管理、饭店业的创新与发展、饭店业务管理、饭店服务质量管理、饭店设备管理、饭店物资管理、饭店人力资源管理、饭店安全管理、饭店集团经营。

本书在修订时，删减了相当部分的内容，也增加了很多新内容。

例如第二章增加了一些已经成型的饭店管理新内容，如低碳生活和绿色饭店等；第三章增加了饭店创新的内容；第六章增加了饭店电子商务系统的内容等。

这些修订的新内容使本书充满活力，兼有前瞻性和实用性，力争改变教学和实际需要脱节的状况。

本书是高等学校旅游管理专业主干课程教材，也可作为旅游职业教育、自学考试教材，还可供从事旅游经济、管理理论研究和实际工作的人员使用。

<<饭店管理>>

书籍目录

- 第一章 饭店和饭店管理
 - 第一节 饭店概述
 - 第二节 我国的饭店管理
- 第二章 我国饭店的发展趋势
 - 第一节 饭店经营的发展趋势
 - 第二节 对管理人员素质要求的发展趋势
- 第三章 饭店管理基础理论
 - 第一节 宾客消费需求与心理
 - 第二节 饭店产品理论
 - 第三节 饭店环境人性化理论
 - 第四节 饭店管理纲要
- 第四章 饭店决策与计划管理
 - 第一节 饭店决策管理概述
 - 第二节 饭店决策的过程
 - 第三节 饭店计划管理概述
 - 第四节 饭店计划的编制与执行
- 第五章 饭店组织管理
 - 第一节 组织行为学和组织原则
 - 第二节 饭店组织管理要略
 - 第三节 饭店组织制度
- 第六章 饭店信息系统管理
 - 第一节 饭店的信息和信息系统
 - 第二节 信息系统的运行和管理
 - 第三节 信息系统的宾客资源管理
- 第七章 饭店营销管理
 - 第一节 饭店营销活动概述
 - 第二节 饭店营销活动基础环节分析
 - 第三节 饭店营销组合策略
 - 第四节 饭店新型营销理念
- 第八章 饭店业的创新与发展
 - 第一节 饭店的创新与发展理论
 - 第二节 二十一世纪饭店的创新格局
 - 第三节 饭店产品的创新
 - 第四节 饭店组织创新
- 第九章 饭店业务管理
 - 第一节 饭店业务构成
 - 第二节 饭店业务运行组织
 - 第三节 饭店业务运行管理
- 第十章 饭店服务质量管理
 - 第一节 饭店服务质量概述
 - 第二节 饭店服务质量管理
- 第十一章 饭店设备管理
 - 第一节 饭店设备管理概述
 - 第二节 设备的前期管理
 - 第三节 设备的运行管理

<<饭店管理>>

第四节 设备维修、改造与更新

第百节 饰店能源管理

第十二章 饭店物资管理

第一节 饭店物资管理概况

第二节 饭店物资定额管理

第三节 饭店物资采验管理

第四节 饭店物资仓储和发放管理

第十三章 饭店人力资源管理

第一节 饭店人力资源管理概述

第二节 饭店人力资源的开发

第三节 饭店人力资源的利用

第四节 饭店人力资源的激励

第十四章 饭店安全管理

第一节 饭店安全及安全管理概况

第二节 饭店安全规范性建设

第三节 饭店危机管理

第四节 新形势下饭店安全管理要点分析

第十五章 饭店集团经营

第一节 饭店集团经营的形式和优势

第二节 我国饭店集团的现状与发展趋势

第三节 世界著名饭店集团的管理

参考文献

<<饭店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>