第一图书网, tushu007.com

<<模拟导游>>

图书基本信息

书名：<<模拟导游>>

13位ISBN编号：9787040283785

10位ISBN编号：7040283786

出版时间：2010-1

出版时间：高等教育

作者：窦志萍

页数：287

字数：410000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：模拟导游（第2版）》是在教育部新世纪高职高专教改项目成果教材《模拟导游》的基础上修订而成的。

《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：模拟导游（第2版）》体例新颖、内容丰富，密切结合导游实践。
《普通高等教育“十一五”国家级规划教材：模拟导游（第2版）》分为5大模块。
模块一为导游服务程序，内容包括接团的知识准备、迎接与入住、参观游览过程中的导游服务、送站服务及后续工作；模块二为导游讲解技能，内容包括导游讲解服务及技能、导游词、导游语言与导游训练；模块三为自然景观导游，内容包括自然景观、典型地貌景观导游、水体景观导游、生物景观导游和气象、气候景观导游；模块四为人文景观导游，内容包括人文景观与导游、民俗风情导游、古建筑导游、寺庙宫观导游以及博物馆与主题公园导游；模块五为特种旅游导游，内容涉及徒步与野营、高山探险、江河漂流、洞穴探险等特种旅游类型。

本书可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等教育、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院的旅游类专业的教学用书，也可供五年制高职、中职学生使用，并可作为各地进行导游人员培训、年检培训的辅导教材及导游工作者和旅游爱好者的参考书。

第一图书网, tushu007.com

<<模拟导游>>

书籍目录

模块一 导游服务程序
第一章 接团的知识准备
第一节 旅游活动基本要素与游客旅游行为
第二节 导游人员的工作职责
第三节 团体旅游接待服务程序
第二章 迎接与入住
第一节 迎接的准备工作与欢迎词
第二节 入住饭店
第三节 日程的商定
第三章 参观游览过程中的导游服务
第一节 参观游览服务
第二节 游览中的其他服务
第四章 送站服务及后续工作
第一节 送行前的业务准备
第二节 后续工作
模块二 导游讲解技能
第五章 导游讲解服务及技能
第一节 导游讲解服务的原则及方法
第二节 旅游活动不同场合的导游讲解服务
第三节 “ 六大要素 ”的导游讲解
第四节 导游实地讲解技能
第六章 导游词、导游语言与导游训练
第一节 导游词
第二节 导游语言与非语言因素
第三节 模拟导游训练
模块三 自然景观导游
第七章 自然景观
第一节 自然景观概述
第二节 自然景观的赏析
第八章 典型地貌景观导游
第一节 山岳景观导游
第二节 特殊观赏价值地貌景观导游
第九章 水体景观导游
第一节 水体景观概述
第二节 水体景观导游
第十章 生物景观导游
第一节 生物景观概述
第二节 植物景观导游
第三节 动物景观导游
第十一章 气象、气候景观导游
第一节 气象、气候景观观赏
第二节 气象、气候景观导游
模块四 人文景观导游
第十二章 人文景观与导游
第一节 人文景观概述

第二节 人文景观的类型
第三节 人文景观导游概述
第十三章 民俗风情导游
第一节 民俗风情旅游概述
第二节 民俗风情导游背景知识与导游示范
第十四章 古建筑导游
第一节 古建筑导游的知识准备
第二节 中国古建筑导游
第三节 中国古建筑导游中不可忽略的几个问题
第四节 中国古典园林导游
第十五章 寺庙宫观导游
第一节 宗教文化与旅游
第二节 佛教寺院导游
第三节 道教宫观导游
第十六章 博物馆与主题公园导游
第一节 博物馆导游
第二节 主题公园导游
模块五 特种旅游导游
第十七章 特种旅游导游
第一节 特种旅游基本常识
第二节 徒步与野营旅游
第三节 高山探险旅游
第四节 漂流旅游
第五节 洞穴探险旅游
参考文献

章节摘录

版权页： （一）突出游览景点中所包容的博大精深的文化内涵 在中国，无论是自然景观还是人文景观，其间都包含有独特的文化内涵。
古人把自己的思想、感情、观念等融人了名山大川，把古代科技成果及不同时期文化的精髓用古建筑承载下来，通过节日庆典再现古老文明的传承……人们在游览景点时，虽主要用自己的眼睛去看、去发现，用身心去体验，但要想真正领略其中的奥秘，聆听导游员的生动讲解是重要途径。
（二）在“游”的导游讲解中，要充分发挥中国景观资源的育人作用 子日“仁者乐山、智者乐水”。
中国历史上许多政治家、思想家、诗人、作家、艺术家等，都曾以山水为师。
中国历来讲究“师法自然”和“师法造化”，这充分体现了中国山水的育人作用。
近年来，我国的许多景点都被列为“青少年爱国主义教育基地”。
因此导游员在进行景点导游讲解中，要充分挖掘景点的育人内涵，在向游客提供“游”的导游讲解服务中，充分发挥景点的育人功能，对游客进行爱国主义、国际主义教育。
（三）注意展示独特的华夏文化，通过“游”景点，向游客“传递先人信息”中国几千年来形成的哲学观、价值观，通过众多有形或无形的文化旅游资源向世人展示。
我们祖先虽然给我们留下了许多文字材料，但普通人难以读到或读懂，外国人要读到、读懂就更困难了。
而蕴藏在景点、古建筑中的信息却是直观的。
通过观赏古建筑或古文物，常常给游客以启示。
以中国古建筑为例，它所传递的信息非常丰富。
而且随着现代科学技术的不断发展，人们还将从中得到更多的信息和启迪。
（四）在“游”景点的讲解中，要注意留给游客想象的空间 在讲解内容的取舍上要讲究艺术，切忌“一览无余”和“全盘托出”，要留下值得游客回味的“遗憾”，为其再次重游奠定“基础”。
（五）具体讲解途径 （1）通过诠释景名，导出景点、景物的特色与内涵。
（2）从不同的角度介绍景点之胜。
（3）从艺术的规律讲解景点、景物之妙。
（4）借用文学素材讲解景点、景物之神。
（5）借用历史（含史实、典故、人物、事件等）讲解景点、景物之意。

编辑推荐

《普通高等教育"十一五"国家级规划教材:模拟导游(第2版)》二版被列为普通高等教育“十一五”国家级规划教材。
《普通高等教育"十一五"国家级规划教材:模拟导游(第2版)》以当前旅游业发展对导游人员的知识、能力和技能要求为依据，通过能力分解，建构了内容体系，在突出科学性、文化性的基础上，体现了理论与实践的结合。
书中包括了导游服务程序、导游讲解技能、自然景观导游、人文景观导游四大模块，考虑到近年来特种旅游活动的发展，《普通高等教育"十一五"国家级规划教材:模拟导游(第2版)》吸收了特种旅游导游的相关内容。
为了更好地开展教学，《普通高等教育"十一五"国家级规划教材:模拟导游(第2版)》在每一章前都列明了学习目标、教学建议和关键词，便于学生自主学习，也有利于教师提高授课的实用性并把握重点。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com