

<<导游业务通论>>

图书基本信息

书名：<<导游业务通论>>

13位ISBN编号：9787040275469

10位ISBN编号：7040275465

出版时间：2010-1

出版时间：高等教育出版社

作者：黄细嘉 主编

页数：334

字数：390000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<导游业务通论>>

### 内容概要

《导游业务通论(高等学校旅游管理专业课程教材)》是教育部工商管理教学指导委员会旅游学科专业组组织编写的教材,也是高等学校旅游管理专业主干课程导游业务的教材。

本书包括导游理论概要、导游工作概述、导游知识概述、导游案例概览四篇内容,分别从导游与导游发展、导游教育与管理、导游职责与要求、导游服务工作与操作规范、导游服务技能与方法、导游应变能力与安全管理、旅游活动与旅游产业、导游服务常识、旅游政策与法规、服务规范案例、服务技能案例、服务常识案例进行阐述。

本教材在总体目标上力求权威性、前沿性、国际性、规范性、创新性和学术性的统一;在具体内容上既注重实践性,又强调理论性;内容的叙述上做到有案例、有概念、有观点、有论述、有分析、有结论,运用阐述、分析、总结的方法;在体例安排上分理论、工作、知识、案例四大模块,章节的结构遵循完整性、系统性、条理性和逻辑性;在案例选择上具有代表性、针对性、典型性,既有成功案例,也有失败案例,每个案例有情景和情节的客观叙述,有问题,有分析,有答案,每个案例解决不同的问题,反映不同带团服务技能。

《导游业务通论(高等学校旅游管理专业课程教材)》可以是高等学校旅游管理专业本科生的教材和教学参考书,也可作为全国导游人员资格考试辅导教材和考试参考书,亦可以作为景区管理、旅行社经营与管理等方面决策者和研究者参考书。

## <<导游业务通论>>

### 书籍目录

- 第一篇 导游理论概要
    - 第一章 导游与导游发展
      - 第一节 导游人员的概念与分类
        - 一、导游人员的概念
        - 二、导游人员的分类
      - 第二节 导游的产生与发展
        - 一、导游的产生与发展历程
        - 二、21世纪导游发展前景
    - 本章小结
    - 复习思考题
    - 案例讨论题
    - 补充与提高
    - 参考文献
  - 第二章 导游教育与管理
    - 第一节 导游人员的素质与修养
      - 一、导游人员的素质
      - 二、导游人员的修养
      - 三、导游人员的现代素养
    - 第二节 导游培训与管理
      - 一、导游教育与培训
      - 二、导游人员的考核
      - 三、导游人员的管理
    - 本章小结
    - 复习思考题
    - 案例讨论题
    - 补充与提高
    - 参考文献
  - 第三章 导游职责与要求
- 第二篇 导游工作概述
- 第四章 导游服务工作与操作规范
  - 第五章 导游服务技能与方法
  - 第六章 导游应变能力与安全管理
- 第三篇 导游知识概述
- 第七章 旅游活动与旅游产业
  - 第八章 导游服务常识
  - 第九章 旅游业政策与法规
- 第四篇 导游案例概览
- 第十章 服务规范案例
  - 第十一章 服务技能案例
  - 第十二章 服务常识案例
- 附录

## <<导游业务通论>>

### 编辑推荐

《高等学校旅游管理专业主干课程教材·导游业务通论》可以是高等学校旅游管理专业本科生的教材和教学参考书，也可作为全国导游人员资格考试辅导教材和考试参考书，亦可以作为景区管理、旅行社经营与管理等方面决策者和研究者参考书。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>