

图书基本信息

书名：<<饭店英语听说-上册-饭店服务与管理专业>>

13位ISBN编号：9787040260489

10位ISBN编号：7040260484

出版时间：2009-7

出版时间：高等教育出版社

作者：王琴茹 编

页数：121

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

为了培养中等职业学校学生的职业能力、激发学生学习积极性和满足企业对人才素质要求的需要，我们依据多年来饭店英语课堂教学的实践经验，结合饭店的工作特点和实际需要，精心编写了《饭店服务与管理专业中等职业教育国家规划教材配套教学用书·饭店英语听说（上）》，旨在实现学生适应企业要求和自身可持续发展的有机统一。

《饭店服务与管理专业中等职业教育国家规划教材配套教学用书·饭店英语听说（上）》可供中等职业学校饭店服务与管理专业的学生作为专业英语教材使用，也可作为饭店服务从业人员和相关人员的参考教材。

书籍目录

Part 1 Front Office 前厅服务Unit 1 Room Reservation 房间预订Unit 2 Check-in 入住Unit 3
Concierge Service 大堂服务Unit 4 Operator 接线员Unit 5 Business Center 商务中心Unit 6
Money Exchange 外币兑换Unit 7 Hotel Shop 商品部Unit 8 Check-out 退房Unit 9 Dealing with
Complaints 投诉处理Part 2 Housekeeping Service 客房服务Unit 10 Receiving Guests 接待服务Unit
11 Chamber Service 清扫服务Unit 12 Laundry Service 洗衣服务Unit 13 Babysitting Service 护婴服
务Unit 14 Lost and Found Service 失物招领服务Unit 15 Maintenance 维修服务Unit 16
Housekeeping Service Center 客房服务中心Glossary 词汇表Phrases&Expressions 专业术语表Scripts for
Listening 录音文字

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>