

<<家电服务管理>>

图书基本信息

书名：<<家电服务管理>>

13位ISBN编号：9787040251128

10位ISBN编号：7040251124

出版时间：2008-12

作者：李佩禹 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<家电服务管理>>

内容概要

《家电服务管理》是全国知名品牌家电企业（集团）职业教育系列丛书之一，参照国家关于家用电器服务维修的相关规定及部分知名品牌家电企业关于家电服务维修的管理制度，并结合目前家用电器维修服务业的实际情况，由全国知名品牌家电企业（集团）职业教育系列丛书编委会组织编写。

《家电服务管理》以家电业的售后服务为主线，内容安排深浅适当，突出服务和管理。

全书共分9章，内容包括：家电服务管理概况、基本服务礼仪、服务规范、维修服务收费、维修网点建设与管理、售后服务网点的内部管理、国家有关家电维修的政策与标准、客户服务技巧案例和主导家电维修品牌综述。

每章均有适量习题，便于学习和检测。

《家电服务管理》封底配有学习卡/防伪码，同时配套学习资源，按照本书最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作，便可查询图书真伪、获得相关学习资源。

《家电服务管理》可供家电生产与经销企业的售后服务管理人员、家电维修部经理、家电维修人员、职业院校电子电器应用与维修、电子技术应用专业师生使用，也可作为岗位培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>