

<<收银员岗位技能>>

图书基本信息

书名：<<收银员岗位技能>>

13位ISBN编号：9787040226607

10位ISBN编号：704022660X

出版时间：2008-1

出版范围：高等教育

作者：于家臻 编

页数：111

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<收银员岗位技能>>

内容概要

《中等职业学校财经商贸类专业教学用书·收银员职业资格考试用书：收银员岗位技能》是中等职业学校财经商贸类专业教学用书和收银员职业资格考试用书（中初级），是按照《收银员国家职业标准》编写的，以满足中等职业学校学生学习零售企业收银工作岗位技能和考取收银员职业资格证书的需要。

本书包括收银机操作技能、票款结算技能、现金识别技能、票款管理技能、兑零与缴款技能、顾客接待技能、商品包装与消磁技能、处理纠纷与投诉技能共八章内容。

《中等职业学校财经商贸类专业教学用书·收银员职业资格考试用书：收银员岗位技能》既可以作为中等职业学校财经商贸类专业教材，也可以作为在职收银员岗位培训和自学用书。

<<收银员岗位技能>>

书籍目录

模块一 收取现金第1章 收银机操作技能1.1 收银机运行操作1.2 收银机键盘操作1.3 收银机常见故障处理
思考练习题第2章 票款结算技能2.1 条码扫描技能2.2 现金收款技能2.3 POS刷卡技能2.4 发票开具技能思
考练习题第3章 现金识别技能3.1 人民币识别技能3.2 支票识别技能3.3 银行卡识别技能思考练习题模块
二 资金管理第4章票款管理技能4.1 现金管理技能4.2 发票管理技能4.3 支票管理技能思考练习题第5章
兑零与缴款技能5.1 领取备用金技能5.2 兑换零钱技能5.3 上缴营业款技能思考练习题模块三 客户服务
第6章 顾客接待技能6.1 服务言行技能6.2 接待顾客技能6.3 常用英语会话思考练习题第7章 商品包装与
消磁技能7.1 商品包装技能7.2 商品消磁技能思考练习题第8章 处理纠纷与投诉技能8.1 处理顾客纠纷技
能8.2 处理顾客投诉技能思考练习题附录：收银员国家职业标准参考书目

<<收银员岗位技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>