第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学练习册>>

图书基本信息

书名：<<旅游心理学练习册>>

13位ISBN编号：9787040182361

10位ISBN编号：704018236X

出版时间：2005-12

出版时间：高等教育

作者：张志毅

页数：74

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

本书是根据2005年6月出版的中等职业教育国家规划教材配套教学用书《旅游心理学》第三版的内容编写的，作为教材的配套学生练习册。
本练习册每章包括填写空格、选择最佳、判断对错、解释名词、解答问题、小组讨论、研究学习等多种题型，同时还编写了两套综合习题，使教师在教学过程中，根据教学的情况，组织学生在课堂及课后对教学的重点、难点进行练习，从而深入理解教材的内容，掌握知识，提高能力。
为了更好地体现以人为本，充分调动学生学习的积极性，让学生参与教学过程，我们强调对学生学业进行发展性评价。
对学生作业评价除了个人完成、进行一定的纸笔测验外，还应组织小组研究性学习，在学习中开展发展性评价，将学生进行小组研究性学习中的各种表现进行评估。
考虑到学生在学习中的主动性、合作性、创造性、责任心等的评价因素，本书附有旅游心理学学生学业评价方案，供教学参考。
本书采用出版物短信防伪系统，用封底下方的防伪码，按照本书最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作可查询图书真伪并赢取大奖。
本练习册由张志毅主编，具体编写第一章、第二章、第三章、第五章、第八章、第九章、第十章；蔡静文编写第四章、第七章；黄红编写第六章、第十一章。
李灿佳负责全书统稿及审稿。
由于第十章 与第十一章 为选学章节，在综合习题中没有加入这两章的内容。
由于我们水平有限，编写学生配套练习册是第一次，难免存在不足，恳请广大读者批评指正。

<<旅游心理学练习册>>

内容概要

《旅游心理学练习册》是中等职业教育饭店服务与管理专业、旅游服务与管理专业国家规划教材配套教学用书《旅游心理学》的配套学生练习册。
《旅游心理学练习册》严格按照《旅游心理学》的章节编写，每章包括填写空格、选择最佳、判断对错、解释名词、解答问题、小组讨论、研究学习等多种题型，可满足学生对教学内容进行多角度、多形式练习的需要。
同时，还编写了两套综合习题，便于学生自测。
《旅游心理学练习册》还附有参考答案和旅游心理学学生学业评价方案，供教学参考。
《旅游心理学练习册》采用出版物短信防伪系统，用封底下方的防伪码，按照《旅游心理学练习册》最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作可查询图书真伪并赢取大奖。
《旅游心理学练习册》可作为中等职业学校饭店服务与管理专业、旅游服务与管理专业学生用书，也可作为岗位培训人员参考用书。

第一图书网, tushu007.com

<<旅游心理学练习册>>

书籍目录

第一章 心理学与你第二章 如何对旅游者鉴貌辨色第三章 良好旅游服务心理素质的培养第四章 操作技能训练第五章 旅游者的需要、兴趣及旅游动机第六章 旅游者的个性第七章 旅游业员工的心理保健第八章 旅游服务心理第九章 旅游者的投诉心理第十章 旅游者心理与旅游设施第十一章 旅游管理心理综合习题(一)综合习题(二)附录1参考答案附录2旅游心理学学生学业评价方案(供教学参考)

章节摘录

插图：六、案例分析(20分)1．答：在案例中，小骆热情的服务态度是她做得比较好的，因为这是客人所需要的(2分)；但是小骆在服务的过程中没有对旅游者进行鉴貌辨色，没有把握好客人的心理特点；当客人不耐烦时她还不懂得随机应变，所以被客人误解。
(4分)2．答：案例中两个客人是来自香港的商务旅客，从他们的衣着、行李、语言及他们递给小骆一张港币等可以推断。
(4分)3．答：如果我是服务员，我将这样接待这两位客人：首先，我通过对他们的鉴貌辨色了解他们的特点。
由于他们是熟客，所以并不需要对客房的所有设施都一一介绍，只需要对一些常用的或客人需要用到的设施(如商务设施等)作必要的简单介绍。
然后请示客人有没有其他需要说明的地方，如果没有就离开客房，不影响客人的活动。
(5分)

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《旅游心理学练习册》：中等职业教育国家规划教材配套教学用书

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com