

<<客房服务与管理练习册>>

图书基本信息

书名：<<客房服务与管理练习册>>

13位ISBN编号：9787040149555

10位ISBN编号：7040149559

出版时间：2004-7

出版时间：高等教育出版社

作者：李玫

页数：173

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务与管理练习册>>

内容概要

《客房服务与管理练习册》以“教学基本要求”为依据，严格按照教材的章节编写，每章节包括学习内容及多种多样的题型，如填空题、名词解释、不定项选择、判断题、简答题、论述题、案例分析题、填表题、填图题等。

<<客房服务与管理练习册>>

书籍目录

第一章 客户产品概述第二章 清洁器具和清洁剂第三章 客户的清洁保养第一章~第三章模拟自测题(一)第四章 饭店公共区域及面层材料的清洁保养第五章 布件的洗熨与特殊污渍的清除第六章 对客服务工作第四章~第六章模拟自测题(二)第七章 客户服务用语第八章 客户部的机构设置及人员管理第九章 客户的物资管理第十章 客户部的质量管理第七章~第十章模拟自测题(三)

<<客房服务与管理练习册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>