

<<新编质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<新编质量管理学>>

13位ISBN编号：9787040122565

10位ISBN编号：7040122561

出版时间：2003-1

出版时间：高等教育出版社

作者：张公绪

页数：547

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<新编质量管理学>>

内容概要

《新编质量管理学》是高等学校管理类主要课程教材，是普通高等教育“十五”国家级规划教材，也是面向21世纪课程教材。

《新编质量管理学》是在第一版的基础上编写的。

《新编质量管理学》对第一版进行了较大幅度的修改，在阐述质量管理学基本理论、基本方法的同时，力求反映我国在21世纪、加入WTO之后，在质量管理领域的学科前沿问题，增加了“接近零不合格过程的质量控制”、“网络时代的质量管理”、“用户导向与用户满意指数”、“六西格玛管理简介”、“测量系统分析”以及“业务流程重组与优化”等内容，还配有相关思考与练习题。

《新编质量管理学》适用于作为高等院校管理类专业及其他相关专业本科生和研究生教材，也可作为企业管理者和员工质量管理培训的参考教材。

<<新编质量管理学>>

书籍目录

1 质量管理概述 § 1.1 质量——21世纪的挑战 § 1.2 质量管理重要术语 § 1.3 质量管理发展简史 § 1.4 全面质量管理概述 § 1.5 质量管理学的研究对象和主要内容

2 质量数据的统计处理 § 2.1 质量数据的搜集 § 2.2 质量数据的整理与图示 § 2.3 质量变异及其统计特征量描述 § 2.4 过程质量的抽样分布 § 2.5 过程参数的估计 § 2.6 过程参数的假设检验 § 2.7 相关与回归分析

3 统计过程控制 (SPC) 与常规控制图 § 3.1 SPC § 3.2 控制图原理 § 3.3 两类错误和3 σ 方式 § 3.4 控制图的判断准则 § 3.5 局部问题对策与系统改进 § 3.6 休哈特控制图 § 3.7 通用控制图 § 3.8 过程能力与过程能力指数 § 3.9 过程能力指数Ca、Cpk和不合格品率p的关系

4 接近零不合格过程的质量控制 § 4.1 接近零不合格过程的概念 § 4.2 接近零不合格过程质量控制与零缺陷质量管理 § 4.3 接近零不合格过程的判异准则与判稳准则 § 4.4 接近零不合格过程的质量控制方法简介

5 两种质量诊断理论及其多元化 § 5.1 两种质量的概念是两种质量诊断理论的基础 § 5.2 两种质量诊断理论的思路 § 5.3 两种控制图的诊断理论 § 5.4 两种过程能力指数与两种过程能力指数的诊断 § 5.5 多元统计过程诊断理论 § 5.6 小结

6 质量检验与抽样检验理论 § 6.1 质量检验 § 6.2 抽样检验的基本概念 § 6.3 计数标准型抽样检验 § 6.4 计数挑选型抽样检验 § 6.5 计数调整型抽样检验 § 6.6 计数序贯型抽样检验

7 质量改进、实验设计与田口方法 § 7.1 质量改进概述 § 7.2 质量改进常用方法 § 7.3 实验设计 § 7.4 田口方法简介

8 质量机能展开 § 8.1 质量机能展开概述 § 8.2 质量机能展开简介 § 8.3 质量展开 § 8.4 质量展开表的制作

9 ISO9000族标准与质量管理体系 § 9.1 ISO9000族标准的产生 § 9.2 ISO9000族标准 (文件) 的结构 § 9.3 质量管理8项原则是ISO9000族标准管理思想的基础 § 9.4 基于过程的管理模式是ISO9000族标准内容结构的基础

10 质量管理体系审核与质量管理体系认证

11 可信性工程基础

12 网络时代的质量管理

13 用户落单导向与用户满意指数

14 六西格玛管理简介

15 测量系统分析

16 业务流程重组与优化附录

<<新编质量管理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>