第一图书网, tushu007.com

<<导游业务>>

图书基本信息

书名：<<导游业务>>

13位ISBN编号：9787040109559

10位ISBN编号：7040109557

出版时间：2009年2月1日

出版时间：第1版 (2009年2月1日)

作者：唐由庆

页数：166

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《导游业务（旅游服务与管理专业）》是中等职业教育旅游服务与管理专业国家规划教材，依据2001年教育部审定通过的“导游业务教学基本要求”编写。
《导游业务（旅游服务与管理专业）》共10章，内容包括导游服务、导游人员、导游人员的职业道德、导游业务知识、导游服务程序、导游带团技能、导游语言技能、导游服务问题及事故的处理和预防、旅游安全事故的处理和预防、其他问题的处理和预防。
《导游业务（旅游服务与管理专业）》内容丰富，层次清楚，适用面广，理论联系实际，可操作性强。
《导游业务（旅游服务与管理专业）》同时配套多媒体课件。
《导游业务（旅游服务与管理专业）》采用出版物短信防伪系统，同时配套学习卡资源。
用封底下方的防伪码，按照《导游业务（旅游服务与管理专业）》最后一页“郑重声明”下方的使用说明进行操作。
《导游业务（旅游服务与管理专业）》可作为中等职业学校旅游服务与管理专业教材，也可作为旅行社岗位培训教材和导游人员等级考试用书。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com