

<<电脑软硬件故障排查从入门到精通>>

图书基本信息

书名：<<电脑软硬件故障排查从入门到精通>>

13位ISBN编号：9787030363572

10位ISBN编号：7030363574

出版时间：2013-3

出版时间：科学出版社

作者：邓书基

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电脑软硬件故障排查从入门到精通>>

内容概要

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》针对初学者的需求,全面、详细地讲解了电脑软硬件各类应用中的动手操作方法、疑难问题与实用技巧。

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》在讲解上图文并茂,重视操作技巧的传授,并在图片中清晰地标注出要进行操作的位置与操作内容,并对重点、难点操作均配有视频教程,以求读者能高效、完整地掌握《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》内容。

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》共20章,分为两部分。

第1~15章为操作讲解部分,详细讲解了电脑基础知识、系统与驱动程序的安装、软件的设置与故障防范、操作系统故障成因与排查、常用软件故障成因与排查、网络的使用与故障防范、硬件的设置与故障防范、主板故障成因与排查、CPU故障成因与排查、内存故障成因与排查、硬盘故障成因与排查、显卡与显示器故障成因与排查、光驱与电源成因与排查、外接设备故障与排查、网络故障成因与排查等内容;第16~20章为进阶技巧部分,汇集了电脑软硬件故障排查中的典型问题和实用技巧,有利于读者提高操作技能,包含数据备份与恢复、无线上网故障排查、笔记本电脑日常故障、电脑日常使用及硬件维护、系统维护及优化等5大类技巧。

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》第1~15章最后均设置了技能实训,内容全部来自于实际工作与生活中,对读者进行有针对性的训练,务必使读者“不仅学会相关知识,更要学会解决实际问题”。

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》既可供想要学习电脑软硬件故障排查的读者使用,同时也可作为电脑培训班的培训教材或学习辅导书。

作者简介

邓书基，具有10余年大学、培训班计算机教育经验，近几年出版了十余种畅销计算机图书。

书籍目录

Chapter 01 了解电脑，才能更好地使用电脑001 1.1 电脑的基本硬件组成002 1.1.1 其他硬件的载体——主板002 1.1.2 电脑的心脏——CPU处理器002 1.1.3 内部运行效率保障——内存002 1.1.4 数据存储大本营——硬盘003 1.1.5 视频输出设备——显卡003 1.1.6 多媒体数据港口——光驱003 1.1.7 硬件安装大前提——机箱和电源004 1.2 电脑的常见外部设备004 1.2.1 人机交互窗口——显示器004 1.2.2 基本输入设备——鼠标键盘005 1.2.3 多媒体电脑必备——音箱005 1.2.4 视频聊天设备——摄像头005 1.2.5 文档输出必备——打印机005 1.2.6 文档复制利器——扫描仪006 1.3 电脑的软件组成006 1.3.1 电脑软件系统必需——操作系统006 1.3.2 电脑应用基础——应用软件007 1.4 电脑硬件设备的安装007 1.4.1 安装硬件设备的准备工作007 1.4.2 详解机箱内各部件的安装方法008 1.4.3 检查并连接相关线缆012 1.4.4 连接各外部设备014 1.4.5 开机自检014 Chapter 02 准备工作，必不可少018 2.1 做好软硬件安装准备019 2.1.1 BIOS中设置启动顺序019 2.1.2 硬盘分区和格式化019 2.2 安装常见操作系统021 2.2.1 安装Windows XP系统021 2.2.2 安装Windows 7系统024 2.3 安装硬件驱动程序028 2.3.1 安装主板驱动028 2.3.2 安装显卡驱动029 2.3.3 安装打印机驱动031 2.4 做好系统备份工作033 2.4.1 备份和还原操作系统033 2.4.2 备份硬件驱动程序035 Chapter 03 软件问题，从零做起043 3.1 电脑软件故障的成因044 3.1.1 软件自身存在缺陷044 3.1.2 操作不当045 3.1.3 其他问题045 3.2 软件故障的预防措施046 3.2.1 规范操作预防故障046 3.2.2 做好系统软件的日常优化047 3.2.3 重要数据随时做好备份047 3.3 软件故障排查方法048 3.3.1 操作系统故障排查一般方法048 3.3.2 应用软件故障排查一般方法049 Chapter 04 操作系统，一本难念的经052 4.1 Windows XP常见故障排查实例053 4.1.1 Windows XP开机假死053 4.1.2 Windows XP系统文字呈现锯齿毛边054 4.1.3 Windows XP出现内存读写错误055 4.1.4 找不到“显示桌面”图标057 4.1.5 找回丢失的“我的文档”058 4.1.6 系统关机异常现象059 4.1.7 解决cmdmain.exe应用程序错误059 4.1.8 Windows XP开机出现系统文件丢失060 4.1.9 Windows XP开机速度很慢060 4.2 Windows 7系统故障排查实例061 4.2.1 Windows 7“假死”现象061 4.2.2 Windows 7蓝屏故障处理062 4.2.3 Windows 7截图花屏063 4.2.4 访问IE浏览器时提示“安全证书”错误063 4.2.5 Windows 7时间同步报错问题064 Chapter 05 常用软件，绝不允许常出错067 5.1 办公软件Word故障排查068 5.1.1 Word 2010显示不正常068 5.1.2 打开Word文档出现乱码069 5.1.3 如何将Word文档转换成图片070 5.1.4 如何快速删除Word多余的空行071 5.1.5 打开Word文档总是自动安装组件072 5.1.6 Word 2010保存包含公式的文件时出错072 5.1.7 如何恢复受损Word 2010文档072 5.1.8 如何更简单地将PowerPoint转换成Word073 5.1.9 如何使用Word表格数据列数字按小数点对齐074 5.1.10 如何为Word表格单元格快速填充序列数字075 5.2 办公软件Excel 2010故障排查076 5.2.1 更改默认的工作表数077 5.2.2 如何恢复被弄乱的Excel菜单和工具栏077 5.2.3 为何Excel四舍五入后计算不准确078 5.2.4 如何在Excel中导入文本数据078 5.2.5 在Excel中出现“#DIV/0!”错误信息080 5.2.6 在Excel中出现“#VALUE!”错误信息080 5.2.7 Excel启动慢且自动打开多个文件080 5.2.8 在Excel中不能进行求和运算081 5.2.9 打开多个工作表时提示“内存不足”081 5.2.10 如何找到导致公式错误的单元格082 5.3 PowerPoint 2010及Office其他故障排查084 5.3.1 安装Office之后无法设置默认输入法084 5.3.2 如何关闭打开Office 2010时的提示084 5.3.3 如何让PowerPoint自动黑屏085 5.3.4 插入演示文稿中的Flash动画无法播放085 5.3.5 PowerPoint 2010无法输入中文085 5.3.6 PowerPoint 2010中字体保存问题086 5.4 其他常用软件故障排查087 5.4.1 无法升级Windows Media Player087 5.4.2 用暴风影音播放视频不能快进快退088 5.4.3 使用KMPlayer播放MKV视频花屏088 5.4.4 桌面语言栏消失问题的解决089 5.4.5 搜狗拼音输入法和游戏出现冲突090 5.4.6 安装的网络电视软件不能彻底删除090 5.4.7 联网更新杀毒软件病毒库时速度较慢091 Chapter 06 网虫会技术，谁也难不住095 6.1 网页浏览器故障排查096 6.1.1 IE浏览器主页地址被篡改096 6.1.2 鼠标右键被禁用098 6.1.3 网页中的图片无法显示098 6.1.4 出现发送错误报告提示100 6.1.5 IE浏览器无法打开新窗口101 6.1.6 IE浏览器无法重新安装101 6.1.7 IE浏览器窗口始终最小化101 6.2 聊天软件故障排查102 6.2.1 能打开网页但无法登陆QQ102 6.2.2 忘记QQ登录密码从而无法登录103 6.2.3 找不到通过QQ接收的文件105 6.2.4 QQ无法添加对方为好友105 6.2.5 误删QQ好友106 6.2.6 QQ快捷键使用不正常106 6.2.7 为什么MSN总是登录不上107 6.2.8 MSN无法启动并运行108 6.3 下载软件故障排查109 6.3.1 在IE浏览器中能浏览网页但无法下载109 6.3.2 如何下载网页视频111 6.3.3 无法下载网页动画111 6.3.4 下载到99%时停止

不动112 6.3.5在Windows 7中不能自动关联迅雷下载112 6.4 邮件收发故障排查113 6.4.1邮件发送时报错113 6.4.2邮件接收后附件无法打开114 6.4.3地址簿信息无法找回114 6.4.4发送邮件被退回115 6.4.5Foxmail邮件中显示有乱码115 Chapter 07吃软不吃硬，我可不同意119 7.1 电脑硬件故障的成因和分类120 7.1.1电脑硬件故障原因分析120 7.1.2电脑硬件故障分类121 7.2 常用排查故障的检测工具及使用方法122 7.2.1硬件组装 / 拆卸工具122 7.2.2硬件检测常用工具122 7.2.3硬件故障排查辅助工具123 7.3 常见硬件故障的排查方法124 7.3.1硬件故障排查原则及注意事项124 7.3.2硬件故障排查方法逐一用125 Chapter 08主板故障成因及排查129 8.1 主板故障排查基础130 8.1.1引起主板故障的主要原因130 8.1.2主板故障常用的检修方法131 8.2 主板常见故障排查实例131 8.2.1打开电脑电源显示器无任何显示131 8.2.2主板CMOS设置内容不能保存132 8.2.3主板CMOS设置时电脑死机133 8.2.4主板无法识别SATA硬盘133 8.2.5电脑开机后发出“滴滴”报警声134 8.2.6电脑无法正确识别键盘和鼠标134 8.2.7电脑开机自检时出现错误代码135 8.2.8电脑开机后不显示硬盘参数136 Chapter 09CPU故障成因及排查140 9.1 CPU故障的一般现象141 9.1.1了解CPU故障的几种类型141 9.1.2CPU故障处理的一般思路143 9.2 CPU常见故障排查实例144 9.2.1CPU温度过高造成死机144 9.2.2重新安装操作系统时不定时引发蓝屏145 9.2.3电脑开机运行一段时间即死机146 9.2.4CPU超频后出现蓝屏或死机146 9.2.5CPU温度高系统运行缓慢147 9.2.6CPU接触不良导致无法启动148 9.2.7如何处理一般的CPU接触不良故障149 9.2.8更换CPU风扇后电脑无法启动150 9.2.9开机后屏幕提示CPUFanError！151 9.2.10CPU的频率显示不固定152 9.2.11CPU超频及失败后该如何补救152 Chapter 10内存故障成因及排查155 10.1 内存故障成因及排查常用方法156 10.1.1引起内存故障的常见原因156 10.1.2内存故障常用的检修方法157 10.2 内存常见故障排查实例159 10.2.1安装新内存后黑屏159 10.2.2开机听到长鸣报警声并黑屏159 10.2.3电脑出现蓝屏死机和注册表损坏故障160 10.2.4清理机箱后开机无法启动161 10.2.5更换内存后安装Windows系统出错162 10.2.6为何系统出现许多有关内存出错的提示162 Chapter 11硬盘故障成因及排查166 11.1 硬盘故障处理基础准备167 11.1.1硬盘故障的简单分类167 11.1.2硬盘故障的一般表现167 11.2 常见硬盘故障排查实例169 11.2.1断电后整个硬盘上的数据丢失169 11.2.2加装新硬盘导致系统无法启动173 11.2.3系统无法从硬盘启动173 11.2.4硬盘容量与标称值明显不符174 11.2.5硬盘出现坏道如何修复174 11.2.6系统启动时提示“磁盘出错”176 11.2.7开机提示无效分区表177 11.2.8开机提示“找不到操作系统”178 Chapter 12显卡与显示器故障成因及排查182 12.1 显卡常见故障类型183 12.1.1因接触不良引起显卡故障183 12.1.2设置不当183 12.1.3显卡驱动无法安装183 12.2 液晶显示器常见故障现象184 12.2.1屏幕偏色类故障现象184 12.2.2使用中图像模糊184 12.2.3显示器没有信号显示184 12.2.4显示器自动关闭185 12.3 显卡与显示器常见故障排查实例185 12.3.1显卡驱动程序安装不正确185 12.3.2开机黑屏且主板发出短促报警声186 12.3.3显示器局部抖动或出现色斑186 12.3.4显示器出现杂波或线条186 12.3.5显示器显示花屏187 12.3.6显示器出现多个屏幕188 12.3.7电脑看电影时一片漆黑189 12.3.8升级显卡BIOS后开机黑屏190 Chapter 13其他部件故障成因及排查195 13.1 光存储设备常见故障现象与排查196 13.1.1系统里找不到光驱盘符196 13.1.2CD光盘无法自动播放196 13.1.3光驱打不开，指示灯也不亮198 13.1.4播放DVD影片时电脑死机198 13.1.5如何解决光盘不读盘的问题199 13.1.6光驱弹不出来200 13.1.7刻录机能读盘不能刻盘201 13.2 电脑ATX电源故障与排查201 13.2.1判断电源故障的一般流程202 13.2.2电源无输出故障的排查202 Chapter 14外接设备故障及排查207 14.1 鼠标键盘故障排查实例208 14.1.1鼠标左键失效了怎么办208 14.1.2系统为何检测不到鼠标208 14.1.3鼠标指针为何经常乱跳动209 14.1.4键盘部分按钮不起作用210 14.1.5某些字符不能输入211 14.1.6键盘不小心进水了该如何处理？211 14.2 移动存储设备故障排查实例212 14.2.1系统无法识别移动硬盘212 14.2.2移动存储设备无法安全删除212 14.2.3移动存储设备无法写入213 14.2.4U盘提示未格式化214 14.2.5移动硬盘复制大文件时出错214 14.3 打印输出设备故障排查实例215 14.3.1打印机经常出现卡纸问题216 14.3.2打印出现乱码217 14.3.3打印颜色和屏幕显示不一致218 14.3.4新换的墨盒在打印时仍提示墨水用尽219 14.3.5打印机打印速度很慢219 14.3.6单击打印命令时打印机无响应220 14.3.7无法清除打印队列内容221 14.3.8打印机有纸却总是提示缺纸223 14.3.9不能检测墨水类型223 14.3.10无法网络打印223 14.3.11打印空白页224 14.3.12系统找不到扫描仪设备224 14.3.13操作时提示扫描仪未准备就绪226 14.3.14扫描画面颜色模糊226 14.4 声音输入输出设备故障排查实例227 14.4.1麦克风不能录音227 14.4.2音箱经常发生异响是怎么回事228 14.4.3音箱不发声228 Chapter 15网络设备不工作，如何上网聊天视频233 15.1 家庭网络设备的组成234 15.1.1家庭宽带

必需——ADSLModem234 15.1.2局域网互连必备——宽带路由器234 15.1.3局域网互连设备——网络交换机235 15.1.4电脑网络接收设备——网卡235 15.2 网络故障现象及一般解决方法235 15.2.1网络故障之物理故障235 15.2.2网络故障之配置故障236 15.2.3网络故障的一般排查思路236 15.3 网络设备故障排查实例237 15.3.1宽带拨号不成功出现错误代码237 15.3.2宽带拨号断流故障237 15.3.3ADSLModem的Link指示灯闪烁239 15.3.4宽带路由器环境下无法浏览网页240 15.3.5安装宽带后,电脑启动速度变慢240 15.3.6无法登录宽带路由器管理页面241 Chapter 16数据备份与恢复技巧245 001 招:转移“我的文档”246 002 招:更改Word文档自动备份位置247 003 招:Excel文档的备份/恢复248 004 招:将QQ聊天记录备份到本地磁盘249 005 招:在Windows XP系统中备份字库文件250 006 招:备份输入法词库251 007 招:备份与恢复输入法状态信息251 008 招:手工备份IE收藏夹252 009 招:备份Office软件的工作环境253 010 招:使用向导完成IE收藏夹的备份恢复254 011 招:灵活使用Windows XP转移向导256 012 招:Windows状态下备份主板BIOS信息257 013 招:DOS状态备份主板BIOS信息257 014 招:使用DesktopDNA备份系统文件258 015 招:备份Windows XP硬件配置文件259 016 招:系统自带的驱动程序恢复功能260 017 招:使用驱动精灵备份系统硬件驱动261 018 招:使用注册表编辑器备份注册表262 019 招:在DOS下备份注册表263 020 招:使用系统还原工具创建还原点263 021 招:利用系统还原点恢复系统265 022 招:使用Win7优化大师备份驱动266 023 招:使用Ghost备份操作系统266 024 招:使用Ghost恢复操作系统269 025 招:使用DiskGen备份分区表270 026 招:使用DiskGen还原硬盘分区表271 027 招:使用FinalData恢复误删文件272 028 招:使用EasyRecovery恢复误删文件273 029 招:用EasyRecovery修复Office文档275 030 招:使用Recover My Files恢复数据276 Chapter 17无线上网故障排查技巧278 001 招:无线网络故障排除方法279 002 招:笔记本无线网卡搜不到信号282 003 招:解决USB无线网卡断线故障282 004 招:打开无线网卡无法找到无线网络283 005 招:如何选择无线网卡284 006 招:如何加装内置无线网卡284 007 招:安装PCI无线网卡后系统死机285 008 招:排除无线网卡插拔死机故障286 009 招:排除USB无线网卡不工作故障287 010 招:无线网卡始终提示正在连接288 011 招:无线路由器故障排查思路288 012 招:Windows 7无法使用无线路由器289 013 招:无法登录无线路由器设置页面290 014 招:解决无线网络时断时续问题291 015 招:设置无线路由器提高下载速度291 016 招:无线路由器规格决定下载速度吗?292 017 招:无线路由无法自动拨号293 018 招:如何通过无线路由器限速293 019 招:无线路由器频繁掉线293 020 招:无线路由器无法稳定工作294 021 招:无线路由器的位置摆放294 022 招:无线设置报错提示295 023 招:改变无线信号频道增强无线信号296 024 招:不可忽视的WEP密钥问题296 025 招:怎样合理设置DHCP297 026 招:善用无线信号测试软件297 027 招:增强无线信号的小方法298 028 招:使用DHCP服务的注意事项298 029 招:了解无线信号干扰来源299 030 招:了解无线信号覆盖及穿透障碍299 Chapter 18笔记本日常故障详解300 001 招:做好笔记本散热工作防死机301 002 招:笔记本热量从何而来301 003 招:笔记本硬盘故障的表现302 004 招:笔记本硬盘保养常识303 005 招:笔记本电脑光驱故障分类304 006 招:笔记本电脑光驱读盘问题305 007 招:笔记本光驱换盘后内容不变306 008 招:避免笔记本光驱故障重在维护306 009 招:巧除液晶显示屏上的划痕307 010 招:如何延长笔记本屏幕使用寿命307 011 招:笔记本屏幕上的坏点如何清除308 012 招:屏幕上出现白斑的处理308 013 招:为何屏幕背光不能点亮309 014 招:屏幕出现亮线的故障解决309 015 招:笔记本屏幕变暗的原因310 016 招:恰当的笔记本电池充电方法防老化311 017 招:笔记本电池无法充满电怎么办311 018 招:如何校准电池以恢复最佳状态312 019 招:省心法校准笔记本电池314 020 招:外接电源时是否需要取下电池314 021 招:长期不用笔记本如何保存电池315 022 招:细微之处的省电技巧315 023 招:通过系统简单设置达到省电目的316 024 招:如何清理笔记本键盘317 025 招:键盘失灵怎么办317 026 招:解决笔记本键盘输入字母故障318 027 招:电源适配器引起的故障现象318 028 招:笔记本硬盘降噪处理318 029 招:笔记本散热风扇的降噪处理319 030 招:笔记本指点杆如何保养320 Chapter 19电脑日常使用及硬件维护的小妙招321 001 招:怎样安全刷新主板BIOS322 002 招:硬盘的安全使用技巧322 003 招:内存条的安全保养324 004 招:安全使用CPU324 005 招:液晶显示器的“养生禁忌”325 006 招:移动硬盘安全隐患326 007 招:移动硬盘的安全使用327 008 招:笔记本电脑安全防盗的注意事项327 009 招:正确拿放笔记本电脑防裂缝328 010 招:用好笔记本电脑内外包329 011 招:如何使笔记本工作环境更安全329 012 招:笔记本电脑外壳的安全清洁330 013 招:电脑液晶屏的安全清洁330 014 招:电脑键盘的正确清洁方法331 015 招:移动使用笔记本的注意事项332 016 招:在宾馆使用笔记本的注意事项332 017 招:笔记

本电池的使用安全事项333 018 招：选择安全浏览器保障网页浏览安全333 019 招：全面检测系统安全状态334 020 招：用好金山卫士的上网安全保护335 021 招：在线查毒确保使用安全336 022 招：善用磁盘加密软件336 023 招：使用好U盘专用加密软件338 024 招：病毒专杀工具保一方平安338 025 招：加强个人隐私保护的措施339 026 招：本机简单易行的安全防护技巧340 027 招：关于系统index.dat文件的安全341 028 招：妙招封杀蹭网族341 029 招：安全密码设置技巧342 030 招：教你熟知最常见的电脑染毒现象342 Chapter 20系统维护及优化技巧343 001 招：让Windows 7窗口转换更疾速344 002 招：关闭Windows 7搜索列表特性344 003 招：提高Windows 7内存使用率345 004 招：Windows 7下开启离开模式346 005 招：在Windows 7中添加打印目录347 006 招：让Windows 7直接显示星期数347 007 招：保护Windows 7产品密钥348 008 招：锁定Windows 7常用任务349 009 招：开启Windows 7下的GodMode349 010 招：用好Windows 7智能化窗口缩放350 011 招：Windows 7开机提速另类方法350 012 招：加快Windows 7系统关机速度351 013 招：关闭Windows 7的UAC保护352 014 招：加速Windows 7中IE8浏览器353 015 招：将“磁盘整理”添加到右键菜单353 016 招：改良预读文件为关机提速354 017 招：Windows XP关机清空预读文件355 018 招：屏蔽Windows XP自动搜索功能356 019 招：如何为大容量硬盘合理分区357 020 招：Windows XP下轻松转换分区格式358 021 招：让Windows自动修复受损文件358 022 招：优化Windows XP新字体的安装359 023 招：撤销Windows对压缩文件的支持359 024 招：撤销Windows XP视频预览360 025 招：掌握安全模式启动系统的用途360 026 招：简单的瞬间关机或重启方法361 027 招：取消磁盘扫描前的等待时间361 028 招：Windows XP“运行”快捷命令362 029 招：注意本机对ACPI的支持363 030 招：用记事本打造个性OEM信息363

章节摘录

版权页：插图：3.CPU安装是否正确 注意检查CPU是否插入到位，尤其是对采用Slot插槽的CPU，安装时容易安装不到位，现在的CPU都有定位措施，但仍然需要检查CPU插座的固定杆是否固定到位。

4.跳线、电压设置是否正确 尤其是在采用硬跳线的老主板上，稍不注意就可能将CPU的有关参数设置错误。

因此在安装CPU前，用户应仔细阅读主板说明书，认真检查主板跳线是否正常并与CPU是否匹配。

9.2CPU常见故障排查实例 下面具体介绍一些CPU故障的常见现象及解决方法。

9.2.1 CPU温度过高将会造成死机 在开机运行一段时间后就会发生死机现象。

开机自检及BIOS中所显示的CPU温度在75 左右。

CPU温度超过70 就已经很高了，CPU温度一高就很容易造成死机。

造成温度过高的原因可能是CPU超频、风扇运行不正常、散热片安装不好或CPU底座的导热硅脂涂抹不均匀等。

可通过以下方法逐一排查。

STEP 01 拆开机箱查看风扇的转动是否正常，若不正常最好换一个性能较号的风扇。

STEP 02检查散热片是否安装稳固，与CPU接触是否紧密。

STEP 03检查CPU表面是否抹了导热硅脂，或涂抹是否均匀。

可取TCPU风扇重新均匀地涂抹一次导热硅脂。

提个醒 超频时注意CPU的散热 一些用户喜欢对CPU做超频后再使用，因为这样可以最大限度地发挥CPU性能。

但一定要注意对CPU的散热要做好，否则CPU会被烧毁，即使能工作也会不稳定。

9.2.2重新安装操作系统时不定时引发蓝屏 在Windows XP中保存Word文件时死机，重新安装操作系统时总是出现蓝屏错误，而且每次出现蓝屏的错误提示的时间都不相同。

在安装操作系统过程中不定时地出现蓝屏错误，导致操作系统无法完成安装，由此可以怀疑是硬件问题。

如果使用替换法排查其他硬件无问题后，即可把问题集中到CPU这里，而排查的重点也应是CPU散热问题。

STEP 01拆下CPU风扇后检测CPU表面温度，如果偏高且表面导热硅脂已经发黑，则基本可断定是因为散热不良而引发的电脑的故障。

STEP 02将CPU表面和风扇表面的硅脂全部擦掉，同时注意也要将主板上不小心溅落的导热硅脂清除，以免造成其他方面的故障。

STEP 03 CPU核心的金属壳表面上均匀地涂上薄薄的一层硅脂，注意不要涂得太厚，整个CPU金属壳表面都要涂有导热硅脂，以免在CPU金属壳表面和散热片之间存在空气间隙而影响CPU散热。

STEP 04重新安装CPU风扇时要小心，按拆卸之前的步骤操作。

<<电脑软硬件故障排查从入门到精通>>

编辑推荐

《电脑软硬件故障排查从入门到精通(超值升级版)》内容全部来自于实际工作与生活中，重视实用技巧的传授，务必使读者“不仅学会软件操作，更要学会如何解决实际问题”。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>