

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787030316691

10位ISBN编号：703031669X

出版时间：2011-6

出版时间：科学出版社

作者：王明景

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

本书结合旅游服务行业的需要，简单介绍了旅游服务礼仪基本理论和基础知识，详细阐述了旅游接待服务人员在形象塑造、社交、宴请、涉外交往等方面的个性化礼仪规范与要求；结合不同旅游企业的特点，具体进行了个性化礼仪规范、程序等方面诸如酒店、旅行社、旅游定点商场、会展等的讲解，并配有大量形象而生动的图解，具有很强的实用性和可操作性。

全书最后还简单介绍了不同宗教、不同国家与地区、不同民族的礼仪习俗。

本书适合高职高专院校旅游服务类专业的师生使用，也可作为应用型本科院校旅游服务类专业的教材，还可供旅游行业从业人员培训时参考。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

- 第1章 礼仪发展概论
- 第2章 旅游服务行业员工的形象塑造
- 第3章 旅游从业人员的社交礼仪
- 第4章 宴请礼仪
- 第5章 会议礼仪
- 第6章 旅游接待与服务礼仪
- 第7章 涉外礼仪
- 第8章 宗教礼仪
- 第9章 主要客源国和地区礼仪及习俗
- 第10章 我国主要少数民族礼仪及习俗
- 参考文献

<<旅游服务礼仪>>

编辑推荐

王明景主编《旅游服务礼仪(第2版)》的目的不仅在于让学生掌握旅游从业人员在不同的工作岗位、社交场合应遵循的约定俗成的行为规范、准则与程序，而且还要帮助学生在掌握一些动作要领的基础上达到一定的实操效果，使学生在实际工作、生活、社交中直接、自然地运用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>