

<<质量管理>>

图书基本信息

书名：<<质量管理>>

13位ISBN编号：9787030316233

10位ISBN编号：7030316231

出版时间：2011-6

出版时间：科学出版社

作者：韩之俊 等编著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理>>

内容概要

由韩之俊和许前等编著的《质量管理（第3版）》共分为八章，其中第一章至第三章为质量管理的基本理论和方法，该部分系统地介绍了质量管理的基础知识、质量管理体系和质量改进的基本工具；第四章介绍了目前服务质量理论和服务质量评价方法；第五章介绍了质量管理中的一些常用统计技术；第六章至第八章分别介绍了几个较为前沿的专题：稳健性设计（田口方法）、质量功能展开（QFD）、可靠性工程基础知识。

与第二版相比，增加了第四章服务质量，删减了第五章第二节显著性检验，同时书中采用的标准均为现行有效版本。

《质量管理（第3版）》可作为高等院校管理类、经济类专业本科生、研究生教材，也可供企事业单位从事质量管理工作的专业人士阅读、参考。

<<质量管理>>

书籍目录

第三版前言

第一章 质量管理概论

第一节 质量与质量管理

第二节 质量方针目标管理

第三节 质量成本

第四节 质量与标准化

第二章 质量管理体系

第一节 质量管理体系的基本知识

第二节 质量管理体系的基本要求

第三节 质量管理体系的建立与实施

第四节 质量管理体系审核

第五节 质量管理体系要点

第六节 质量、环境、职业健康安全管理体系的整合

第三章 质量改进

第一节 质量改进的概念及意义

第二节 质量改进的步骤和内容

第三节 质量改进的组织与推进

第四节 质量改进的工具与技术

第五节 质量管理小组活动

第四章 服务质量管理

第一节 服务的定义、特征和分类

第二节 服务质量及其形成模式

第三节 服务质量评价方法

第四节 服务过程质量管理

第五章 质量管理中的统计技术

第一节 直方图与过程能力指数

第二节 方差分析与回归分析

第三节 实验设计 (DOE)

第四节 控制图 (SPC)

第五节 统计抽样

第六节 综合案例 污水pH的统计分析

第六章 稳健设计 (田口方法)

第一节 基本概念

第二节 信噪比与灵敏度计算公式

第三节 稳健设计原理

第四节 稳健设计基本程序

第五节 静态特性稳健设计方法

第六节 动态特性稳健设计方法

第七节 静态特性稳健设计案例

第八节 动态特性稳健设计案例

第七章 质量功能展开 (QFD)

第一节 概述

第二节 QFD的基本方法

第三节 QFD的工作程序

第四节 量化评估方法

<<质量管理>>

第八章 可靠性工程

第一节 概述

第二节 可靠性工程中的特征量

第三节 系统可靠性预计

参考文献

附表1 正态分布函数表

附表2 正态分布分位数表

附表3 t分布分位数表

附表4 χ^2 分布分位数表

附表5 F分布分位数表

附表6 相关系数临界值表

附表7 常用正交表

附表8 控制图系数表

附表9 不合格品率的计数标准型一次抽样方案 (GB/T13262 91) $\alpha=5\%$, $\beta=10\%$

附表10 计数调整型一次、二次抽样检查表 (GB/T28281 2003)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>