

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787030315441

10位ISBN编号：7030315448

出版时间：2011-6

出版时间：科学出版社

作者：同淑荣 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理学>>

### 内容概要

同淑荣编著的本书为《普通高等院校工业工程系列规划教材》之一。

全书结构合理、系统完整，共9章，分为四篇：第一篇为质量管理概论，主要介绍了质量和质量管理的发展历程、基本概念和理论；第二篇为质量管理体系，在介绍质量管理体系的基础上，进一步阐述了ISO

9000系列质量管理国际标准；第三篇为统计质量控制，主要包括统计质量控制常用的7种工具、抽样检验和实验设计；第四篇为产品生命周期质量管理，分别介绍了设计质量控制方法

(包括质量功能展开、田口方法等)、制造过程质量控制(包括质量检验、工序质量控制等)、质量经济性与质量成本等内容。

每章最后附有思考题与习题，并精选了典型案例，以加深读者对正文内容的理解和思考。

本书可作为高等院校工业工程及管理类专业本科生和研究生教材，也可作为从事相关领域工作的企事业单位管理人员和技术人员的参考书。

# <<质量管理学>>

## 书籍目录

丛书序

前言

第1篇 质量管理概论

第1章 绪论

1.1 质量的重要性与概念

1.1.1 质量的重要性

1.1.2 质量的定义

1.1.3 质量概念的演变

1.2 质量管理的发展历程

1.2.1 质量检验阶段

1.2.2 统计质量控制阶段

1.2.3 全面质量管理阶段

1.2.4 质量管理的规范化和标准化阶段

1.3 各国质量管理模式

1.3.1 美国的质量管理

1.3.2 日本的质量管理

1.3.3 欧洲的质量管理

1.3.4 我国的质量管理

习题

第2章 质量管理基本理论

2.1 质量管理的概念与术语

2.1.1 过程

2.1.2 产品

2.1.3 组织

2.1.4 质量管理

2.1.5 质量方针

2.1.6 质量目标

2.1.7 质量策划

2.1.8 质量计划

2.1.9 质量控制

2.1.10 质量保证

2.1.11 质量改进

2.2 产品质量的形成

2.2.1 质量环

2.2.2 质量螺旋

2.2.3 质量杠杆

2.3 质量管理的基本理念与方法

2.3.1 朱兰三部曲

2.3.2 PDCA循环

2.3.3 戴明14点

2.3.4 六西格玛

2.4 质量管理的基本原则

习题

第2篇 质量管理体系

第3章 质量管理体系

## <<质量管理学>>

### 3.1 质量管理体系概述

- 3.1.1 质量管理体系的产生背景
- 3.1.2 质量管理体系的概念
- 3.1.3 质量管理体系的内涵
- 3.1.4 质量管理体系的目标和任务
- 3.1.5 建立质量管理体系的意义

### 3.2 质量管理体系的结构与要素

- 3.2.1 质量管理体系的基本组成
- 3.2.2 质量管理体系的结构
- 3.2.3 质量管理体系的要素

### 3.3 质量管理体系文件

- 3.3.1 质量手册
- 3.3.2 质量管理体系程序
- 3.3.3 其他质量文件

### 习题

## 第4章 ISO 9000质量管理体系

### 4.1 ISO 9000质量管理体系的演变

- 4.1.1 1987版质量管理体系
- 4.1.2 1994版质量管理体系
- 4.1.3 2000版质量管理体系
- 4.1.4 2008版质量管理体系

### 4.2 ISO 9000质量管理体系的组成

- 4.2.1 2008版ISO 9000系列标准结构
- 4.2.2 2008版ISO 9000系列核心标准

### 4.3 ISO 9000质量管理体系的认证

- 4.3.1 质量管理体系的认证概要
- 4.3.2 质量管理体系标准

## 第3篇 统计质量控制

## 第4篇 产品生命周期质量管理

## 参考文献

## 附录

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>