

<<现代企业危机管理>>

图书基本信息

书名：<<现代企业危机管理>>

13位ISBN编号：9787030294623

10位ISBN编号：7030294629

出版时间：2010-12

出版时间：科学

作者：郭际

页数：214

字数：220000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代企业危机管理>>

内容概要

本书对国内外企业危机管理的研究进展和企业能力评价方法进行了比较全面的回顾，并分析了危机的来源及其本质，认为具有危机管理能力是解决企业危机的重要途径。

本书提出了结合企业生命周期和危机生命周期特点的解决方法和企业危机管理机制，深入探讨了获取危机管理能力的途径和方法。

本书内容翔实，分析透彻，可以为企业管理工作的各级决策管理者、科研院校的研究者和学生提供参考。

<<现代企业危机管理>>

作者简介

郭标，南京信息工程大学经济管理学院副教授，南京航空航天大学管理科学与工程博士。长期从事企业危机管理、管理科学与工程的研究与教学。

曾主持中国气象局软科学重点课题、江苏省教育厅课题等多个项目研究，在《科研管理》、《科学与科学技术管理》等杂志上以第一作

<<现代企业危机管理>>

书籍目录

前言第1章 绪论 1.1 企业危机管理问题的提出 1.2 本书研究方法和主要内容第2章 企业危机管理理论研究及企业能力评价方法的综述与探讨 2.1 国内外危机管理的研究进展 2.2 国内外关于企业能力评判的研究及方法 2.3 关于企业能力评判方法的分析与选择 2.4 对中国企业危机预防与管理的几点建议 2.5 本章小结第3章 基于生命周期理论的企业危机管理理论研究 3.1 企业生命周期理论及启示 3.2 企业危机的生命周期理论及各阶段的应对措施 3.3 不同发展阶段的企业在危机发展过程中的特点研究 3.4 本章小结第4章 基于传染病动力学模型的企业群危机管理机制研究 4.1 企业群中危机传播的实质 4.2 数理过程描述 4.3 多主体仿真模型 4.4 本章小结第5章 企业危机管理能力的提出：一个研究的起点 5.1 动态环境下企业的本质 5.2 动态环境下企业危机的本质 5.3 企业能力论 5.4 企业危机管理能力的概念 5.5 企业危机管理能力的重要性 5.6 企业危机管理能力的形成：以EDF为例 5.7 企业危机管理能力的实现 5.8 本章小结第6章 危机管理团队的建立及其能力评判 6.1 高层领导者在危机诊断过程中的误区 6.2 危机管理团队的必要性和组成 6.3 组建危机管理团队的注意事项 6.4 危机管理团队的能力评判 6.5 案例分析：“针头事件”与“比利时中毒事件” 6.6 本章小结第7章 基于动态核心能力的企业危机管理能力及其评判 7.1 企业竞争优势与动态核心能力 7.2 基于动态核心能力的企业危机管理能力评判 7.3 本章小结第8章 企业危机管理、组织学习和知识管理的战略整合 8.1 企业危机管理动态发展模型的建立及意义 8.2 通过组织学习提高企业危机管理能力 8.3 知识管理情景下企业危机管理的构建 8.4 本章小结参考文献

<<现代企业危机管理>>

章节摘录

1. 往往从危机的结果来界定危机, 从危机的来源进行定义的较少。理论界对危机的定义有很多, 但一般认为危机对组织是一个紧急的情况, 如果处理不当, 会使危机扩散, 还有可能威胁组织的生存。

处理危机需要训练有素的人员和一定的物质资源, 并且要在短时间内作出决定。

也有人认为危机的结果可能意味着危险和机遇。

我国台湾学者朱延智(2003)认为, 危机的产生是由两个或两个以上危机因子相结合所导致的。危机因子的产生从根本上说是因为企业不适应外界生态环境的变化。

如果企业不具有学习能力和组织柔性化及较快地适应其所处生态环境变化的能力, 那么它将会随着外界生态环境的变化逐渐出现危机因子, 从而频频诱发危机。

2. 将危机预警和危机处理相分离。在整理研究文献后我们发现, 企业危机管理研究要么关注企业危机预警系统, 要么关注危机出现后如何进行危机处理, 能将企业危机预警系统和危机处理相结合的研究并不多见。

这种做法割裂了危机预警与危机处理, 而实质上这两者是相辅相成的。

危机预警可以为危机处理做好前期准备工作; 而危机处理完毕后应该进行经验总结, 然后根据这些经验对危机预警系统设计不合理的部分进行修改, 从而使企业危机预警系统更加完善、可行。

.....

<<现代企业危机管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>