

<<淘宝网新手扫货必读>>

图书基本信息

书名：<<淘宝网新手扫货必读>>

13位ISBN编号：9787030284150

10位ISBN编号：7030284151

出版时间：2010-10

出版时间：科学出版社

作者：吕洋波，楼京京 著

页数：164

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<淘宝网新手扫货必读>>

### 内容概要

《淘宝网新手扫货必读（附光盘）》全面讲解了在淘宝网上购物的方方面面，帮助读者成为一个真正的网上购物达人。

全书分为三篇，共13章。

第1篇介绍淘宝购物的基础知识，包括购物前的准备工作，注册淘宝会员、开通支付宝、下载和安装各种工具；第2篇介绍淘宝购物实战，淘宝购物的整个过程和涉及的各种技巧，包括寻找宝贝、与卖家交流、使用阿里旺旺、支付与验货、处理交易纠纷等；第3篇介绍淘宝周边知识，讲述手机淘宝、淘宝打听、宝贝传奇等淘宝网的其他组成部分。

本书定位明确、分类清晰、技巧实用、案例讲解清晰。

适合想在淘宝购物的新手买家以及想了解网购的消费者阅读。

本书配套光盘包含了书中的重点操作的视频讲解等。

## &lt;&lt;淘宝网新手扫货必读&gt;&gt;

## 书籍目录

第1篇 淘宝购物入门第1章 走进网购世界——淘宝网1.1 你知道淘宝网吗1.2 淘宝网的优点1.2.1 简单人性化的设计1.2.2 便宜的商品1.2.3 高质量的商品1.2.4 优质的服务1.2.5 优秀的评价系统1.2.6 便捷的服务1.3 到品质更有保证的淘宝商城淘货第2章 网购前奏——做好买东西的准备2.1 在淘宝网购物的基本流程2.2 成为淘宝会员的流程和注意事项2.2.1 注册电子邮箱2.2.2 注册淘宝会员2.3 编辑个人基本信息和便捷设置的技巧2.3.1 登录淘宝2.3.2 编辑淘宝个人信息2.3.3 设置密码保护非常重要2.3.4 便捷的网站提醒设置2.3.5 方便快捷的收货地址设置2.4 使用淘宝软件让购物更方便2.4.1 下载阿里旺旺2.4.2 安装阿里旺旺2.5 成为支付宝会员让购物更有保证2.5.1 开通支付宝账户2.5.2 办理网上银行2.5.3 银行卡、网上银行和支付宝账户之间的关系2.5.4 给支付宝账户充值2.5.5 查询支付宝账户余额2.6 拥有一个淘宝的身份证——支付宝实名认证2.6.1 通过支付宝个人实名认证2.6.2 支付宝实名认证失败的原因第2篇 淘宝购物实战第3章 如何做好第一笔交易——第一件宝贝的购买技巧3.1 寻找宝贝的技巧3.2 与卖家沟通3.3 确定交易信息3.4 付款到支付宝3.5 确认到货3.6 填写评价第4章 火眼金睛——寻找宝贝的技巧4.1 使用关键字搜索的技巧4.1.1 用搜索框搜索4.1.2 利用排序进行选择4.1.3 高级搜索4.1.4 搜索技巧4.2 利用产品分类寻找产品的技巧4.3 在店铺内寻找宝贝的方法4.4 寻找宝贝的便捷技巧4.4.1 寻找新店铺4.4.2 跟随高级卖家4.5 确认宝贝质量的技巧4.5.1 细看图片和“宝贝详情”4.5.2 仔细阅读卖家规则4.6 管理宝贝的技巧4.6.1 收藏宝贝4.6.2 收藏店铺4.7 让淘宝淘友帮忙的技巧4.8 最后一招——直接询问卖家第5章 明明白白的购物和沟通——与卖家交流的技巧5.1 确定商品的交易方式很重要5.1.1 “一口价”商品5.1.2 拍卖商品5.2 旺旺以外的沟通技巧5.2.1 发送站内信件5.2.2 留言第6章 选择最便捷的沟通方式——使用阿里旺旺的技巧6.1 阿里旺旺的登录6.2 阿里旺旺的使用方法6.2.1 添加好友6.2.2 添加分组6.2.3 添加个性签名6.2.4 加入黑名单6.2.5 给联系人发短信6.2.6 使用表情6.2.7 旺旺的群组功能6.3 旺旺的实用功能和小技巧6.3.1 添加音乐6.3.2 系统设置6.3.3 查看名片6.3.4 指定发送6.3.5 移动旺旺6.3.6 我的淘宝窗口6.3.7 阿里旺旺群6.3.8 管理组6.4 重要聊天记录的处理技巧第7章 放心地付款，严格地验货——支付与验货的技巧7.1 了解淘宝网的支付方式7.2 学会使用支付宝7.2.1 管理数字证书7.2.2 支付宝基本操作7.3 验货的技巧7.4 及时回复和确认很重要7.5 做好评论的技巧7.6 处理不合格的产品的技巧第8章 有理有据地维护自己的权益——处理交易纠纷的技巧8.1 常见的淘宝纠纷8.1.1 商品纠纷8.1.2 物流纠纷8.1.3 服务纠纷8.2 做一个聪明讲理的客户8.3 学会交易投诉的流程8.3.1 收款不发货8.3.2 成交不卖8.3.3 恶意评价8.4 预防交易纠纷的小窍门8.4.1 诱骗买家使用支付宝即时到账交易8.4.2 看清模仿网站8.4.3 有过交易记录的人也要提防8.4.4 欺诈电话8.4.5 虚假中奖信息8.4.6 警惕盗号木马第9章 瞬间让你变成扫货达人——成为超级买家的技巧9.1 搜索宝贝，货比三家的技巧9.2 砍价的技巧9.3 辨别真假信用度的技巧9.3.1 卖家信用度9.3.2 第一个好评9.3.3 好评的频率9.3.4 每一个好评的时间9.3.5 注意好评的商品9.3.6 注意给予好评的买家9.3.7 买家的评价9.3.8 中评和差评9.3.9 卖家做出的评价9.4 辨别货物的技巧9.4.1 各种物品的验货方法9.4.2 提交到专业的第三方验货9.5 保障交易安全的技巧9.5.1 举报9.5.2 如何举报9.5.3 如何投诉9.5.4 如何提醒9.5.5 如何申请退款第10章 实践才是购物关键——淘宝网购物实战技巧10.1 确定自己要买的产品10.2 按照条件进行搜索并初步判断10.3 货比三家精细地挑选商品10.4 如何判断店主的信誉和商品质量10.5 与店主进行交流的技巧10.5.1 同时和几个店主交流的好处10.5.2 最终确定卖家10.6 货运的跟踪方法10.7 了解快运公司让货单查询更方便第3篇 淘宝购物周边第11章 随时随地都能进行网购——手机淘宝11.1 注册和使用手机淘宝11.1.1 注册手机淘宝11.1.2 登录手机淘宝11.1.3 手机淘宝的基本功能11.2 更安全的手机支付宝11.2.1 开通手机支付功能11.2.2 如何实现手机支付11.2.3 手机版支付宝的使用11.3 手机淘宝购物的流程11.4 手机淘宝的实用功能和使用技巧11.4.1 下载支付宝手机客户端11.4.2 UCWEB手机浏览器下载11.4.3 淘1站实体店查询11.4.4 存书签11.5 手机淘宝的相关问题第12章 了解淘宝的所有工具——玩转淘宝12.1 站内互动的淘宝打听12.1.1 了解淘宝打听12.2 方便的淘宝购物车12.3 能虚拟现实的试衣间12.4 淘宝消费者社区12.5 淘宝工具条12.5.1 下载安装工具条12.5.2 淘宝工具条的使用12.6 在淘江湖中交友12.6.1 修改头像12.6.2 修改基本资料12.6.3 结交朋友12.7 不可不知的消费者保障服务12.7.1 淘

<<淘宝网新手扫货必读>>

宝的消费者保障服务关12.7.2 消费者保障服务有什么优势12.7.3 如何找到带有消保服务的商品第13章 登峰造极——淘宝高级应用13.1 宝贝传奇13.2 促销宝贝13.3 购物指南13.3.1 查看别人的购物指南13.3.2 撰写购物指南13.4 淘宝13.5 买卖安全13.6 质量报告13.7 淘宝大学

## <<淘宝网新手扫货必读>>

### 编辑推荐

《淘宝网新手扫货必读（附光盘）》基本涵盖了在网上购物的各个环节，从购物的准备阶段开始，逐步讲解了搜索宝贝、与卖家交流、使用淘宝相关工具、支付和验货、处理交易纠纷等方面的技巧，以及各种使交易更加顺利的高级应用技巧。

本书定位明确、分类清晰、技巧实用、案例讲解清晰。  
适合想在淘宝购物的新手买家以及想了解网购的消费者阅读。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>