

<<商务智能>>

图书基本信息

书名：<<商务智能>>

13位ISBN编号：9787030276483

10位ISBN编号：7030276485

出版时间：2010-6

出版时间：科学出版社

作者：夏火松

页数：249

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

商务智能理论对于国外学者和企业来说并不陌生，但是对国内的大部分企业却是陌生的。通过对商务智能理论的阐述和研究，一方面，可以使国内企业管理者对商务智能的主要技术和体系有一个大致的了解；另一方面，能够引起更多的人关注商务智能的重要性，促进商务智能在国内企业管理中的发展。

从应用角度看，商务智能帮助用户对商业数据进行分析处理和数据挖掘，如预测发展趋势、辅助决策、对客户进行分类、挖掘潜在客户等。

商务智能的发展已经在现在的商业软件中占有越来越多的份额，引入商务智能的最终目的是为了使其在企业运营管理中发挥重要的决策支持作用，未来经济的发展越来越需要前瞻性的分析预测系统，商务智能责无旁贷。

而企业在不断向前发展的过程中会遇到很多新的问题，因此商务智能的管理决策方法也必须随之改变。

对商务智能应用的研究就是能够根据不断变化的市场，及时完善现行的商务智能系统的不足和缺陷，实现商务智能的功能能随着企业需求的变化而改变。

本书以企业中正在从事或将要从事管理、经营决策、电子商务和商务智能的深入使用、开发等方面的工作者和基于IT的管理人员作为对象，提供较为详细的商务智能理论、技术、方法与应用等相关内容。

本书在内容上从商务智能的问题描述、商务智能的模式与支持方法、商务智能工具、商务智能的工作机理、商务智能的开发、典型的商务智能、商务智能的应用等七个部分来介绍商务智能。

第1章主要是从商务智能问题的提出、应用、国内外对商务智能的研究着手，使读者对商务智能有一个大体的了解。

第2章是介绍商务智能的理论基础与支持技术。

根据不同的企业需求，建立了基于不同模式的商务智能系统。

第3章讨论了商务智能的分层结构、体系结构和模型。

第4章讲述商务智能的工作机理，具体介绍商务智能的关键技术和检索技术。

第5章则是介绍商务智能体系中所使用的工具：数据抽取工具ETL、交互式前端展示工具、联机分析工具、数据挖掘工具和人工智能工具。

第6章描述商务智能工作环境。

第7章是商务智能系统开发与运行管理，重点是说明商务智能研发的整个过程。

在第8章分析了BO、SAP、IBM、GOgle公司的商务智能产品。

第9章讲的是商务智能的应用，商务智能在电子商务、电子政务、客户关系、信用评价等方面都有应用。

<<商务智能>>

内容概要

本书主要从管理的需求出发，按照管理与信息技术融合的理念，系统介绍了商务智能的概念、商务智能的问题描述、商务智能的模式与支持方法、商务智能工具、商务智能的工作机理和商务智能的开发等问题，较为详细地分析了典型商务智能系统。

本书可作为高等院校信息管理与信息系统、电子商务、工业工程、工程管理、计算机应用专业等高年级本科和研究生教材，也可以作为从事商务智能的技术人员、管理人员的研究和咨询参考书，还可以作为商务智能研究、开发和基于信息技术的管理咨询者的参考用书。

<<商务智能>>

书籍目录

前言第1章 商务智能概述 1.1 问题的提出 1.2 商务智能概念 1.3 商务智能研究概况 1.4 商务智能应用特点与条件 思考练习题一第2章 商务智能理论基础与支持技术 2.1 商务智能的基础理论 2.2 商务智能的管理模式 2.3 相关的支持理论与技术 2.4 商务智能支持方法 思考练习题二第3章 商务智能问题描述 3.1 商务智能分层结构与体系结构描述 3.2 商务智能问题的本体与活动文档描述模型 3.3 商务智能问题的活动E—R图描述模型 3.4 商务智能问题的形式语言描述模型 3.5 商务智能问题的可视化描述建模 3.6 商务智能问题的UML描述模型 思考练习题三第4章 商务智能的工作机理 4.1 商务智能的关键技术 4.2 商务智能的检索技术 4.3 知识可视化技术 4.4 社会网络分析方法 思考练习题四第5章 商务智能数据分析与展示 5.1 数据抽取ETL 5.2 交互式界面层展示 5.3 联机分析 5.4 数据仓库 5.5 数据挖掘与Web挖掘 5.6 计算智能分析 思考练习题五第6章 商务智能工作环境 6.1 服务科学与商务智能 6.2 商务智能的数据质量环境 6.3 商务智能的可信环境 思考练习题六第7章 商务智能系统开发与运行管理 7.1 商务智能系统的开发过程 7.2 商务智能系统的系统分析 7.3 商务智能系统设计 7.4 商务智能系统运行管理 7.5 商务智能的评测管理 思考练习题七第8章 典型的商务智能系统 8.1 Business Objects商务智能 8.2 SAP的商务智能 8.3 IBM商务智能 8.4 Google的商务智能 思考练习题八第9章 商务智能应用 9.1 商务智能在现代服务领域的应用 9.2 商务智能在电子政务中的应用 9.3 商务智能在客户关系管理中的应用 9.4 商务智能在ERP中的应用 9.5 商务智能在信用评价系统中的应用 9.6 商务智能在公共安全与应急管理中的应用 思考练习题九第10章 商务智能的发展 10.1 移动商务智能 10.2 时间竞争下的商务智能与24小时知识工厂 10.3 基于Wiki的商务智能 10.4 面向生物信息的商务智能 思考练习题十参考文献附录1 中英文对照附录2 商务智能厂商附录3 商务智能的相关软件资源附录4 网络资源

章节摘录

2) 集成化 数据仓库中的数据是集成化的, 数据从面向应用的操作环境中提取到数据仓库中时都要经过集成化。

在数据仓库中, 集成性以多种形式表现出来, 如一致的数据属性、一致的编码结构等。

3) 时变性 在数据仓库中, 数据记录总含有一个时间的属性。

仓库中记录了数据随时间变化的历史。

数据仓库的一个重要特点就是, 数据一旦放入其中, 除非特别需求, 否则其值一般都不会被更新。

在通常的操作环境中的数据是精确的。

而在数据仓库中, 数据是时变的。

时变性表现在以下三个方面: 第一, 数据仓库中的数据是在一个很长的时轴上表现的数据。

而在操作性环境中, 数据的时轴一般不超过90天。

第二, 数据仓库都包含一个时间因素。

第三, 数据一旦被正确地记录了就不能被更新。

数据仓库中的数据是一个用于各种目的的, 长时间系列的快照, 而操作性的数据则是当需要时就可以被更新的。

4) 灵活性 操作性的数据是灵活的, 它们可以被插入、更新、修改、删除等。

但在通常情况下, 数据仓库中没有更新、修改等操作。

对数据仓库中的数据操作比较简单, 只有两种操作对它们有效: 一是数据的初始输入, 二是数据的存取。

这样对数据操作上产生的一个必然结果是在设计层上, 可以不必担心对数据的错误删除等发生; 在设计物理层上, 程序库可以使得数据的存取操作优化。

另一个必然的结果是它所依赖的环境中的技术是比较简单的。

2. 数据仓库的组成 数据仓库由数据仓库数据库、数据抽取工具、元数据、访问工具和数据集市五部分组成。

1) 数据仓库数据库 数据仓库数据库是提供存放数据和检索数据的地方, 是整个数据仓库的核心。

相对于操作型数据库来说, 其突出的特点是对海量数据的支持和快速的检索技术。

此数据库包含数据库中的明细数据和汇总数据。

<<商务智能>>

编辑推荐

本书以企业中正在从事或将要从事管理、经营决策、电子商务和商务智能的深入使用、开发等方面的工作者和基于IT的管理人员作为对象，提供较为详细的商务智能理论、技术、方法与应用等相关内容。

本书在内容上从商务智能的问题描述、商务智能的模式与支持方法、商务智能工具、商务智能的工作机理、商务智能的开发、典型的商务智能、商务智能的应用等七个部分来介绍商务智能。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>